

**BUDAPESTI
CORVINUS
EGYETEM**

**EGYETEMI
KÖNYVTÁR**



A Budapesti Corvinus Egyetem Egyetemi Könyvtár 2017. évi beszámolója

Budapest,
2018. február 28.

Tartalom

A BCE Egyetemi Könyvtár 2017. évi beszámolója	3
A könyvtári szolgáltatások minőségének és fenntarthatóságának biztosítása.....	3
Kutatástámogatás	3
Oktatási szerep, az információs írástudás fejlesztése	4
Oktatástámogatás	4
A könyvtár tevékenysége és mutatói	4
Szolgáltatások.....	4
Könyvtárlátogatás	4
Kölcsönzés, dokumentumszolgáltatás.....	5
Elektronikus szolgáltatások	6
Tájékoztatás és szakinformációs szolgáltatások	6
Gyűjteményszervezés.....	7
Folyóirat beszerzés.....	7
Könyvbeszerzés	7
Adatbázisok, elektronikus források beszerzése.....	7
Könyvtári dokumentumok feldolgozása, apasztása, állományvédelem.....	7
Történeti Kutatókönyvtár.....	8
Gazdálkodás, igazgatás.....	8
Finanszírozás, könyvtári költségvetés	8
Humán erőforrás menedzsment	8
Minőségügy.....	9
Marketing és kommunikáció.....	9
Szakmai közélet, rendezvények.....	9
Társadalmi felelősségvállalás, harmadik misszió – Iskolai Közösségi Szolgálat, fogyatékosügyi segítségnyújtás	10
Mellékletek	11
A könyvtári tevékenység mutatói	11
Szolgáltatások – Olvasó- és állományforgalom 1. sz. melléklet.....	11
Beiratkozott olvasók 2. sz. melléklet.....	11
Egyetemi (a könyvtár által gondozott) adatbázisok 2017. évi mutatói 3. sz. melléklet.....	12
Az előfizetett adatbázisok használati mutatói 4. sz. melléklet.....	12
Az Egyetemi Könyvtár dokumentumállománya (db, Ft) 5. sz. melléklet.....	13
Az Egyetemi Könyvtár kifizetései az állománygyarapítási tevékenység alapján (Ft) 6 sz. melléklet.....	13
Saját bevételek 7. sz. melléklet.....	13
Az Egyetemre vonatkozó közlemény és idézettségi adatok az MTMT-ben 8. sz. melléklet.....	14
A csoportos oktatási programok 9. sz. melléklet.....	14
Szakmai tevékenység 10. sz. melléklet.....	14
Munkatársak szakmai szereplése, előadások	14
Munkatársak publikációi	15
Szakmai díj, kitüntetés.....	15
Munkatársak külföldi tanulmányi úttjai	15

A BCE Egyetemi Könyvtár 2017. évi beszámolója

A könyvtári szolgáltatások minőségének és fenntarthatóságának biztosítása

2017-ben az egyetem gazdálkodási helyzete stabil, belső irányítási és információs rendszere átlátható volt. A könyvtár költségvetésében meghatározott, a korábbiakhoz képest növekedett forrásokat folyamatosan felhasználhattuk. A gyarapításra betervezett költségvetési keret lehetőséget adott a könyvtári tevékenység lényegét jelentő legfontosabb információs források (könyv, folyóirat, adatbázisok) bővülő mértékű beszerzésére illetve előfizetésére. Az egyetemi beszerzések rendjének változása érvényesült a könyvtári beszerzések esetében is, szoros kapcsolatban működünk az Egyetem Jogi és Közbeszerzési Igazgatóságának és Beszerzés és Logisztikai Irodájának munkatársaival.

Folyamatosan végeztük az **országos könyvtári ellátó rendszerben** való részvételből eredő feladatokat (MOKKA-ODR: katalógus rekordok készítése a nemzeti rendszer számára, könyvtárközi kölcsönzés; EISz program: előfizetések koordinálása, pénzügyi feltételek biztosítása; HUNOR konzorcium: nyílt hozzáférés infrastruktúrájának fejlesztése, szabványosítási munka; MATARKA: a vállalt folyóiratok feldolgozása, stb.).

A könyvtári **szolgáltatásainkhoz való hozzáférés** javítására törekedtünk. A 2016-ban megnövelt könyvtári nyitvatartás mellett 2017-ben heti 71 óra olvasótermi szolgáltatást nyújtottunk és az év 253 napján tartottunk nyitva. A könyvtárban bevezetésre került a korszerű RFID technológián alapuló **önkiszolgáló kölcsönzés**. Két érintőképernyős munkaállomáson a felhasználók önállóan kölcsönözhetik ki a szabad polcos állomány könyveit.

Az Egyetem 2016 szeptemberében indított képzéseket **Székesfehérváron**. A képzések támogatásához szükséges könyvtári szolgáltatás biztosítása céljából 2 évre szóló megállapodás született az Óbudai Egyetemmel, melynek értelmében a Corvinus Egyetem hallgatói az Óbudai Egyetem székesfehérvári képzéseit kiszolgáló fiókkönyvtárát használják. A hallgatók tankönyvvel, szakirodalommal való ellátásáról, az előfizetett adatbázisokhoz való hozzáférésről és a hallgatókat segítő hosszabb nyitvatartásról az Egyetemi Könyvtár folyamatosan gondoskodik.

Kutatástámogatás

A könyvtár fontos, törvény által előírt feladata az **egyetemi tartalmak kezelése és nyilvánossá tétele**, az egyetemi tartalomgazdai szerep betöltése. A Corvinus Egyetemen keletkező szellemi termékek, kutatási eredmények, publikációk közzétételének eszköze a [Corvinus Kutatások](#) (CK) digitális intézményi repozitórium, az Egyetemen megvédett doktori dolgozatok pedig a [Corvinus Disszertációk](#) archívumban kerülnek elhelyezésre.

A CK repozitórium tartalma 2017-ben is bővült, magában foglalva az Egyetemen szerkesztett és kiadott folyóiratok (Vezetéstudomány, Köz-gazdaság, Corvinus Journal of Sociology and Social Policy) archivált tartalmát a kiadói és szerzői engedélyek alapján.

