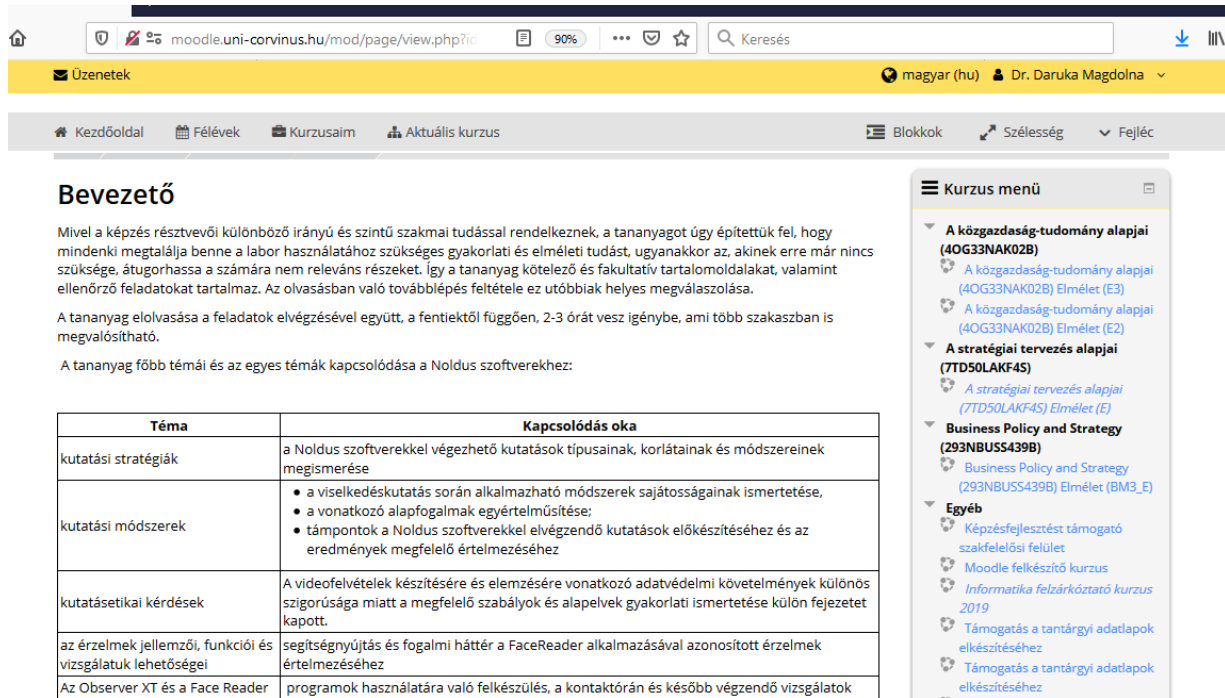


Rendszerező, azonosító információk

<b>A fejlesztés címe</b>	Noldus fejlesztés – blended learning
<b>Azonosító</b>	T2B1
<b>A fejlesztésben résztvevők</b>	Vinczéné Fekete Lídia
<b>A fejlesztés eredményének elérhetősége</b>	BCE, Tanárképző és Digitális Tanulás Központ honlap, Kutatás lap alatt
<b>Kapcsolattartó a további információkhoz</b>	Dr. Daruka Magdolna magdolna.daruka@uni-corvinus.hu

**EFOP-3.4.3-16-2016-00006**  
**„A Budapesti Corvinus Egyetem intézményi fejlesztései a felsőfokú oktatás minőségének és hozzáférhetőségének együttes javítása érdekében”**

**Noldus online felület**



The screenshot shows a Moodle course page titled 'Bevezető'. The browser address bar is 'moodle.uni-corvinus.hu/mod/page/view.php?id=...'. The page content includes:

**Bevezető**

Mivel a képzés résztvevői különböző irányú és szintű szakmai tudással rendelkeznek, a tananyagot úgy építettük fel, hogy mindenki megtalálja benne a labor használatához szükséges gyakorlati és elméleti tudást, ugyanakkor az, akinek erre már nincs szüksége, átugorhassa a számára nem releváns részeket. Így a tananyag kötelező és fakultatív tartalomoldalakot, valamint ellenőrző feladatokat tartalmaz. Az olvasásban való továbblépés feltétele ez utóbbiak helyes megválaszolása.

