

MIT TEHET AZ ÁLLAM AZ INTÉZMÉNYI BIZALOM NÖVELÉSE ÉRDEKÉBEN?

KATONA MÁRTON
2018.10.25

Az előadás az EFOP-3.6.1-16-2016-00013 „Intelligens szakosodást szolgáló intézményi fejlesztések Budapesti Corvinus Egyetem Székesfehérvári Campusán” projekt támogatásával valósul meg



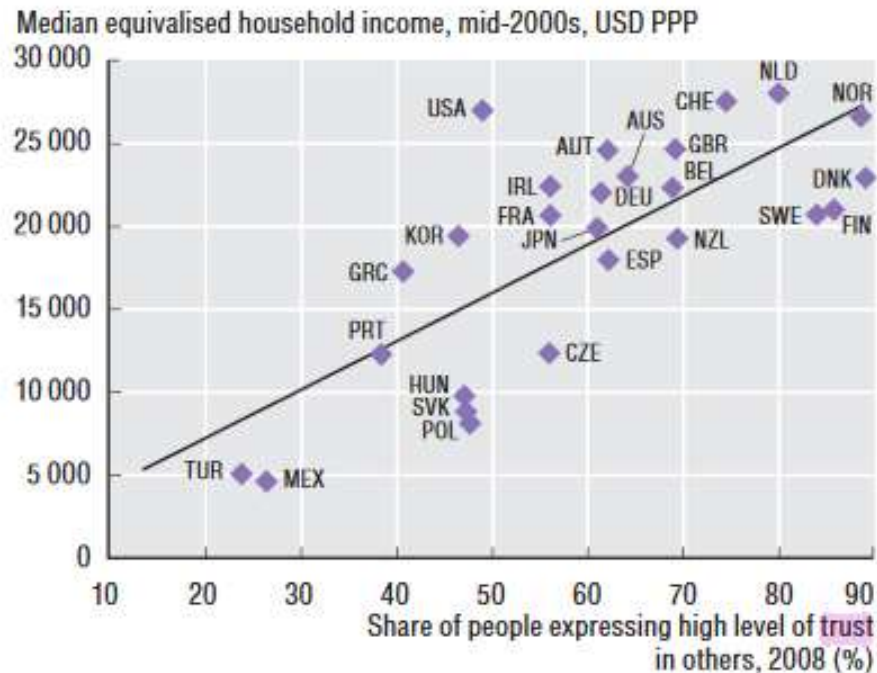
TARTALOM

- Kutatási kérdések és módszertan
 - Intézményi bizalom
 - Kooperatív közszolgáltatások
 - Empirikus eredmények
-