A két repozitóriumban tárolt dokumentumokból az elmúlt évben összesen több mint 626.000 letöltés történt (ez 25%-os emelkedés a 2016. évi adathoz képest), ezek közül jelentős volt a külföldi letöltések aránya. A repozitórium mutatók és letöltési adatok a **3. sz. mellékletben** találhatóak.

Az **oktatók-kutatók publikációs tevékenységének** és az ezzel kapcsolatos nyilvántartási kötelezettségének, vagyis a Magyar Tudományos Művek Tára (MTMT) adatbázis feltöltésének támogatása a könyvtár kiemelt feladata. Az egyéni kutatói publikációs tevékenység segítése terén MTMT konzultációkkal, adatbevitellel és korrektúrával segítettük az oktatókat. Az egyetem egésze, illetve egységei számára statisztikákat nyertünk ki az adatbázisból, támogattuk az egyéni pályázatokat és fokozatszerzési eljárásokat, valamint a Gazdálkodástudományi kar nemzetközi akkreditációs eljárásait. Részt vettünk az **oktatók, kutatók egyéni teljesítményértékelési folyamatában (TÉR)** a publikációs adatok ellenőrzésével. Az MTMT-ben lévő 2017-es közlemény és idézettségi adatok a **8. sz. mellékletben** találhatóak.

A **tanszéki kapcsolattartó tevékenység** révén az elmúlt évben is igyekeztünk biztosítani az oktatók és a könyvtár közötti információáramlást.

A 2016-os év újdonsága volt az egyetemi szerkesztésű **folyóiratok** (Vezetéstudomány, Corvinus Journal of International Affairs) **szerkesztői-kiadói támogatása** OJS (Open Journal System) telepítésével és beüzemelésével, ezt a tevékenységet a 2017-es évben is folytattuk. A Vezetéstudomány a folyóirat szerkesztését már az OJS szolgáltatás segítségével végzi. A Corvinus Journal of International Affairs első 4 száma már elérhető az általuk honlapként is használt OJS rendszerben.

Az **Open Access publikálás** megismertetése, népszerűsítése és gyakorlati támogatása keretében a könyvtár konzultációkat kínál, valamint részt vesz a díj ellenében történő közzététel egyetemi kezelésében.

Oktatási szerep, az információs írástudás fejlesztése

A megelőző években már kidolgozott, kínált oktatási-képzési formák folytatása mellett az elmúlt évben jelentősen átalakítottuk, kibővítettük oktatási és személyre szabott tanácsadási tevékenységünket.

Megnőtt a **hallgatóknak nyújtott tanulástámogatási szolgáltatások** szerepe, ezért a könyvtárban létrehoztunk egy projekt szervezetként működő **tanulási kompetencia központot** Writing Centre néven. Ennek keretében a tanulástámogatás új formáinak bevezetésére került sor az oktatói közösséggel együttműködve: szak- és egyéb dolgozatírást segítő speciális tréningek indultak, ráépülő egyéni és csoportos konzultációval, a tanulási készségek fejlesztését szolgáló tanácsadással. A könyvtár egyre több lehetőséget kínál a hallgatók számára az információs források használatához és az egyetemi és a munkahelyi sikerességhez szükséges transzverzális készségek elsajátítására, kurzusba épített tanórák, dolgozatíráshoz ajánlott speciális tréningek, online segédanyagok és személyes segítség formájában. Új szolgáltatásként 4 modulból álló, az angol nyelvű dolgozatírást, illetve publikálást segítő **Academic Writing Training**-et és az ezt kiegészítő **Academic Writing Consultation**-t, **Academic English** órákat hirdetünk meg. Kutatásmódszertani tréningjeink és a statisztikai és üzleti adatbázisok használatát segítő szolgáltatásunk is a hallgatói és kutatói munkát támogatják.

A könyvtár munkatársai oktatói igény alapján több tantárgy keretében tartanak könyvtári órát egyeztetett tematikával és mélységben.

Oktatástámogatás

2017-ben mind egyetemünkön, mind pedig a magyar felsőoktatás egészében előtérbe került a **plágium ellenőrzés** kérdése. A Magyar Rektori Konferencia (MRK) egy projektet indított, amelynek célja, hogy a magyar felsőoktatási intézmények közösen válasszanak ki és központilag szerezzenek be egy plágiumkereső szoftvert. A kiválasztás szempontrendszerének megalkotásában könyvtárunk is részt vesz, szoftvertesztelési tapasztalatainkat megosztjuk a társintézményekkel és az MRK-val.

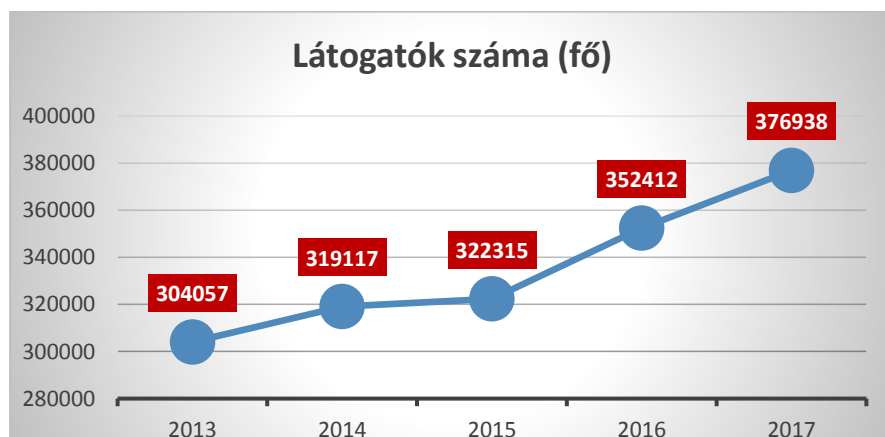
A könyvtár már évekkkel ezelőtt kidolgozott egy javaslatot, mely szerint a plágium ellenőrzés kérdését hasznos volna összekapcsolni az egyetemen keletkezett szakdolgozatok, TDK dolgozatok kezelésének szabályozásával, valamint összehangolni a Moodle rendszerrel. 2017-ben a karok és az Informatikai Szolgáltató Központ (ISZK) képviselőivel közösen több plágiumkereső szolgáltatást teszteltünk, az eredmények összesítése után javaslatot tettünk az egyetem vezetésének Az oktatási folyamat során történő plagizálás megelőzését és kiszűrését célzó projekt 2018-ban folytatódik.