A tananyag elolvasása a feladatok elvégzésével együtt, a fentiekől függően, 2-3 órát vesz igénybe, ami több szakaszban is megvalósítható.

A tananyag főbb témái és az egyes témák kapcsolódása a Noldus szoftverekhez:











Téma	Kapcsolódás oka
kutatási stratégiák	a Noldus szoftverekkel végezhető kutatások típusainak, korlátainak és módszereinek megismerése
kutatási módszerek	<ul style="list-style-type: none"> <li>a viselkedéskutatás során alkalmazható módszerek sajátosságainak ismertetése,</li> <li>a vonatkozó alapfogalmak egyértelműsítése;</li> <li>támpontok a Noldus szoftverekkel elvégzendő kutatások előkészítéséhez és az eredmények megfelelő értelmezéséhez</li> </ul>
kutatásaitikai kérdések	A videofelvételek készítésére és elemzésére vonatkozó adatvédelmi követelmények különös szigorúsága miatt a megfelelő szabályok és alapelvek gyakorlati ismertetése külön fejezetet kapott.
az érzelmek jellemzői, funkciói és vizsgálatuk lehetőségei	segítségnyújtás és fogalmi háttér a FaceReader alkalmazásával azonosított érzelmek értelmezéséhez
Az Observer XT és a Face Reader	programok használatára való felkészülés, a kontaktóráján és később végzendő vizsgálatok

On the right side of the screenshot, there is a 'Kurszus menü' (Course menu) sidebar with the following items:

- A közgazdaság-tudomány alapjai (40G33NAK02B)**
  - A közgazdaság-tudomány alapjai (40G33NAK02B) Elmélet (E3)
  - A közgazdaság-tudomány alapjai (40G33NAK02B) Elmélet (E2)
- A stratégiai tervezés alapjai (7TD50LAKF4S)**
  - A stratégiai tervezés alapjai (7TD50LAKF4S) Elmélet (E)
- Business Policy and Strategy (293NBUSS439B)**
  - Business Policy and Strategy (293NBUSS439B) Elmélet (BM3\_E)
- Egyéb**
  - Képzésfejlesztést támogató szakfelelősi felület
  - Moodle felkészítő kurzus
  - Informatika felzárkóztató kurzus 2019
  - Támogatás a tantárgyi adatlapok elkészítéséhez
  - Támogatás a tantárgyi adatlapok elkészítéséhez

## TDTK Noldus

Folyama

-  [Köszöntő](#)
-  [Bevezető](#)
-  [Kutatási stratégiák és a Noldus szoftverek](#)
-  [Kutatásetikai kérdések](#)
-  [A megfigyelés és a mérés lehetőségei](#)
-  [A Noldus Observer XT 14 program bemutatása](#)
-  [Érzelmek](#)
-  [Az érzelmek vizsgálata](#)
-  [A Noldus FaceReader 8 program bemutatása](#)
-  [Az érzelmek mérése a FaceReader 8 programmal](#)

## A kvalitatív és a kvantitatív kutatási stratégia



A viselkedéskutatás területén zajló tevékenységeket vizsgálva két alapvető irányt különböztethetünk meg a kutatás lényegével és céljaival kapcsolatban vallott nézetek és a kutatás céljai szerint: a kvalitatív és kvantitatív kutatási stratégia útját. A kétféle stratégia mögött két, egymástól eltérő filozófiai előfeltevéseken nyugvó metodológiai nézetrendszer áll.

1. A kvalitatív stratégia az ún. **hermeneutikai** metodológiai paradigma talaján áll, mely szerint „a valóság sokértelmű és lényegileg kontextusba ágyazott, a kutató pedig kölcsönhatásban áll a megismerés tárgyával”.
2. A kvantitatív stratégia ezzel szemben az ún. **természettudományos** paradigma nézeteit tükrözi, mely a klasszikus tudományképpel összhangban a valóságot objektívnek, törvényszerűségek rendszerének látja, a kutatás során pedig a jelenségeket változókra bontva és kvantitatív módon vizsgálva arra törekszik, hogy azok segítségével általános törvényszerűségeket és oksági magyarázatokat állapítson meg (Szokolszky, 2004).

A viselkedés kutatása során a kétféle megközelítés együtt, egymást kiegészítve teszi lehetővé a jelenségek megismerését és megértését.