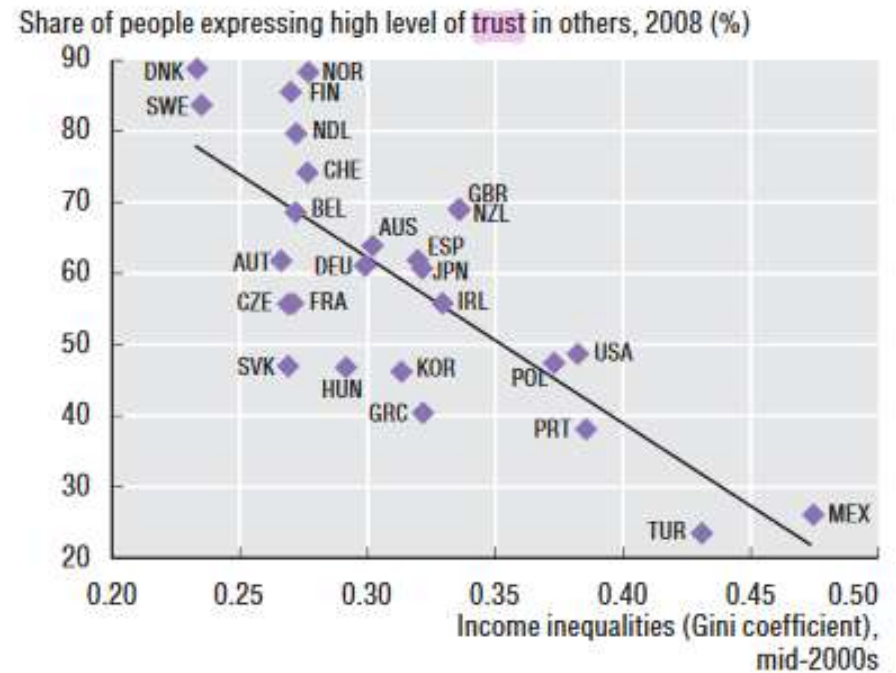
KÉRDÉSEK ÉS MÓDSZERTAN

- Kérdéseink:
 - Milyen csatornákon járulhat hozzá az állam és az állampolgárok közszolgáltatások területén megvalósuló együttműködése, az önkormányzatokba vetett bizalom növeléséhez?
 - Mennyiben jelenthet megoldást a kooperatív közszolgáltatások irányzat?
 - Módszertan:
 - Mélyinterjúk;
 - Fókuszcsoportos interjúk;
 - Kérdőíves felmérés;
 - Dokumentumelemzés; nemzetközi esettanulmányok
-

CO1.2. Richer countries trust more



CO1.3. Trust is higher when income is more equally distributed



Forrás : [OECD \(2011\)](#)

Source: ESS (European Social Survey); ISSP (International Social Survey Programme); OECD (2008), *Growing Unequal? Income Distribution and Poverty in OECD Countries* (www.oecd.org/els/social/inequality).

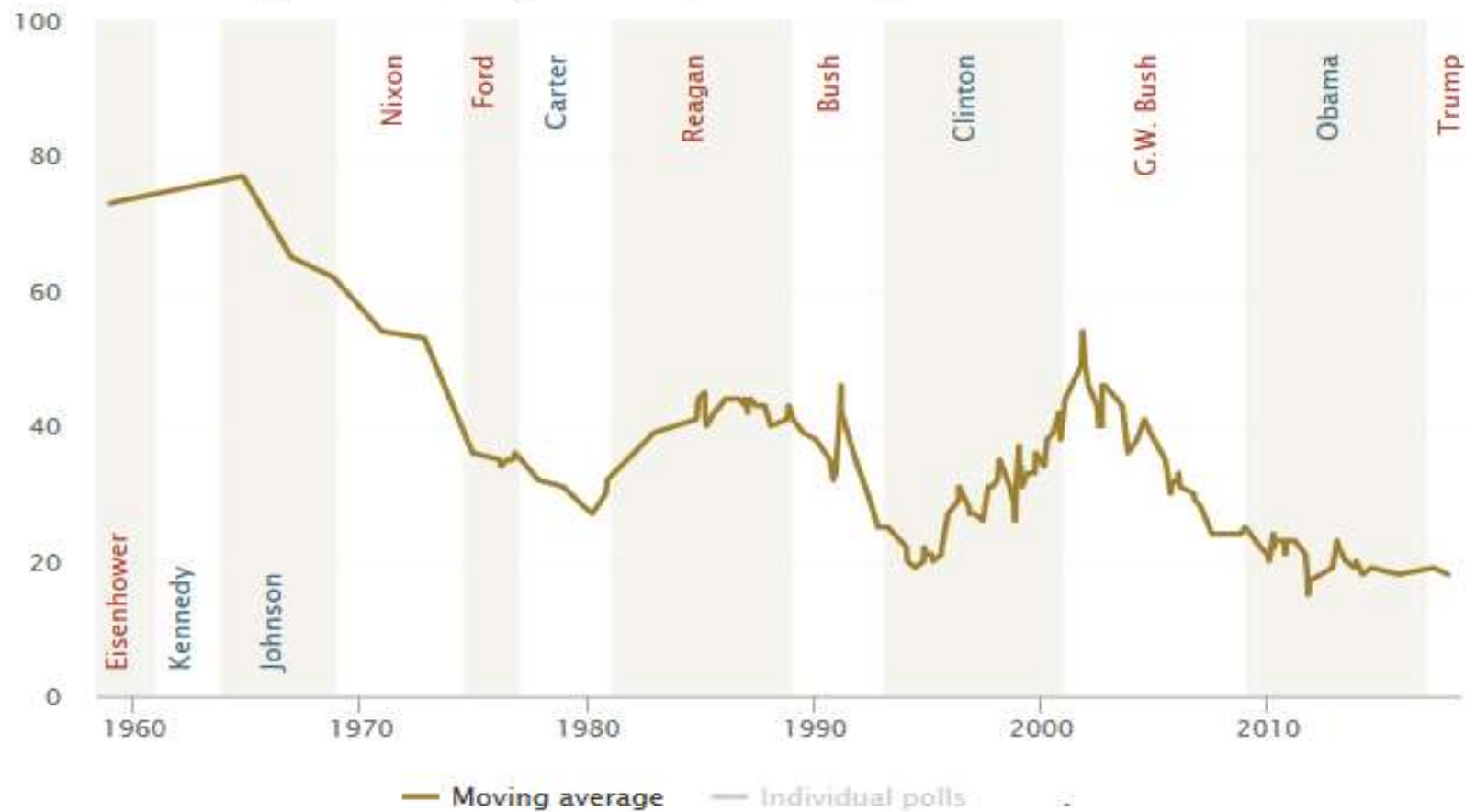
Forrás: ESS (European Social Survey); ISSP (International Social Survey Programme); OECD (2008), *Growing Unequal? Income Distribution and Poverty in OECD Countries* (www.oecd.org/els/social/inequality).