A könyvtár tevékenysége és mutatói

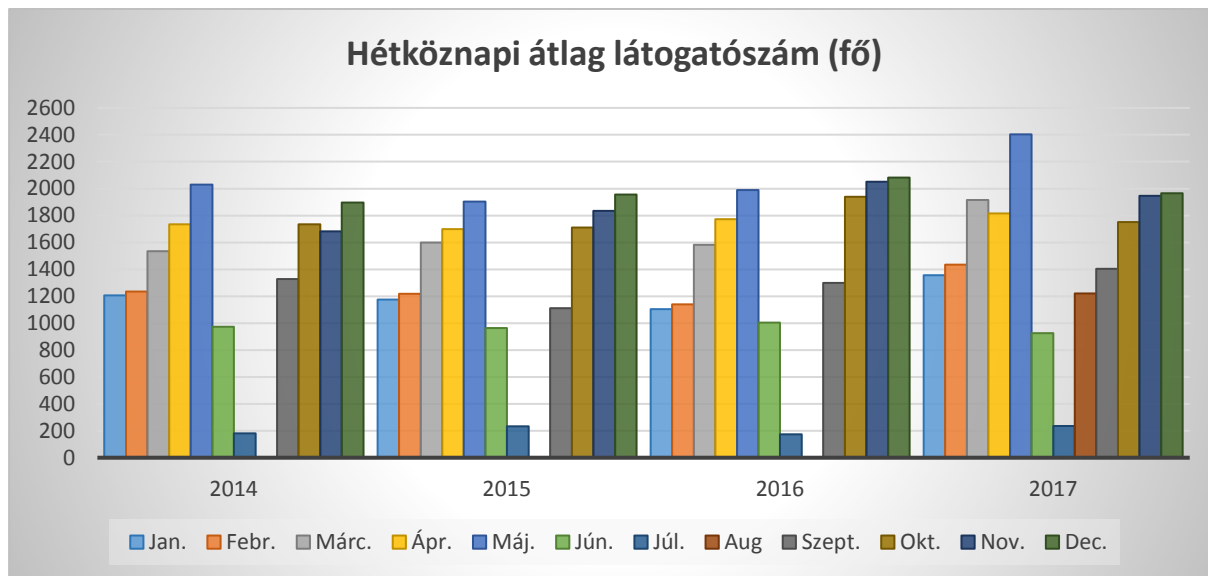
Szolgáltatások

Könyvtárlátogatás

2017-ben 253 nyitvatartási napon **376.938 személyes látogatást** regisztrált a könyvtár, 5 éves időszakot tekintve ez volt a legmagasabb a látogatószám. A látogatások számának növekedése az előző évhez viszonyítva 4 %-os.



Az egy napra jutó látogatószám hétköznapokon átlag 1.638 fő, a szombati nyitvatartási napokon pedig 678 fő volt – mindkét adat emelkedést mutat az előző, 2016-os évhez viszonyítva. A vizsgaidőszaki és a szakdolgozat-írási hónapok látogatóforgalma kiemelkedő. Májusban a hétköznapos átlag meghaladta a 2.000 főt, novemberben és decemberben megközelítette azt.



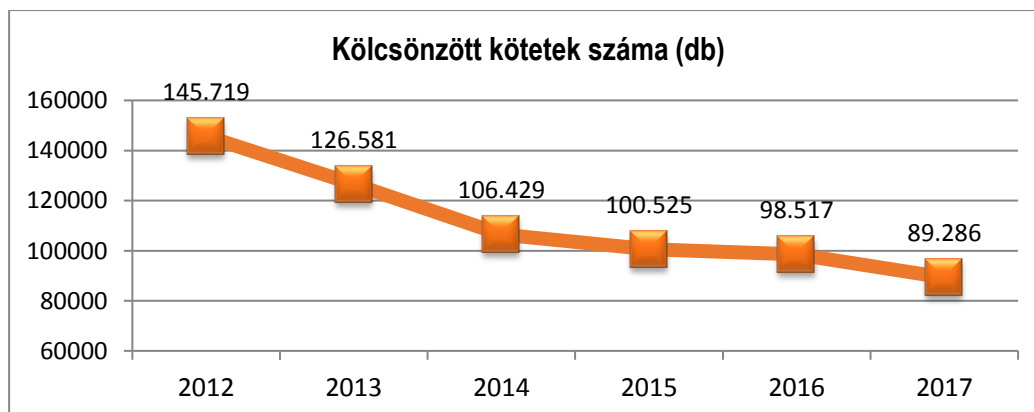
2017-ben az **érvényes tagsággal rendelkező felhasználók száma 20.433 fő** volt, ebből 80% egyetemi polgár (2016-ban 77%), 20% külső olvasó (2016-ban 23%). (A beiratkozott olvasók létszámára vonatkozó adatok a **2. sz. mellékletben** tekinthetők meg.)

A beiratkozó **külső olvasók** száma az elmúlt években folyamatosan növekedett. Az olvasótermi jegyet igénylők kb. 90 %-a külföldi hallgató, s közöttük a legszámosabb csoport a Semmelweis Egyetem hallgatójaként érkezik, tanulási helyként használva a könyvtárunkat.

Olvasói tereinkben az év során - különösen a vizsgaidőszakban – a 2016-ban már megtapasztalt zsúfoltság alakult ki. Nyilvános könyvtárként a vonatkozó jogszabályok értelmében a külső olvasók nem zárhatók ki a könyvtár használatából, ugyanakkor elsőrendű feladatunk saját egyetemünk polgárai számára minél magasabb szintű szolgáltatásokat nyújtani. Megoldást keresünk a zsúfoltság csökkentésére, a beiratkozási rendszert oly módon újragondolva, hogy megszüntettük a negyedéves olvasótermi jegytípust, illetve a könyvtári férőhelyeink arányában korlátoztuk az egyidejűleg beiratkozott külső látogatók számát.

Kölcsönzés, dokumentumszolgáltatás

2017-ben a **kölcsönzött kötetek száma 89.286 db**, átlag napi 354 kötet. A kölcsönzési adataink öt éves időszakot tekintve ereszkedő irányt mutatnak. A 21. századi infokommunikációs környezetben a felhasználók előnyben részesítik az elektronikus dokumentumok használatát, egyre több tananyag kerül elektronikus tankönyvtárba. 2017-től előfizetői vagyunk az Akadémiai Kiadó MERSz adatbázisának, amely nagy számban tartalmaz egyetemi tananyagot is, ezzel is a nyomtatott dokumentumok kölcsönzésének csökkenését támogatva.