Feladat

Fakultatív tananyagrészt: A kvalitatív és a kvantitatív szemlélet jellemzői

**EFOP-3.4.3-16-2016-00006**  
**„A Budapesti Corvinus Egyetem intézményi fejlesztései a felsőfokú oktatás minőségének és hozzáférhetőségének együttes javítása érdekében”**

**Tartalom 1:** Feladat

**Ugrás 1:** Feladat\_o

**Tartalom 2:** Fakultatív tananyagrészt: A kvalitatív és a kvantitatív szemlélet jellemzői

**Ugrás 2:** A kvalitatív és a kvantitatív szemlélet jellemzői

**A kvalitatív és a kvantitatív szemlélet jellemzői**

	<b>Kvalitatív megközelítés</b>	<b>Kvantitatív megközelítés</b>
<b>Mögöttes tudományelméleti nézetrendszer</b>	hermeneutikai paradigma	természettudományos paradigma
<b>Cél</b>	megérteni a jelenségek okait, összefüggéseit és a mögöttük levő motivációkat	meghatározni a mintából nyert adatokat és általánosítani az eredményeket
<b>A kutatás kiindulópontja</b>	- nyitott kérdések, esetleg tág, kevésbé specifikus hipotézisek; - kifejezetten értékesek a kutatás közben felmerülő kérdések, kategóriák	- általában valamilyen (előzetes, felderítő kutatás alapján meghatározott) specifikus hipotézis megerősítése - előzetesen rögzített, pontosan definiált változók és kategóriák
<b>Minta</b>	kis minta, nem feltétlenül reprezentatív	az általánosíthatóság érdekében (lehetőség szerint, de nem kizárólagosan)

**EFOP-3.4.3-16-2016-00006**  
**„A Budapesti Corvinus Egyetem intézményi fejlesztései a felsőfokú oktatás minőségének és hozzáférhetőségének együttes javítása érdekében”**

**A FaceReader és az Observer XT alkalmazhatósága az egyes kutatási módszereknél**

		Observer XT	FaceReader	Egyik sem
kvalitatív módszerek	esettanulmány			x
	kvalitatív interjú	x	x	
	strukturálatlan megfigyelés	x		
	naplórírás*	(x)	(x)	x
	szövegelemzés*	(x)	(x)	x
	etnográfia	x		
	fókuszcsoport	x	x	
kvantitatív módszerek	kísérlet	x	x	
	teszt			x
	mérési skála			x
	kérdőív**		(x)	
	strukturált megfigyelés	x	x	

ÖSSZEFOGLALÓ | **NEVELÉS**

**A kutatásetikai kérdések fejezet célja**

Az emberi viselkedés elemzésével foglalkozó társadalomtudományi, például szervezeti, oktatási, gazdasági és társadalmi vonatkozású kutatásokban kiemelt jelentősége van az etikai szempontok betartásának. Az Observer XT és FaceReader esetén speciálissá teszi a kérdést a személyes adatok kezelésének kérdése is, mivel a résztvevőkről videófelvételek készülnek és ezek elemzése szolgáltat adatot a kutatás számára.

A fejezetben bemutatjuk

- a társadalomtudományi kutatás etikai alapelveit
- a kutatás kockázatának értékelésének szempontjait
- a viselkedésemelő kutatások esetén elengedhetetlen
  - résztvevői tájékoztatás
  - hozzájáruló nyilatkozat
  - adatok kezelésével kapcsolatos elvárásokat
- a Résztvevők tájékoztatásához és a Beleegyező nyilatkozat kialakításához mintadokumentumokat.

Jelen tananyagban (TDTK képzés) csak az informált beleegyezés és a résztvevői tájékoztatás kérdéseire térünk ki.

**Tartalom**

**Tartalom 1:** Az informált beleegyezés

**Ugrás 1:** Az informált beleegyezés

**Az informált beleegyezés**

#### A résztvevők tájékoztatójának mintája

##### Általános információk:

- Kutató neve, elérhetősége:
- A kutatás célja:
- A részvételre történt kiválasztás/ elérés módja:
- A részvétel formája/ módja:
- Az eljárások leírása, magyarázata, időigénye:
- A részvétel várható kockázata, haszna:

##### Az adatkezelés módja:

A kutatás során az alábbi típusú személyes adatokat gyűjtjük: az arc videóra történő rögzítése.

A gyűjtött adatot az alábbi célra használjuk: kutatási célra/ a fogyasztók reklámokra adott reakcióinak vizsgálatára stb.

