



BESZÁMOLÓ ERASMUS+ SZAKMAI GYAKORLATRÓL

[\[KITÖLTÉSI ÚTMUTATÓÉRT KATT IDEJ\]](#)

AZONOSÍTÓ ADATOK

Név (nem kötelező megadni):	<input type="text"/>
E-mail cím (nem kötelező megadni):	<input type="text"/>
Neptun kód:	BB0D3K
Kar:	Gazdálkodástudományi Kar
Szak:	Vezetés és szervezés
Évfolyam:	II.

Szakmai gyakorlat típusa:	abszolválás utáni
Ösztöndíj típusa:	Erasmus+ ösztöndíj (nem Campus Mundis)
Mobilitás kezdő dátuma:	2018.06.18.
Mobilitás záró dátuma:	2018.12.18.

Fogadó ország:

Egyesült Királyság

Fogadó város:

Bedford

Fogadó szervezet neve:

Dunster House Ltd.

Betöltött pozíció, munkakör:

Intern (digital marketing, HR)

Munkavégzés nyelve:

Angol

I. online nyelvi teszt eredménye:

B1

II. online nyelvi teszt eredménye:

C1

Ajánlanám a fogadó szervezetet, mert:

- Szakmailag sok fejlődési potenciált kínált
- Befogadó volt a közösség
- Megbecsülték a munkámat
- Versenyképes fizetést kaptam
- Multikulturális volt a közeg
- Tervszerűen végezhettem a munkámat
- Hasznos visszajelzéseket kaptam
- Volt mentorom, akihez fordulhattam, segített
- Rugalmasan kezelték az adminisztratív teendőket (pl. Erasmus+ dokumentumok)
- Megfelelő munkakörülményeket biztosítottak számomra

Egyéb:

EGYÉB ADATOK, MEGJEGYZÉSEK

Ha szeretne, itt megadhat egyéb adatok, információkat.

TANULMÁNYOKKAL, SZAKMAI GYAKORLATTAL, MUNKAVÉGZÉSEL KAPCSOLATOS KÉRDÉSEK

1. Amennyiben nem nyáron vagy abszolválás után volt külföldi szakmai gyakorlaton, hogyan tudta összeegyeztetni itthoni tanulmányait mobilitásával? (egyéni tanrend, vizsgák, kreditelismertetés, stb.)
2. Készült-e a szakmai gyakorlata megkezdése előtt tanulási/felkészülési terv? Ha igen, kapott-e ehhez szakmai támogatást oktatójától vagy mástól?
3. Volt-e olyan oktatója vagy munkahelyi mentora, akivel tudott kommunikálni a tapasztalatairól a mobilitása alatt?
4. Milyen pozíciót töltött be a fogadó helyen? Mik voltak a feladatai? Volt-e a feladatainak alakulásában szerepe annak, hogy Önt mi érdeklí, miben szeretne jártasságra szert tenni?
5. Miket tanult? Mikben fejlődött szakmailag illetve milyen kompetenciái fejlődtek? Milyen kompetenciáit kívánta tudatosan erősíteni, melyeket sikerült fejlesztenie nem tervezett/várt módon?
6. Milyen mértékben fejlődött a nyelvtudása és általában a kommunikációs készségei?
7. Mik voltak a személyes és szakmai célkitűzései? Ebből miket valósított meg, illetve mi az, amiben akár felül is múlta a gyakorlat a terveit?
8. Milyen figyelemre méltó jó és rossz gyakorlatokat figyelt meg
 - a. a konkrét szakterület;
 - b. a munkaszervezet, együttműködés, szervezeti kultúra;
 - c. a munkafolyamatok;
 - d. az adminisztratív környezet;
 - e. a munkavállalóknak nyújtott szolgáltatások vonatkozásában?
9. Gyarapodott-e olyan tudással, ami a személyes fejlődésén túl környezete, kortársai vagy a Budapesti Corvinus Egyetem számára hasznos lehet? Milyen tanulságokat fogalmazna meg a BCE számára?