A kölcsönzések 87%-a az egyetemi közösséghez kapcsolódott, 81% hallgatók, 6% az oktatók és alkalmazottak által történt. A külső olvasók kölcsönzései csupán az összes forgalom 13 %-át tették ki, ebből a 7 % a külső hallgatóké.



Az Országos Dokumentumellátó Rendszer (ODR) tagjaként **könyvtárközi kölcsönzést** végzünk. Bár a tevékenység fontos, kölcsönzési forgalmunkban ennek aránya nem jelentős. A könyvtárközi kölcsönzésen túl egyedi dokumentumszolgáltatást elektronikus formában, a Subito szolgáltatáson keresztül és egyéb forrásból is biztosítottunk oktatóink számára.

A kölcsönzésre, helyben használatra, könyvtárközi kölcsönzésre és dokumentumszolgáltatásra vonatkozó további mutatók az **1. sz. melléklet**ben található.

Elektronikus szolgáltatások

A kétnyelvű könyvtári honlap üzemeltetése mellett a könyvtár jelen van internetes közösségi oldalakon, a Twitteren (572 követő), a Facebookon (2.430 követő) és a Foursquare-en is. YouTube-csatornánkon jelenleg 3, oktatási célú videónk nézhető meg (588 megtekintés).

A honlapon projekt munka keretében készült könyvtári térkép segíti a könyvtárban való eligazodást.

Egyetemen belüli együttműködés keretében elkészítettük a **CorvinusKioszk** tudományos hírlevél honlapját a könyvtári honlapon belül, és munkatársaink folyamatosan közreműködnek a megjelenítésben.

Újdonságként jelent meg az őszi tanévkezdéskor a könyvtár bejáratánál elhelyezett, **digitális tartalomszolgáltatásra alkalmas infotorony**. Ezen a felületen jelenítjük meg azokat az aktuális információkat, melyekre kiemelten szeretnénk a figyelmet ráirányítani. Ez a rugalmasabb, a figyelmet jobban felkeltő, és a hallgatók digitális szokásaihoz jobban alkalmazkodó elektronikus alkalmazás az eddigi papíralapú helyszíni tájékoztatás helyére lépett. A megújuló tartalmakat könyvtárunk munkatársai készítik, illetve helyezik el a felületen.

A könyvtár által vásárolt és előfizetett, a honlapon keresztül szolgáltatott elektronikus források a Gyűjteményszervezés témájánál kerülnek bemutatásra.

Tájékoztató és szakinformációs szolgáltatások

Tájékoztató tevékenységet többféle csatornán nyújtunk a felhasználóknak. A könyvtári nyilvános terekben személyes segítséget adunk a szolgáltató pultoknál. Távoli eléréssel a honlapunkon megosztott információkkal, valamint a honlapon megadott elérhetőségeken keresztül (e-mail, űrlap, chat), illetve telefonon.

Szakirodalmi információs szolgáltatásunkat - amelynek elsődleges célja a kutatáshoz, dolgozatíráshoz, csoportos feladatmegoldáshoz adott módszertani segítségnyújtás – továbbra is fenntartjuk, bár az erre irányuló igény évek óta folyamatosan csökken.

Könyvtárunk törekszik arra, hogy a tipizálható információs igényeket csoportos képzések, konzultációk, tréningek keretei közé becsatornázza elégítsük ki, ezzel növelve a szolgáltatás hatékonyságát. Törekszünk arra is, hogy a tájékoztató-képzési időpontok felkínálását az egyetemi élet ritmusához, szezonizálásához igazítsuk (pl. TDK, szakdolgozat írási periódus).

A „Foglaljon könyvtárost!” nevű szolgáltatásunk keretében egyetemi polgárok számára személyre szabott konzultációt biztosítunk előre megbeszélt időpontban, a téma előzetes megjelölésével.

Gyűjteményszervezés

A gyűjteményszervezési tevékenység 2017-ben tervszerűen, a könyvtár Gyűjtőköri szabályzatának és az oktatás-kutatás aktuális igényeinek megfelelően folyt.

Folyóirat beszerzés

A könyvtár folyóirat gyarapodása vásárlás és ajándékozás révén valósul meg. 180 kurrens folyóirat érkezett a könyvtárba 2017-ben, ebből 101 cím előfizetés (6.200 eFt), 79 pedig ajándékozás révén. A 180 folyóiratból csak nyomtatott formában 144-et, csak online pedig 26-ot szolgáltatunk olvasóinknak.

Mindössze 33 külföldi folyóiratot fizetünk elő. Ez rendkívül alacsony szám, de a felhasználók számára elegendőnek látszik az ún. aggregátor szolgáltatásokon keresztül biztosított hozzáférés.

Könyvbeszerzés

2017-ben a könyvtár 11 147 975 Ft-ot fordított könyvek vásárlására. A **könyvtári költségvetés**ből gyarapításra fordított (6.651 eFt) összegzen felül **tanszéki** keretből (3.707 eFt), **ODR pályázat**ból (515,4 eFt) gyarapíthattuk könyvállományunkat. A Közép-európai **Brókerképző Alapítványhoz** 2016-ban beadott **pályázatunk** eredményeképp 21 kötetel (összesen 601,2 eFt értékben) bővült könyvállományunk. Az **NKA** könyvtámogatási program (54 cím) és a **Márai program** keretében (294 cím /800 eFt értékben) ismét részesültünk **könyvtámogatásban**.

Folyamatos volt a tankönyvek és egyéb, a gyűjtőkörünkbe tartozó újonnan megjelenő szakkönyvek figyelemmel kísérése és beszerzése, valamint az oktatók által kezdeményezett dokumentumrendelési igények, javaslatok teljes körű ügyintézése.

Gyarapításra fordítható költségvetési keretünk, és a hallgatói juttatások tananyagbeszerzésre fordítható része lehetővé tette, hogy a **hallgatói igények jobb kielégítése** érdekében a vásárolt tankönyvek példányszámát növeljük, illetve az elhasználdott köteteket újakra cseréljük.