A kutatás során a személyes adatok védelmét kiemelten fontosnak tartjuk, minden információt bizalmasan kezelünk.

Minden esetben szigorúan biztosítjuk a névtelenséget.

- Az adatokat az országon belül, az adatvédelmi előírásokat betartva elkülönített szerveren tároljuk.
- A tárolt adatokhoz csak a kutatásban résztvevő kutatók férnek hozzá, szigorú titoktartási kötelezettség mellett.
- Az adatokat azonosítóval látjuk el, az azonosítás visszakereséséhez x (pl. 2) hónapig tároljuk az adatokat, utána megsemmisítésre kerül sor, továbbiakban nem azonosítható az adat.

## A megfigyelés és a mérés lehetőségei ?

Előzetes megtekintés

Szerkesztés

Jelentések

Esszék pontozása

### A fejezet tartalmáról



Ez a fejezet a megfigyelés és a mérés eszközeit, lehetőségeit mutatja be. Bizonyos tananyagrészek elolvasása nem kötelező, de a bennük foglaltak ellenőrzése érdekében a következő leckék felé való továbbhaladás feltétele az ellenőrző kérdéssor helyes megválaszolása.

Fakultatív tananyag rész: A megfigyelés

Kötelező tananyag rész: Kategóriák

A tudományos megfigyelés céltudatos, tervszerű, objektív tényeken alapuló észlelés. E jellemzők az alábbiakat foglalják magukba:

- céltudatos: a kezdetekkor vázlatos, majd pontosan definiált célok mentén valósul meg (ezek lehetnek egy probléma megjelölése, a hipotézis, megfigyelési szempontok, vagy megfigyelési kategóriák felállítása);
- tervszerű: szükséges annak meghatározása, hogy mit, miért, hogyan figyel meg;
- objektív tényekre támaszkodik: pl. valósághű folyamatokat igyekszik megfigyelni, és törekszik arra, hogy a megfigyelő előítéletektől mentes legyen (Falus, 2011).

#### A megfigyelés típusai

- A megfigyelés tágabb értelemben magába foglal minden kutatási módszert. Ilyen tekintetben megkülönböztethetünk **kísérleti** (a kutató által manipulált feltételek mellett végzett) és **természetes** (a viselkedést kutatói beavatkozás nélkül vizsgáló) megfigyelést.
- A megfigyelés színtere szerint különbséget tehetünk **laborban** vagy **természetes környezetben** zajló megfigyelés között.
- A megfigyelés előre meghatározott kötöttségének mértéke szerint lehet **kötetlen** vagy **strukturált**.
- A megfigyelő státusa szerint megkülönböztethetünk **nyílt** és **rejtett** megfigyelést.
- A megfigyelő részvétele szempontjából pedig **részt vevő /nem részt vevő** megfigyelést.
- A megfigyelt viselkedések résztvevői szerint megkülönböztethetünk
  - személy-helyzet,
  - személy-computer,
  - személy-személy interakciót (pl. mentori, coaching, HR szituációk)
  - személy-csoport interakciót (tanítás, előadás),
  - valamint csoportos interakciót (fókuszcsoport, csoportmunka, munkacsoport, projektcsoport, döntéshozó csoport stb.)

A megfigyelő részvétele és a strukturáltság dimenziói mentén Anderson és Burns (1989) az alábbi módon ábrázolták a különböző megfigyelési technikákat (idézi Falus, 2011). Azonban általánosságban elmondható, hogy

## A Noldus Observer XT 14 program bemutatása ?

Előzetes megtekintés

Szerkesztés

Jelentések

Esszék pontozása

### A Noldus Information Technology

A tananyagunkban bemutatott szoftverek és eszközök fejlesztője és gyártója a holland székhelyű [Noldus Information Technology](#) mely a viselkedés-megfigyelést és -elemzést lehetővé tevő szoftverek, hardvereszközök kifejlesztésével és tanácsadási-képzési szolgáltatások nyújtását végzi. Ügyfelei közé több mint 98 ország több mint 8500 egyeteme, kutatóintézete és vállalata tartozik.

A cég első és legfontosabb terméke, az Observer XT első verzióját az állati viselkedés megfigyelésére dolgozta ki a céget alapító Lucas Noldus etológus. Az azóta kifejlesztett termékek és végzett tevékenységek kétféle ágaznak:

a) **Állati** viselkedés megfigyelését segítő szoftverek, rendszerek, alkalmazások és eszközök, kapcsolódó szakmai tanácsadási szolgáltatásokkal,

b) **Emberi** viselkedés megfigyelését segítő termékek és tevékenységek, pl.