1. Abszolválás után végeztem a szakmai gyakorlatot.
2. Nem készült.
3. Igen (?)
4. Alapvetően marketing gyakornokként kezdtem, és végül ez mind a 6 hónap alatt így is maradt. Szeptemberben kértem, hogy hadd foglalkozhassak HR-rel is. Ezt heti 3-4 órában meg is engedték, de sokszor le is mondták azzal, hogy nincs olyan feladat, amit oda tudnának adni. A HR-en jogi kérdésekre kerestem a választ leginkább, és az új munkavállalók beiktatásánál segédkeztem. A marketingen digitális marketinggel foglalkoztam. Ide tartozott Ebay, Amazon, Trustpilot, Blog, Moz és egyéb felületekhez tartozó részfeladatok ellátása, pl. tartalomgyártás, szerkesztés, javítás, módosítás, új termék bevezetése stb.
5. Mivel alapvetően a marketing nem a szakmám, ezért lényegében minden hasznos infó volt, ami új felületekkel, azok tartalmával, vagy azok kezelő panelével foglalkozott. (Persze, ez csak addig tartott, amíg változatos dolgokat kaptam, de néhány hét után elmúlt a varázs.) Mindenképpen magabiztosságot adott az ott töltött idő a nyelvhasználat tekintetében is, és általánosságban véve is. Volt néhány konfliktusom, amit sikerült megoldani, ezt sikerélményként könyveltem el.
6. Ahogy azt már a fentiekben is említettem, szerintem ez volt az egyik legnagyobb hozadéka a félévnek. Szótárak írtam magamnak, és szerencsére a kollégáim mindig készségesen segítettek, ha valamit nem értettem pontosan. Fontos, hogy merj kérdezni!
7. Önmagában kihívásnak tartottam, hogy Angliában, anyanyelvi angol környezetben kell megállnom a helyem, ráadásul egy nagy létszámú cégben. Ez egy bakancslistás kaland volt számomra.
8. A szervezeti kultúra és szervezeti morál kapcsán sajnos nem tudok nagyon sok pozitívumot felsorolni. Egy túlszabályozott, mély hierarchiával rendelkező szervezetről van szó. Jellemzően két 10 perces szünet és egy 1 órás ebédszünetünk volt. A telefont csak szünetekben vehettük elő. Ha nem munkáról beszéltem kicsit hosszabb ideig pl. 5-10 percen túl, akkor ránk szóltak. Ha probléma volt jellemzően nem oldották meg személyesen egymás között, hanem e-mailben ping-pongoztak, majd a felettes bevonására volt szükség, hogy rendezzék a konfliktust. Feladatok tekintetében pedig jellemzően tűzoltás volt. Maga az iroda, ahol voltam, lényegében egy ablaktalan open space. Hogy néhány pozitívumot is felsoroljak, a közvetlen kollégáimmal nagyon jó viszonyt sikerült kialakítanom. Minden szünetben társasjátékoztunk. Multikulti önmagában a cég is. Adminisztratív ügyekben pedig a HR-es lány nagyon segítőkész volt.

JÖVŐRE VONATKOZÓ KÉRDÉSEK

1. Lesz-e lehetősége, szándéka kapcsolatot tartani a fogadó céggel?
2. Tervezi-e, hogy az adott cégnél dolgozzon majd? Kapott-e ilyen ajánlatot?
3. Milyen kapcsolati hálót épített?
4. Milyen perspektívákra lelt a szakmai gyakorlat kapcsán a jövőjét illetően?
5. Mit és hogyan tesz be az önéletrajzába?

1. Nem áll szándékomban.
2. Nem. Voltak ezzel kapcsolatban érdeklődések, de nem terveztem, hogy maradok.
3. Remélhetőleg azzal az 5-6 emberrel, akikkel közelebb kerültünk egymáshoz, továbbra is tartani fogom a kapcsolatot.
4. Egy angliai szakmai gyakorlat véleményem szerint mindenképpen előnyt jelent a munkaerőpiacon. A külföldi munkavállalástól sem zárkózom el, viszont egyelőre Magyarországon tanácsadóként képzelem el az elkövetkező időszakot mindamelllett, hogy most már sokkal jobban belelátok a digitális marketing hátterébe és működésébe is.
5. Természetesen, mint tapasztalat mindenképp belekerül az önéletrajzomba. Ezen felül a megismert programok, platformok is hasznos többlet információ.

ÖNREFLEXIÓK, VISSZAJELZÉSEK, EGYEBEK

1. Fejlődött-e valamiben a személyisége a kint lét alatt, által? Ha igen, mi(k)ben?
2. Mennyire volt elégedett Erasmus+ (v. Campus Mundi) koordinátorával / koordinátoraival? Van-e bármilyen visszajelzése számukra?
3. Egyéb megjegyzések, tanácsok, ötletek.

1. Abszolút. Nagyon sok kihívás és problémával kellett megbirkóznom, ez mindenképpen megerősített sokféle szempontból. Magabiztosság, határozottság talán, amit leginkább ki tudnék emelni.

2. Teljes mértékben elégedett voltam/vagyok. Mindig nagyon gyorsan kaptam választ, és segítséget, akármilyen felmerülő kérdésben.