Az **e-könyvek** bevezetése érdekében a 2016-os évben elindítottunk egy rugalmas kiválasztási (ún. DDA, demand-driven acquisition, vagyis használói igényen alapuló) és vásárlási lehetőséget kínáló beszerzési keretmegállapodást, aminek jóváhagyása adminisztratív akadályok miatt 2017-re tolódott, de részben a jogszabályok változása miatt ekkor sem történt meg. Az e-könyvek vásárlásának lehetősége továbbra is bizonytalan. Korlátozott mozgásterünk közepette az év során 27 db e-könyvet vettünk 976 eFt értékben. A vásárolt és a Corvinus Kutatásokban közzétett ingyenesen használható egyedi, tehát nem csomagban vásárolt e-könyvek alacsony számával egyelőre elmaradásban vagyunk, nemcsak a nemzetközi, de a hazai irányzatoktól is. E-könyv ellátottságunkat némiképp javítja, hogy az Új Nemzeti Kiválóság Program pályázat egyetemi elszámolása kapcsán az év végén pótlólagos gyarapítási forráshoz jutottunk, így lehetőségünk nyílt az EISz program keretein belül a Springer Kiadó három tematikus e-könyv csomagjának megvételére, melyek 2018-tól érhetőek majd el.

Adatbázisok, elektronikus források beszerzése

2017 során jelentősen bővültek az egyetemi közösségnek és a beiratkozott olvasóknak nyújtott elektronikus szakirodalmi és szakinformációs források. Számos új, a gazdálkodástudományi és társadalomtudományi kutatásokat segítő adatforrás áll a felhasználók rendelkezésére.

A kutatáshoz és tanuláshoz szükséges adatbázisokra, elektronikus forrásokra egyedi intézményként és az EISz program résztvevőjeként is előfizetünk. 2017-ben 97.582 eFt-ot fordítottunk erre a célra. Az előfizetések finanszírozásához jelentős mértékben hozzájárult az EISz céltámogatás 49.371 eFt-os összege, amit az EMMI biztosított az előfizetések önrészenek ellentételezésére.

Üzleti tartalmú forrásainkat 2017-től a **MarketLine** és a korábban már használt, de most tartalmában és funkcionalitásában megújult **Emerging Markets Hungary**, 2018-tól pedig az üzleti képzésben egyre népszerűbb **Statista** adatbázisokkal bővítettük.

Az EISz program keretein belül az egyetemi igényfelmérés eredményeképp lehetőségünk volt új tartalmak előfizetésére: **Oxford University Press Journals**, **Taylor and Francis SSH folyóirat csomag**, valamint két magyar kiadó, a **Typotex** és a **L'Harmattan** e-könyv csomagjával bővül a kínálat 2018-tól.

A könyvtár által előfizetett adatbázisok használati mutatói a **4. sz. melléklet**ben megtekinthetők.

Könyvtári dokumentumok feldolgozása, apasztása, állományvédelem

Az újonnan beszerzett dokumentumok formai és tartalmi **feldolgozásával** (2017-ben 3.882 mű) párhuzamosan végeztük gyűjteményünk visszamenőleges feldolgozását (4.202 tétel).

Megszüntettük a magyar folyóiratok cikk mélységben való feldolgozását a katalógusunkban, a cikkek keresésére a MATARKÁ-t, a magyar folyóiratok tartalomjegyzékének kereshető adatbázisát ajánljuk felhasználóinknak. 2017-ben a korábbinál több folyóirat feldolgozását vállaltuk, így a múlt évben 988 cikkel gyarapítottuk a MATARKA adatbázist.

Gyűjtőkori szabályzatunknak megfelelően folyamatosan végeztük a **retrospektív** feldolgozás és a jogszabályoknak megfelelő **apasztási** tevékenységet. A múlt évben 4.401 tételt 2,4 millió Ft névleges értékben vontunk ki az állományunkból.

Hat muzeális kötet restauráltatása történt meg az év során a könyvtár költségvetési keretéből 700 eFt értékben.

Történeti Kutatókönyvtár

A kutatókönyvtár egyetlen munkatársának év közbeni nyugdíjazása szükségessé tette a kutatókönyvtár állományának átadás-átvételi leltározását. Egyidejűleg megkezdtük az állomány áttekintését, különös tekintettel a digitalizálás révén létrehozni kívánt egyetemi kiadványtörténeti archívum válogatási szempontjaira. A Történeti Kutatókönyvtár gyűjteménye a továbbiakban előzetes igénybejelentés alapján használható.

Gazdálkodás, igazgatás

Finanszírozás, könyvtári költségvetés

2017-ben a könyvtár gazdálkodása kiegyensúlyozott, jól tervezhető és ütemezhető volt. Költségvetésünk enyhén növekvő jellege a korábbi évekenél jelentősebb dokumentumvásárlást, adatbázis előfizetést tett lehetővé. Beszerzéseinket lassította és bonyolultabbá tette, hogy a jogszabályi környezet változása miatt versenyeztetési, közbeszerzési eljárásokat kellett lefolytatni a korábban egyszerűen lebonyolítható vásárlások esetében is. Az egyetemi új beszerzési rendre való átállás szintén hosszadalmasabbá tette munkánkat.

A **könyvtár költségvetése** magában foglalja a személyi juttatásokat és járulékaikat, a felhalmozást, üzemeltetést és a dologi kiadásokat. A Szenátus 2017. március 28-i ülésén elfogadta az Egyetem intézményi költségvetését, amelyben a könyvtár rendelkezésére álló keretek a költségvetési tervünknek megfelelően kerültek meghatározásra. 2017-ben már a Székesfehérvári Campus működésével kapcsolatos könyvtári költségek is bekerültek a költségvetésbe.

(ld. **6. sz. melléklet** Kifizetések az Egyetemi Könyvtár állománygyarapítási tevékenysége alapján)

A könyvtár a dokumentumgyarapítási keretén felüli forrásokkal (pályázatok, tanszéki keretek, EISz célzott támogatás) együtt 2017-ben 115.721 eFt-ot fordított **gyarapításra**. Ez az összeg valamivel alacsonyabb, mint az előző évi 129.283 eFt. Ennek oka nagyrészt az, hogy nem minden kötelezettségbe vett beszerzésünk realizálódott, került kifizetésre az év végéig.