- FaceReader: az arcon megjelenő érzelmek és fiziológiai jellemzők mérése és elemzése
- Media Recorder: párhuzamos videófelvételek több (akár 8) kameraállásból való egyszerű elkészítését és szinkronizálását lehetővé tevő a Noldus szoftvereivel kompatibilis eszköz.
- Viso: több helyiségben történő párhuzamos megfigyeléseket, videófelvételeket és azok elemzését és oktatását segítő audiovizuális eszközrendszer
- CubeHX: felhasználói kutatáshoz használható eszköz, mely a vizsgálati személy fiziológiás reakcióit, tekintetének irányát és az arckifejezése alapján megfigyelhető érzelmeit mérve nyújt részletes összeggést a termék használata során tapasztalt reakciókról.
- TrackLab: térbeli viselkedést megfigyelő és elemző szoftver



## Érzelmek ?

Előzetes megtekintés Szerkesztés Jelentések Esszék pontozása

### Az érzelmek

A Face Reader az arcon megjelenő mozgások és érzelmek leolvasására képes eszköz. Az érzelmek kódolása a mozgások alapján történik. Az eszköz használata számos területen hasznosítható: vizsgálhatjuk egy termék vagy egy számítógép képernyőn megjelenő inger bemutatása során a reakciókat, érzelmeket, de a megfigyelt személyközi és csoportos tevékenység során is információforrás az arcon megjelenő érzelem.

Ebben az alfejezetben az érzelmi jelenségekkel kapcsolatos rövid összefoglaló olvasható:

1. Mi az érzelem és milyen összetevői vannak?
2. Mi az érzelmek szerepe?
3. Milyen affektív jelenségeket különböztetünk meg?

[Az érzelem fogalma](#)

### Az érzelmek vizsgálata ?

Előzetes megtekintés Szerkesztés Jelentések Esszék pontozása

Összecsukott Kibontva

#### Az érzelmek vizsgálata

Az érzelmek méréséhez tisztázni kell a kutatónak, hogy az érzelem mely komponensét méri (pl. szubjektív átélést, látható jeleket: arckifejezést, a személy beszédének, írásának érzelmi jeleit), milyen eszközzel és milyen elméleti megközelítést alkalmaz.

A kategóriális és a dimenziális felfogás az érzelmekre vonatkozóan két, egymást nem kizáró megközelítés.

#### Tartalom

**Tartalom 1:** 1. A kategóriális felfogás

**Ugrás 1:** Következő oldal

#### 1. A kategóriális megközelítés

A kategóriális felfogás szerint alapvető, jól elkülöníthető érzelmeink vannak.



## A Noldus FaceReader 8 program bemutatása

Előzetes megtekintés Szerkesztés Jelentések Esszék pontozása

### Mit tud a FaceReader?

A FaceReader a jelenleg elérhető érzelmfelismerő és -elemző szoftverek között a legelterjedtebb és legmegbízhatóbbnak bizonyult program.

#### Legfontosabb funkciói:

- objektív és beavatkozásmentes megfigyelés,
- az automatizált kódolásnak köszönhetően jelentős idő- és energiamegtakarítás,
- modellezés, mely során az arcon 500 kulcsfontosságú pontot és számos specifikus jellemzőt azonosít és vizsgál az arcon, beleértve az Ekman által meghatározott hat, ún. „alapérzelem” és azok intenzitásának megjelenését is:

1. öröm
2. bánat
3. düh
4. meglepődés
5. félelem
6. undor

## Az érzelmek mérése a FaceReader 8 programmal

Előzetes megtekintés Szerkesztés Jelentések Esszék pontozása

### Az érzelmek mérése a FaceReaderrel

A FaceReader érzelm-mérési egységei az arckifejezések, az érzelmi valencia és arousal, valamint a mérés alapjául szolgáló Action Unit részekből áll.

1. Arckifejezések
2. Érzelmek kétdimenziós megközelítése: Valencia és Arousal
3. Action Unit modul

Az alfejezetben található leírásokat kézikönyvként ajánljuk használni, a vizsgálatok tervezésénél és végzésénél érdemes ezekhez visszatérni.

[Az arckifejezések](#)