3. A sok bonyodalom ellenére, egyáltalán nem bántam meg ezt a félévet. Nekem ez volt a második Erasmus+ utam, és csak bátorítani tudlak benneteket, hogy vágjatok bele!!!

PRAKTIKUS ÖTLETEK, HASZNOS TANÁCSOK KIFEJTÉSE AZ ALÁBBI KÉRDÉSEKRE VONATKOZÓAN

1. **Fogadó hely keresése:** Hogyan, hol, mennyi idő alatt talált fogadó helyet?
2. **Szállás:** Hogyan, hol, mennyi idő alatt talált szállást? Szállás jellege, típusa (albérlet, kollégium, stb.), díja, elhelyezkedése.
3. **Oda- és visszautazás:** utazás módja (pl. autó, vonat, repülő, busz), árak, csomagolás, tippek, tanácsok
4. **Megélhetés, árak a fogadó országban, városban:** pl. tömegközlekedés, élelmiszer, háztartási cikkek, szórakozás, ruházkodás, stb.
5. **Társadalom, kultúra a fogadó országban, városban.**
6. **Utazási, szórakozási és kulturális lehetőségek a fogadó városban, országban.**

1. Mivel a szakmai gyakorlat keretében neked kell céget keresned, ezért érdemes időben elkezdni. Sokszor nagyon hosszú a kiválasztási folyamat, papírokra és visszajelzésre kell várni stb. Nekem 2 hónapot vett igénybe a keresés úgy, hogy aktívan (napi szinten) kerestem a gyakorlat helyeket, illetve folyamatosan pályáztam. Mindenképpen Nyugat – Európában szerettem volna szakmai gyakorlat helyet találni. Végül egy angol cég talált meg engem (erasmusintern.org).

Az egyetemen nagyon segítőkészek a papírokkal kapcsolatban. Ha a cég több infót kér, nyugodtan fordulj a Nemzetközi Irodához.

Vigyázzatok az ajánlatokkal! Kérdezzetek rá minden konkrétumra, pontos címekre, időpontokra, felettesre stb. INTERJÚ nélkül semmiképp se íratok alá semmit!!! Találkoztam kamu megkeresésekkel is.

2. Egy ügynökségen keresztül találtam magamnak szobát, nevezzük ingatlan irodának. Önmagában, ez egy pozitívum hiszen a kauciód biztonságban van, ha előre lefoglalod a szobát.

Amennyiben nincs angol telefonszámod és/vagy bankszámlád, sok esetben nem tudod előre, még a kiutazás előtt, lefoglalni a szobát.

Sajnos én egy nem túl tisztességes ügynökséggel akadtam össze, viszont ők voltak az egyetlenek, akik hivatalos úton angol bankszámla és telefonszám nélkül előre biztosítottak szobát. (Az online booking oldalakon, telefonszám/bankszámla nélkül nem tudsz regisztrálni, így előre szobát foglalni sem.) ☹️ OpenHouse az ügynökség neve, ha lehet akkor inkább válasszatok másikat.

A kiválasztott szoba és a ház önmagában sokkal jobban nézett ki a képeken, mint a valóságban. :(Ezért, ha van rá lehetőségetek (esetleg ismerősötök az adott városban), hogy megnézzétek a lakást/szobát mielőtt beköltöznétek, mindenképpen szánjatok rá időt. Sok fejfájástól megkímélitek magatokat.

Ár: 350£-től felfelé vannak a szobaárak. Egy tényleg jó/szép szoba olyan 500-550£ körül mozog. Ha Londonba szeretne valaki lakni, vagy ott talált gyakorlat helyet, akkor azt érdemes figyelembe venni, hogy minden sokkal drágább. Egy 9-10 m²-es szoba 650£ környékén van, de az élelmiszerboltok, és a pubok is drágábbak. Ingázni pedig nem igazán kifietődő a jegyárak és a tömegközlekedés miatt.

Az szoba árába beletartozott a heti takarítás is, ami kritikán aluli volt. Ezért nagyon sok panaszlevelet kellett írunk.

Ha bármi probléma volt (pl. a fűtés), akkor napokat, heteket kellett várni, hogy választ kapjunk az irodától, illetve, hogy kijöjjön valaki megnézni, megjavítani.

3. Repülővel utaztam a lutoni reptérre, onnan pedig vonattal Bedfordba. Egy nagybőrönd, egy kézi poggyász és egy kizárólag vittem magammal. A vonatúttal sem volt semmi problémám, egyszerűen eligazodtam.

