



## Dr. Kenesei Zsófia

Egyetemi tanár / Professor  
Aktuális besorolás: egyetemi tanár

## Végzettségek, tudományos fokozatok

### Felsőfokú végzettségek

- 1988 - 1993  
BKÁE, Gazdálkodástudományi Szak (D)

### Tudományos fokozatok, címek

- 2000, PhD  
BKÁE
- 2015, Dr.Habil  
Budapesti Corvinus Egyetem

## Szakmai életút

### Korábbi és jelenlegi munkahelyek, munkakörök és beosztások

- 1996 -  
BKÁE, BCE Marketing Tanszék, Egyetemi tanár
- 1992 - 1993  
OTP Bank,, Marketing aszisztens
- 1993 - 1994  
Unisys Hungary,, Junior Projekt Manager
- 1992 - 1992  
Siemens AG Österreich, Wien, Marketing Trainee

### Egyetemi közéleti tevékenységek (testületi tagságok, vezetői megbízatások)

- 2014 - 2018  
Kari Minőségügyi Bizottsági tag
- 2016 - 2018  
Kari Tanács tag
- 2016 - 2018  
Dékáni Kabinet tag

# Munkatársi önéletrajz: Dr. Kenesei Zsófia

- 2017 - 2018  
Equis Akkreditációs Bizottság Csaptervezető
- 2016 - 2018  
Marketing és Média Intézet Igazgató

## Fontosabb tanulmányutak, kiküldetések

- 1995, hat hónap  
Hautes Etudes Commerciales, Párizs
- 1997, egy hónap  
University of Economics, Rijeka,

## Díjak, címek, kitüntetések

- 2016, Év Oktatója  
BCE

## Nyelvismeret

Nyelv	Beszéd	Írás	Olvasás	Médiaszereplést vállal-e rajta?
francia	közép	közép	közép	
angol	felső	felső	felső	Igen
német	közép	közép	közép	

## Kutatás, szakértői tevékenység

### Fontosabb, oktatott tárgyak, témakörök:

Marketing, Szolgáltatásmarketing, Marketingstratégia, Adatvizualizáció

### Tudományterület és tudományág:

Gazdálkodás- és szervezéstudományok

### Jelenlegi kutatási témák:

Panaszkezelés a szolgáltatásoknál, önkiszolgáló technológiák, mesterséges intelligencia a szolgáltatásoknál

### Korábbi kutatási témák:

Kapcsolati marketing, Bankmarketing, Értékesítési csatornák, Kiskereskedelmi marketing, Árinformációk feldolgozása

### Tagság tudományos vagy szakmai szervezetben, testületben

# Munkatársi önéletrajz: Dr. Kenesei Zsófia

- 1998 - , tag,  
Marketing Oktatók Klubja, országos
- 2008 - , Köztestületi tag,  
[Magyar Tudományos Akadémia](#), országos
- 2010 - 2016, Magyarországi képviselő,  
[European Marketing Academy \(EMAC\)](#), nemzetközi
- 2012 - , Bizottsági Tag,  
[MTA Gazdálkodástudományi Bizottság](#), országos
- 2014 - 2018, Elnök,  
[Egyesület a Marketing Oktatásért és Kutatásért](#), országos
- 2018 - , Bizottsági Tag,  
MTA Publikációs Nívódíj Munkabizottság, országos

## Szerkesztőbizottsági tagságok és pozíciók

- 2016 - 2018, Corvinus Marketingtanulmányok, a szerkesztőség tagja, vezetője  
[magyar nyelvű](#)
  - 2017 - 2019, Turizmus Bulletin társ-szerkesztő, a szerkesztőség tagja, vezetője  
[magyar nyelvű](#)
- 

## Publikációk

- [A Magyar Tudományos Művek Tárában \(MTMT\) található publikációim.](#)

## Elérhetőségek

### Egyetemi tartózkodási hely

- Épület: Fővám tér  
Szobaszám: 339  
Mellék: 5585  
Fővonal: 482-5585  
Fax:  
Belső fax:

E-mail cím: [zsofia.kenesei@uni-corvinus.hu](mailto:zsofia.kenesei@uni-corvinus.hu)