A **saját bevételek** az üzemszerű működésből (könyvtárhasználati, késedelmi, térítési díj), a térítéses információszolgáltatásból és a reprográfiai szolgáltatások kiszervezése fejében befolyó térítésekből származnak. A 19.592 eFt-os bevétel 6 %-kal meghaladta az előző évit (**7. sz. melléklet**).

Humán erőforrás menedzsment

A 2017-es év során 3 könyvtári munkatárs közalkalmazotti munkaviszonya szűnt meg az öregségi nyugdíjkorhatár elérése miatt. Ugyancsak 3 munkatársunk közös megegyezéssel távozott – mindhárman határozott idejű szerződéssel rendelkeztek. A gyermekgondozás miatt tartósan távollévők száma 2 fő.

A megüresedett pozíciók miatt az év során több álláspályázatunk jelent meg a <https://kozigallas.gov.hu> oldalon. Az év végén 4 fő újonnan belépett kollégánk tartozott a könyvtári szervezethez, ebből 1 fő határozatlan, 3 fő határozott idejű munkaszerződéssel. A megüresedett álláshelyek betöltése nem könnyű, általában kevés a jelentkező, számos esetben tudásuk, készségeik nem tűnnek megfelelőnek.

Az Egyetemi Könyvtár dolgozóinak létszáma 2017. december 31-én 35 fő volt, ebből 4 fő részmunkaidős. A könyvtárosi munkakörben dolgozók száma 33, teljes munkaidőre átszámítva 31 fő.

A könyvtár főigazgatójának megbízatása 2016. október 31-én lejárt, új pályázatát az egyetem vezetése sikeresnek minősítette, 3 évre szóló kinevezése a kultúráért felelős miniszter jóváhagyása után 2017 májusában megtörtént.

A 9/2017. (I. 23.) Korm. rendelet rendelkezett a közgyűteményi területen foglalkoztatott közalkalmazottak részére besorolás alapján fizetendő illetménypótlékról. Emiatt a Könyvtár **bérkerete** ~ 10.000 eFt-tal megemelkedett. Mivel ezzel az összeggel nem tudunk előre tervezni, a bértervünket módosítanunk kellett. A korábban tervezett, minősítésen alapuló differenciált bérelemet újra kellett tervezni. Minősítésen alapuló határozott idejű illetményrész 17 könyvtári munkatárs kapott 2017-ben.

Akkreditált könyvtárszakmai **továbbképzésen** a könyvtár munkatársai nem vettek részt. A nyári zárva tartás idején 6 alkalomból álló belső képzést szerveztünk, amelyen a könyvtár munkatársai és külső meghívottak tartottak előadást, illetve vezettek beszélgetést a könyvtári munkát érintő aktuális témákban. Egy munkatársunk vett részt az Európai Bizottság Magyarországi képviselőjének ingyenes, egy-egy napos EU English-EU Szakmai Műhely képzésén.

Minőségügy

2017-ben a könyvtár rendelkezett a közép- és rövidtávú céljait tartalmazó dokumentumokkal. 2016 utolsó negyedévében napirendre tűztük a következő három év stratégiai tervének megvitatását, összeállítását. Ehhez SWOT elemzés készült a könyvtár minden munkatársának véleményét kikérve és elemezve. A 2017-2019-es időszakra szóló könyvtári stratégia elfogadása 2017. év elején megtörtént, s ez tartalmazza a könyvtár jövőképeinek megfogalmazását, küldetés nyilatkozatát, helyzetének értékelést, a szolgálendő értékeket és célokat.

A 2017. év során – hasonlóan a korábbi évekhez - áttekintettük és aktualizáltuk a **minőségügyi dokumentumokat**, szabályzatokat, ügyrendeket a szükséges változtatások figyelembevételével (pl. könyvtárhasználati szabályzat).

A beszámolási rendszer dokumentumai az év folyamán rendre elkészültek.

Marketing és kommunikáció

A folyamatos marketing és közönségkapcsolati tevékenység mellett 2017-ben a felhasználói élményt vizsgáló, **UX** (user experience) projekt csoport működött, folytatva a 2016-ban megkezdett tevékenységet. 2017-es vizsgálódásuk a márciustól rendelkezésre álló új szolgáltatást, az ingyenes szkennelési lehetőséget járta körül. Munkájuk eredményeit összegezték és a könyvtár vezetése elé tárták.

Az elmúlt évben is folytattunk **elégedettségi vizsgálatot** a végzős hallgatók és külföldi diákok között a könyvtár szolgáltatásaival kapcsolatban. A vizsgálatot több félév végén megismételve nagyobb adathalmazt nyerünk az elemzés elkészítéséhez.

Célunk, hogy az egyetemi közösséget naprakészen tájékoztassuk a könyvtár szolgáltatásairól, programjairól, forrásairól. Rendszeresen jelennek meg eseményeink a Corvinus Hírekben, honlapunkon, Facebook oldalunkon, Twitter üzeneteinkben. A Corvinus Kutatások repozitórium növekvő népszerűségének kommunikációjára, tréningjeink, konzultációs alkalmaink meghirdetésére különösen ügyeltünk az elmúlt év során.

Egy, a könyvtár bejáratánál elhelyezett, digitális tartalomszolgáltató felületet kínáló torony révén kibővült a könyvtár tájékoztatói eszköztára. Azt reméljük, hogy az **infotorony** segítségével vonzóbb módon közvetítjük a felhasználókhöz eljuttatni kívánt híreinket, eseményeinket.

Szakmai közélet, rendezvények

A könyvtár munkatársai aktív szereplői a **hazai** és nemzetközi szakmai közéletnek. Számos könyvtárszakmai és felsőoktatási testület, illetve szakmai civil szervezetben rendelkeznek tagsággal, vezetői pozícióval. A könyvtár részt vesz a MOKKA Egyesület, az Informatikai és Könyvtári Szövetség, a NIIF program, a Magyar Könyvtáros Egyesület tevékenységében.

Az ELTE BTK Könyvtár- és Információtudományi Intézettel. 2016-ban kötött együttműködési megállapodás keretében 2017-ben egy fő egyetemi hallgató végezte nálunk szakmai gyakorlatát.