TIPP: Ne vigyél több cuccot, mint amire az első hónapban szükséged van. (Amit az 1. hónapban nem használsz, jó eséllyel később sem fogod.) 😊

4. Elsősorban nézz körül, hogy kb. milyen összegből lehet megélni (kaja, tömegközlekedés, szórakozás, kirándulás) hogy ne érjen annyi váratlan meglepetés, és biztonságban érezd magad. A cégek által ajánlott bért (ha ajánl) ennek függvényében fogadd el, vagy utasítsd vissza.

Szinte mindenhol tudsz kártyával fizetni, és biztonságosabb is, ha nincs nálad sok készpénz. A Lidlben vannak a legjobb árak, de van szombatnaként piac is, ahol friss zöldséget, gyümölcsöt tudsz venni. Élelmiszerre kb. 200-230£-ot költöttem (csak a bevásárlás). Gyorsétterem: 5£-tól, étterem 10-15£-tól lehetett egy menüt enni. Ruhák tekintetében a Primark a legolcsóbb.

Nem árt, ha van egy euro alapú számlád / bankkártyád, az ösztöndíj támogatást egyébként is euróban kapod meg.

TÖMEGKÖZLEKEDÉS: 60£ / hó (busz), London-Bedford 16-40£ (vonat return), Cambridge-Bedford 12£ (busz return), Oxford-Bedford 18£ (busz return)

KIRÁNDULÁS: Kirándulások tekintetében nagyon jó Bedford elhelyezkedése. Így el tudtam menni Windsorba, Oxfordba, többször jártam Londonban és Cambridge-ben is. Leginkább hétvégéken utazgattam, amennyire az időm és a pénztárcám engedte. Szinte mindenhova direkt járatok vannak (busz vagy vonat), így egyszerűen megközelíthető minden. Londoni tömegközlekedéshez az Oyster Cardot ajánlom. Egyszerű feltölteni és szinte mindegyik metrómegállóban van automata. A jegyeket online vedd meg, ha lehet, akkor előre. Egyrészt megkíméled magad a sorbanállástól, másrészt, sokszor olcsóbb, mint a helyszínen.

SZÓRAKOZÁS: Leginkább pubok vannak a városban. Aki nagy, modern diszkókat, szórakozóhelyeket szereti, azt sajnos ki kell ábrándítanom. Nem igazán vannak. A pubok leginkább baráti sörözésekre alkalmasak, némelyikben azért van lehetőség táncolni is. Kéthetente el tudtam menni salsa órákra (5-10£ / alkalom). Az oktató másik városból jött, ezért gyakrabban nem volt rá lehetőség.

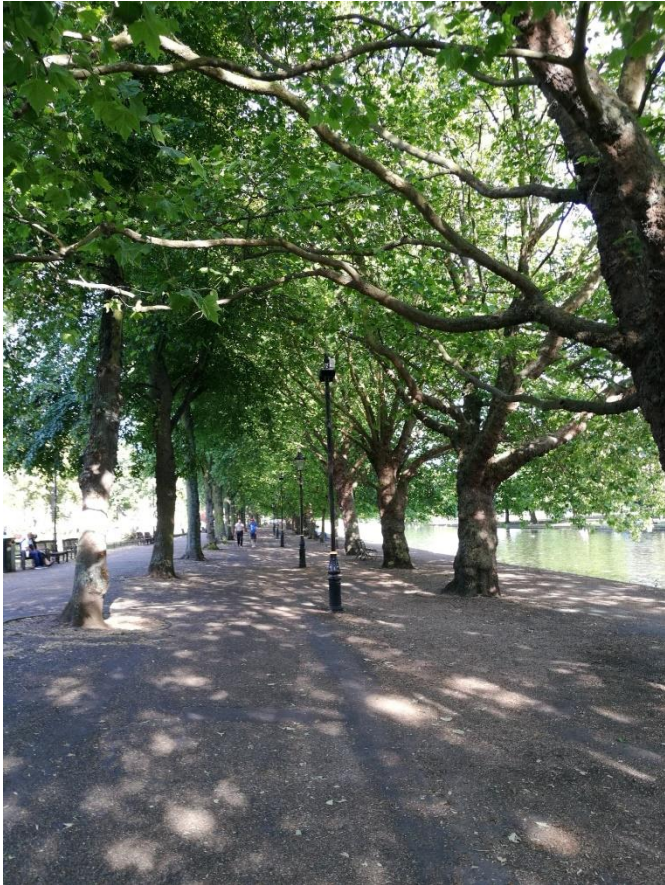
SPORT: Három konditeremben voltam, mire rátaláltam a megfelelőre. Konditermi bérletek szerződéses alapon 1 éves tagsággal vehetők meg. Rövidebb időre nem köthetők. A szerződés felbontható, ha bizonyítottan olyan messzire költözöl, ami ezt indokolja. Emellett UK telefonszám és bankszámla nélkül nem igazán tudsz tagságot szerezni, vagy előre ki kell fizetned az 1 évet. Vannak szerződés nélküli verziók dupla áron. Én kénytelen voltam ez utóbbit választani, így elég drága mulatság volt. Három hónapot jártam rendszeresen, de nekem megérte. Ár: 45£ / hó, London 85£ / hó.