Source: ESS (European Social Survey); ISSP (International Social Survey Programme); OECD (2008), *Growing Unequal? Income Distribution and Poverty in OECD Countries* (www.oecd.org/els/social/inequality).

INTÉZMÉNYI BIZALOM

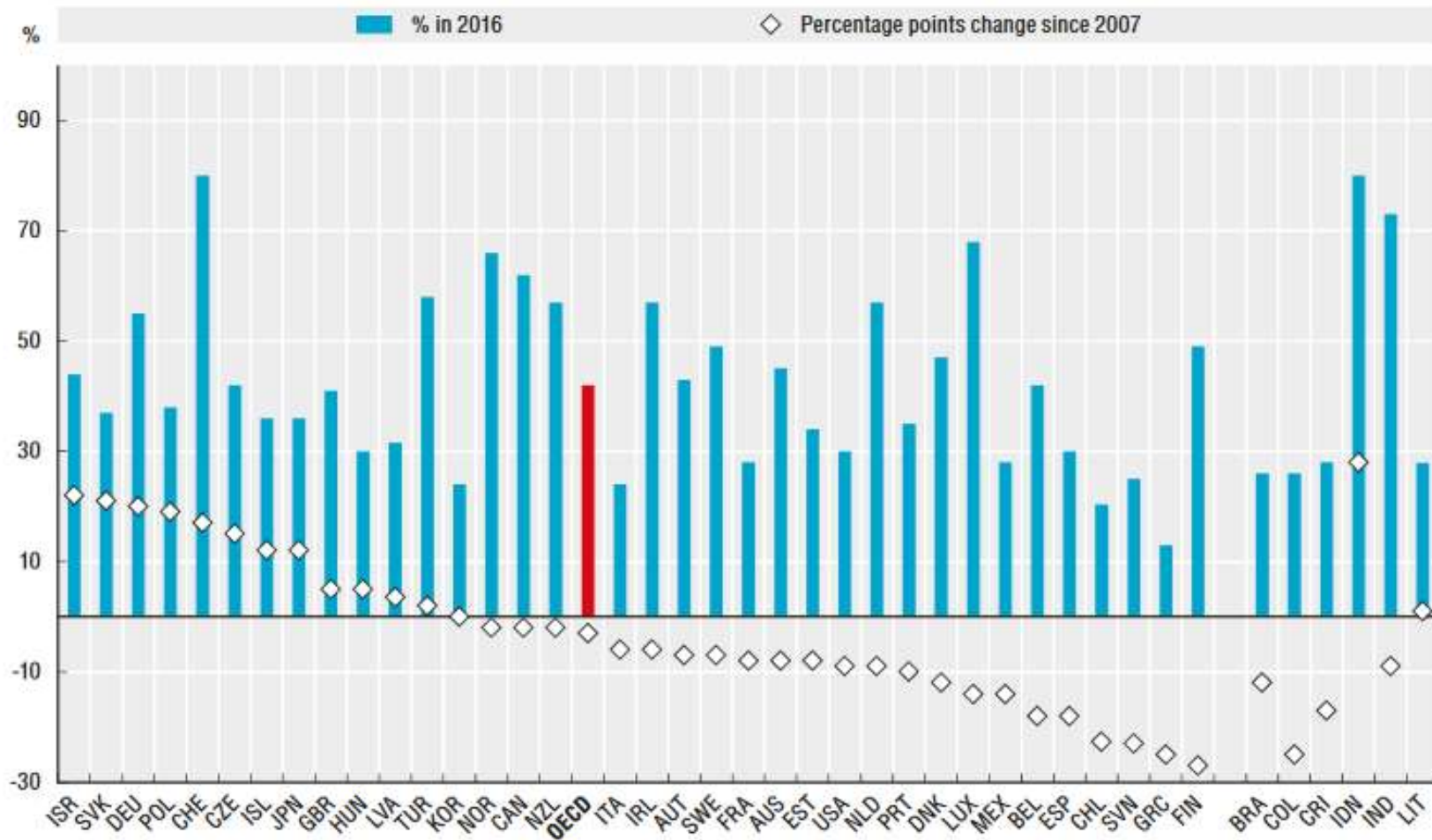
- „az intézménynek megvan a szándékuk és a képességük is ahhoz, hogy a közfeladatukat betöltsék” (Győrffy, 2016)
- az intézmény betölti a szerepét függetlenül attól, hogy mely munkatársával kerülünk kapcsolatba
 - Kormányzati politika hatékonysága
 - Szabályok követése
 - Egyenlőtlenség csökkentése
- Meghatározó elemek: a kormányzás minősége, az egy főre jutó jövedelem nagysága, a nemek egyenjogúsága, a jóléti juttatások mértéke és a gazdasági kormányzás minősége (Giley, 2009)
- A kormányzati bizalom nagyban függ a személy szubjektív érzékelésétől (Nye, 1997)
 - Ha elégedetlen a közszolgáltatással, inkább alacsony bizalom