Nemzetközi kapcsolatainkban fontos szerepet játszik az European Business Schools Librarians' Group-pal (EBSLG) való együttműködés, melyben a főigazgató képviseli a Corvinus Egyetem könyvtárát. A könyvtár emellett tagja az európai kutatókönyvtárakat tömörítő LIBER (Ligue des Bibliothèques Européennes de Recherche) és a COAR (Confederation of Open Access Repositories) nevű szervezetnek. Együttműködési megállapodásunk van a német ZBW-German National Library of Economics-Leibniz Information Centre for Economics könyvtárral (EconBiz Partnership), évente rendezett nemzetközi konferenciájukon munkatársunk képviseli könyvtárunkat.

Az **Erasmus+ Személyzeti Mobilitás** programban évek óta részt veszünk. Az elmúlt évben Európa számos országából 9 könyvtáros látogatott könyvtárunkba.

Könyvtárunk erősen támogatja azt, hogy munkatársaink közül mind többen vegyenek részt a könyvtáros szakma és a Corvinus Egyetem számunkra is releváns szakmai rendezvényein. Kollégáink közül többen is részt vettek hazai és külföldi konferenciákon, szakmai rendezvényeken, néhányan előadást is tartva ezeken.

A könyvtáros szakma 2017-ben kezdeményezte a könyvtári statisztikai jelentés (OSAP) felülvizsgálatát, a megváltozott szolgáltatásokhoz jobban igazodó űrlap kidolgozását. 2017 novemberében 5 napos könyvtár-statisztikai workshop keretében a hazai köz- és szakkönyvtárak, egyházi gyűjtemények képviselői javaslatokat dolgoztak ki az űrlapra és a kitöltési útmutatóra vonatkozóan. Könyvtárunk főigazgató-helyettese a szakkönyvtárak munkájában vett részt.

(A szakmai közélet eseményeit **10. sz. mellékletben.**)

Társadalmi felelősségvállalás, harmadik misszió – Iskolai Közösségi Szolgálat, fogyatékosügyi segítségnyújtás

A könyvtár nyilvános könyvtárként kiszolgálja a gyűjteménye és szolgáltatásai iránt érdeklődő polgárokat, a közgazdász szakmát és a helyi közösség tagjait. A könyvtár, mint a közösségépítés fontos szereplője számos tudományos, kulturális és közösségi célú rendezvényt, konferenciákat, kiállításokat, műhelybeszélgetéseket rendez az egyetem polgárai mellett az érdeklődők széles körének, elősegítve ezzel az intézmény **harmadik misszióját, a civil társadalom** bevonását.

Könyvtárunk fogadó szervezetként már negyedik éve nyújtott lehetőséget középiskolás tanulók számára a köznevelési törvényben számukra előírt közösségi szolgálat teljesítésére. Az **Iskolai Közösségi Szolgálat** keretében 44 középiskolával van aláírt együttműködési megállapodásunk, ebből kilencet a 2017-es év során kötöttünk meg. Az év során 32 diák összesen 627 órát töltött könyvtárunkban.

A könyvtári **fogyatékosügyi koordinátor** segíti a rászoruló hallgatókat, olvasókat.

Mellékletek

A könyvtári tevékenység mutatói

Szolgáltatások – Olvasó- és állományforgalom

1. sz. melléklet

OLVASÓ- ÉS ÁLLOMÁNYFORGALOM 2017-BEN		
Beiratkozott olvasók	20.433	fő
Könyvtárlátogatók száma		
• olvasótermi látogatások	376.938	fő
• könyvtári honlap látogatások száma	169.990	alkalom
• távhasználat (telefon, e-mail)	63.071	alkalom
• katalógus (OPAC) távhasználatok száma	96.617	alkalom
Kölcsönzött dokumentumok	89.286	
Elektronikus letöltések előfizetett adatbázisokból	321.172	egység
Elektronikus letöltések egyetemi repozitóriumból	626.445	
Felhasználó képzés		
• alkalom	194	alkalom
• képzésben résztvevők	3.863	fő
Rendezvények		
• alkalom	6	
• résztvevők száma	152	fő
KÖNYVTÁRKÖZI KÖLCSÖNZÉS és DOKUMENTUMSZOLGÁLTATÁS		
Küldött dokumentum	288	db
Kapott dokumentum	233	db

Beiratkozott olvasók

2. sz. melléklet

Olvasók típusa	2017 (fő)	2016 (fő)	Megjegyzés (2017)
Corvinus alkalmazott	707	729	16.246 BCE polgár 1.995 külső kölcsönző 18.241 fő az összes kölcsönzésre jogosult személy
Corvinus hallgató	15.539	14.959	
Külső hallgató	1.528	1.001	
Külső olvasó (minden nem hallgató)	467	502	
Helyben olvasó (negyedéves és napijegy)	1.853	2.525	
Könyvtárközi kölcsönző	339	321	
Összesen	20.433	20.037	

Egyetemi (a könyvtár által gondozott) adatbázisok 2017. évi mutatói

3. sz. melléklet

Adatbázis	Gyarapodás	Dokumentumok száma	Látogatások száma	Letöltések száma
Corvinus Disszertációk	45	936	18.228	393.367
Szakdolgozatok – TDK dolgozatok	1.156	9.849	75.598	n.a.
Corvinus Kutatások	702	2.860	42.674	233.078
Saját adatbázisok összesen	1.903	14.029	140.101	626.445

Az előfizetett adatbázisok használati mutatói

4. sz. melléklet

Adatbázis	Belépések száma	Keresések száma	Letöltések száma (Teljes szöveg)
Academic Search Complete (EBSCO)	85.894	179.938	13.420
Business Source Complete (EBSCO)	100.093	187.040	34.275
EBSCO EDS / BCE katalógus	75.716	139.485	–
JSTOR	–	13.912	33 113
Science Direct	27.582	11.207	74.036
Scopus	3.460	6.919	n.a.
Emerald Management Plus		4.600	16.144
Palgrave Dictionary of Economics	186	153	160
OECD iLibrary	–	–	1.372
SpringerLink	–	–	8.514
Sage Journals - Social Sciences & Humanities		8.028	10.293
Akadémiai kiadó folyóiratcsomagja	–	–	807
Akadémiai Kiadó MERSz			129.038 (megnyitott dokumentumok száma)

Az előfizetett adatbázisokból statisztikailag regisztrált letöltések száma összesen: **321.172**

Több előfizetett forrásról nem áll rendelkezésre használati statisztika.