5. Bedford egy kisváros Londontól nem messze, Cambridge és Oxford között félúton. London 40 perc – 1 óra vonattal, Cambridge és Oxford 2 óra busszal. Így, ahogy azt már fentebb említettem kirándulás és városnézés szempontjából nagyon jó az elhelyezkedése. Ez talán a legnagyobb pozitívum. Kb. 80 000 fős a lakosság, és mindenféle nemzetiség él itt, igazi multikulti. Lényegében több a külföldi, mint az eredeti angol nép. A város nem túl tiszta, sajnos. :(A legszebb része a folyópart és talán a picit kertvárosiasabb rész. Sajnos nagyon sok problémával szembesültem már az oadérkezéskor, mint például a bankszámlanyitás.

BANKSZÁMLANYITÁS: Ez nagyon sok álmatlan éjszakát okozott nekem. Három banknál voltam - HSBC, Lloyds, Barclays – a legnagyobbak. Minden dokumentummal felszerelve mentem be a bankokba, ahova időpontot kellett előre foglalni. Részt vettem egy 1 órás stresszinterjúban, minden papíromat, bizonylatomat bekérték, még az euró számlás bankszámla kivonatokat is három hónapra visszamenőleg, ösztöndíj papírok, szoba bérleti szerződése stb. Mindhárom bank más-más kifogást mondott, hogy miért nem tudnak nekem bankszámlát nyitni. Továbbra is értetlenül állok a helyzet előtt, és nem tudom a valódi okokat. Az egész folyamat 6 hétig tartott, nagyon sok energiámat felemésztette és nem is sikerült végül. Arra a megállapodásra jutottunk a céggel, hogy végül készpénzben kaptam meg a fizetésemet. Pozitívum, hogy a cég e tekintetben nagyon segítőkész volt.

Mindemellett betörtek a házba, ahol laktam. 😞 Több értékes holmi eltűnt, és a rendőrség nem volt hajlandó kijönni, csak négy nap elteltével, mondván, hogy időpontot kell egyeztetni. Ez számomra hihetetlen volt. Ezért ne feledkezz meg a biztosításokról! Ha nagyon drága kütyüket viszel magaddal érdemes rá biztosítást kötni.

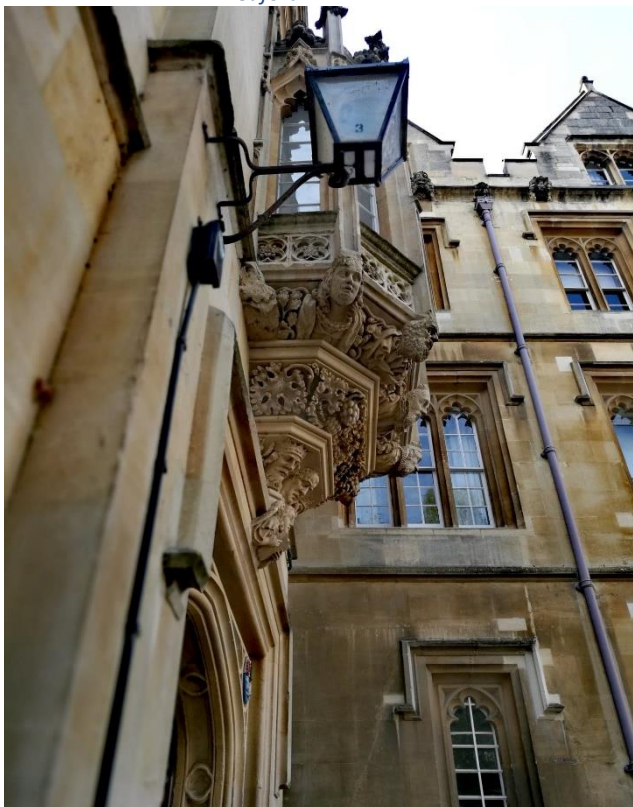
Kelt.: 2018.12.18.



Bedford



Windsor



Oxford



Bedford



Bedford



Bedford



Oxford