% who trust the govt in Washington always or most of the time



Forrás: Pew Research Center

13.1. Confidence in national government in 2016 and its change since 2007



Source: Gallup World Poll.

StatLink  <http://dx.doi.org/10.1787/888933533606>

Forrás: OECD,2017

BEFOLYÁSOLÓ TÉNYEZŐK ÉS REFORMOK

- Kormányzati reform intézkedések
 - Meghatározó az NPM
 - Decentralizáció (Bovaird és Loeffler, 2005)
 - *Transzparencia növelése* -> tudás -> bizalom
 - Racionális magatartást feltételezünk?
 - Érzelmek figyelembevétele
 - Szükségszerű, de nem elégséges -> állampolgárok bevonására is szükség van
 - Kevés információ = bizalmatlanság?
 - Sok információ = bizalmatlanság (Hibbing és Theiss-More)?
-

BEFOLYÁSOLÓ TÉNYEZŐK ÉS REFORMOK

- E-kormányzás (Chadwick and May, 2003)
 - Korrupció; jogbiztonság; pártatlanság (Rothstein és Stolle, 2002; 2003)
 - Jövedelem – iskolázottság – életkor | Fejlett és fejlődő országok eltérése
 - A közszolgáltatások érzékelt minősége a meghatározó (Kampen et al. 2006)
-

KOOPERATÍV KÖZSZOLGÁLTATÁSOK

A kooperatív közszolgáltatások (co-production) két nagyobb hullám:

- 1970-1980-as évek
- 2000-es évek és napjaink



- Cél a költségcsökkentés (*erőforrás bevonás?*)
- Tudáshiány (*az állam van ráutalva a közösségekre?*)
- Cél: Az államba vetett bizalom növelése (*több demokrácia?*)

- Bizalom (*előnyök és kockázatok*)
- Motivációk, aktivitás (*IT lehetséges szerepe*)
- Nyitottság (*állam és állampolgár*)
- Hatékonyság, minőség vs. felelősségmegosztás



MOTIVÁCIÓK ÉS NYITOTTSÁG

- Nyitottság az állampolgár és nyitottság az állam részéről
- Mikor és miért vesznek részt az állampolgárok a folyamatokban?
 - Bizalmatlanság esetén lesznek aktívak?
 - Magasabb bizalom esetén lesznek aktívak (Neblo et al. 2010; Berger, 2009)
 - Egyik esetben sem -> ösztönzés kell (Lee és Schachter, 2018)
- A magasabb szintű intézményi bizalom növelheti az állammal való állampolgári együttműködés valószínűségét (Boda és Medve-Bálint 2012).
- Költség-haszon elemzés?
- Digitalizáció
 - Mit tehet az egyén most és mit 50 éve?

CO-PRODUCTION



Co-production means delivering public services in an ***equal and reciprocal relationship*** between professionals, people using services, their families and their neighbours. Where activities are co-produced in this way, both services and neighbourhoods become far more effective agents of change (NESTA)