Az Egyetemi Könyvtár dokumentumállománya (db, Ft)

5. sz. melléklet

Állomány adatok	Könyv (nyomtatott)	Folyóirat kötet (nyomtatott)	Elektronikus dokumentum (fizikai hordozón)	Egyéb (nyomtatott dokumentum)	Összesen (db)	Összesen (Forint)
Állomány 2016. december 31.	364.477	61.452	686	37.280	463.895	1.064.622.354
Gyarapodás 2017	3.722	123	1	36	3.882	28.885.947
Csökkenés 2017	4.289	0	0	112	4.401	2.424.491
Állomány 2017. december 31.	363.910	61.575	687	37.204	463.376	1.091.083.810

Az Egyetemi Könyvtár kifizetései az állománygyarapítási tevékenység alapján (Ft)

6. sz. melléklet

Forrás	Könyv	Folyóirat	Adatbázis	e-book	Összesen
Könyvtári forrás	7.400.193	5.783.037	97.582.259	827.454	111.592.943
<i>ebből: gyarapítás</i>	6.651.486	5.783.037	48.211.259	827.454	61.473.236
<i>EISZ</i>			49.371.000		49.371.000
<i>ODR</i>	515.400				515.400
<i>Székesfehérvár</i>	233.307				233.307
Tanszéki forrás	3.706.657	421.883	0	0	4.128.540
<i>ebből: pályázat</i>	247.024				247.024
Összesen 2017	11.106.850	6.204.920	97.582.259	827.454	115.721.483

Saját bevételek

7. sz. melléklet

Bevételek a pénztárzárások alapján, jogcímenként	2017 tény (Ft)	2017 terv (Ft)	teljesítés %	2016 tény (Ft)	2017-es változás 2016-hoz viszonyítva %-ban
Beiratkozási díj	10.395.700			8.801.860	15%
Kártyadíj	4.433.000			4.506.000	-1.6%
Késedelmi díj	4.643.920			5.134.430	-11%
Szolgáltatás	16.800			19.640	-16.9%
Könyvtérítés	102.795			49.820	51.5%
Összesen*	19.592.215	15.979.000	122%	18.511.750	6%

* pénztárgép zárások alapján

Az Egyetemre vonatkozó közlemény és idézettségi adatok az MTMT-ben

8. sz. melléklet

	Publikációk száma	Formailag ellenőrzött publikációk száma	Idézetek száma	Formailag ellenőrzött idézetek száma
BCE 2017. január eleje (Közgáz Campus)	27.890	21.849	47.081	36.407
BCE 2018. január eleje (Közgáz Campus)	30.802	23.609	56.246	42.494
Éves gyarapodás a BCE Közgáz Campusnál 2017-ben	2.912	1.760	9.165	6.087

A csoportos oktatási programok

9. sz. melléklet

Oktatások, tréningek célcsoportja	Megtartott alkalom	Résztevők száma
Könyvtárbemutató csoportok számára (gólyák, külföldi látogatók – magyar és angol nyelven)	64	1.642
Egyetemi tanórák, könyvtári tréningek, konzultációk hallgatóknak (információs írástudás, szak- és TDK dolgozati felkészítő tréningek)	92	1.991
Tréningek oktatóknak, egyetemi alkalmazottaknak, ill. hallgatóknak (MTMT, adatbázis bemutatók és tréningek, szerzői jog, tudománymetria, Prezi, academic writing)	38	230
Összesen	194	3.863

Szakmai tevékenység

10. sz. melléklet

Munkatársak szakmai szereplése, előadások

Nagy Zsuzsanna: A könyvtárak jövője - tudás, kapcsolatok, közösség – 2017. február.3. – 40 éves a TTSZ, ünnepi taggyűlés, az MKE TTSz szervezésében, OSzK

Börzsönyi Nóra: Könyvtáros a közösségi médiában - készségek és kompetenciák - 2017. március 1 - MKE "Szakmai ismeretek és készségek – átalakuló hivatás" c. konferencia, OSzK

Nagy Zsuzsanna: Felsőoktatási könyvtárak Magyarországon – fokozatváltás? – 2017. március 16. – „Piacgazdaság és könyvtárügy az információs társadalomban" című, az ELTE BTK KITI szervezésében, mesterszakos kurzuson tartott előadás

Nagy Zsuzsanna: Egyetemi könyvtárak - lehetőségek és korlátok – 2017. május 2. – "A jövő könyvtára" szemi- és webinárium sorozat a Miskolci Egyetem Egyetemi Könyvtár és a Miskolci Megyei és Városi Könyvtár szervezésében

Hoffmann Ádám: Az open access magyarországi helyzete – 2017. április 26. – IKSz Tudományos könyvtárak fejlesztési perspektívái. Tudományos és szakkönyvtárak szakmai napja és workshop - Magyar Tudományos Akadémia üdülő, Mátraháza

Hoffmann Ádám: Óriások vállán? Plágiumkereső szolgáltatások összehasonlítása. – 2017. július 6. – 49. MKE Vándorgyűlés, Miskolci Egyetem Egyetemi Könyvtár, Miskolc

Könyvtár-statisztikai workshop a KSH Könyvtárban – 2017. november 14–17. – a szakkönyvtári műhelymunkában Hoffer Ágnes vett részt.

Munkatársak publikációi

Börzsönyi Nóra: A Szuperkereső felemelkedése: EDS a Corvinuson. In: Hagyományok és kihívások V.: Múlt és jövő. Országos Könyvtárszakmai Nap, 2016. / Szabó Panna, Székelyné Török Tünde (szerk.). Budapest: ELTE Egyetemi Könyvtár és Levéltár, 2017. p. 159-165.

https://doi.org/10.21862/HagyKihiv_2016.159

Szakmai díj, kitüntetés

„Az év dolgozója 2017” Rektori Kitüntetés: Merényi Zsuzsa

Kancellári Kitüntető Oklevél: Lőrinczi Erzsébet

Munkatársak külföldi tanulmányi útjai

Börzsönyi Nóra: 4. Econbiz partner meeting – 2017. március 20., Berlin

Nagy Zsuzsanna: EBSLG éves közgyűlése – 2017. április 24-27., Glasgow

Hoffer Ágnes: EDK tréning – 2017. október 4-6., Brüsszel