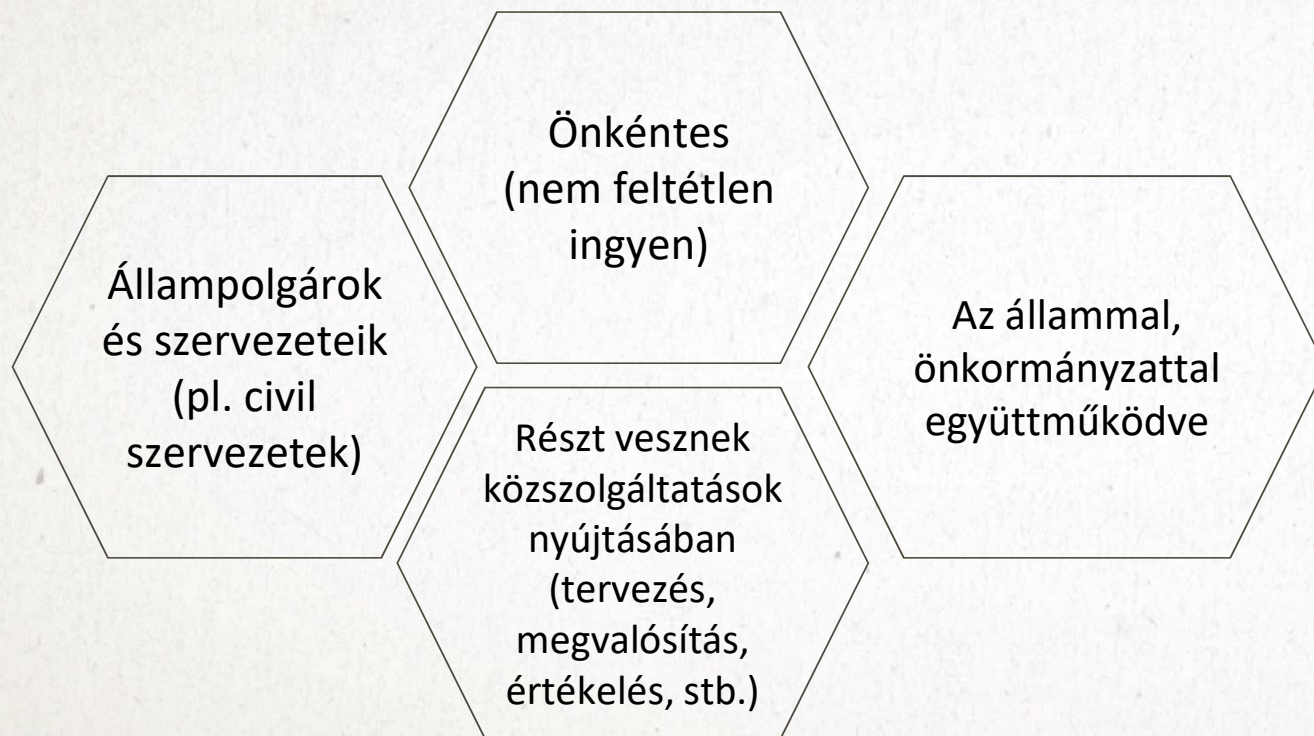


The central idea in co-production is that people who use services are **hidden resources**, not drains on the system, and that no service that ignores this resource can be efficient (Ponton & John, 2012)



Co-production is a process through which inputs used to produce a good or service are contributed by individuals **who are not 'in' the same organisation** (Ostrom, 1996)

FŐBB ÖSSZETEVŐK



- Civil csoportokban való részvétel is hozzájárulhat az intézményi bizalom növeléséhez (Putnam, 2000; Rosenstone and Hansen 1993)

TÍPUSAI

Egyéni

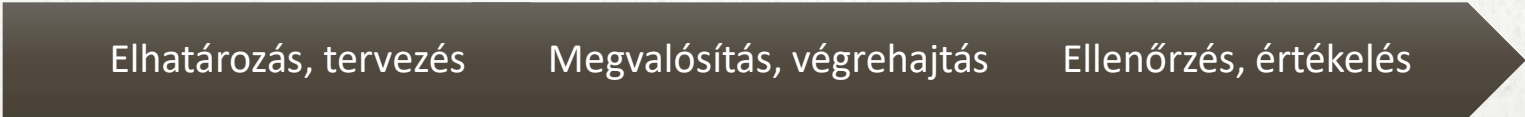
Állami szereplő és az egyén közvetlenül dolgoznak együtt

Csoportos

Igénybe vevők egy csoportja (pl: környék lakói, bizonyos betegségben szenvedők)

Kollektív

Több és különböző csoporttal való együttműködés



KUTATÁSI TAPASZTALATOK - ESETTANULMÁNYOK

- Folyamatalapú és eredményalapú megkülönböztetés
 - Nyitottság
 - Motivációk
 - Szabályozás
 - Bizalom
-

**KÖSZÖNÖM A
FIGYELMET!**