



## BESZÁMOLÓ ERASMUS+ SZAKMAI GYAKORLATRÓL

[\[KITÖLTÉSI ÚTMUTATÓÉRT KATT IDEJ\]](#)

### AZONOSÍTÓ ADATOK

Név (nem kötelező megadni):	<input type="text"/>
E-mail cím (nem kötelező megadni):	<input type="text" value="pandi.b1205@gmail.com"/>
Neptun kód:	<input type="text" value="HIK7UL"/>
Kar:	<input type="text" value="Gazdálkodástudományi Kar"/>
Szak:	<input type="text" value="Nemzetközi gazdálkodás"/>
Évfolyam:	<input type="text" value="IV."/>

Szakmai gyakorlat típusa:	<input type="text" value="BCE tanulmányokhoz kötelező"/>
Ösztöndíj típusa:	<input type="text" value="Erasmus+ és Campus Mundi ösztöndíj kombinálva"/>
Mobilitás kezdő dátuma:	<input type="text" value="2018.08.01."/>
Mobilitás záró dátuma:	<input type="text" value="2018.12.31."/>

Fogadó ország:

Ausztria

Fogadó város:

Bécs

Fogadó szervezet neve:

UniCredit Bank Austria AG

Betöltött pozíció, munkakör:

gyakornok- Multinational Corporates részleg

Munkavégzés nyelve:

német, angol

I. online nyelvi teszt eredménye:

C2

II. online nyelvi teszt eredménye:

**Ajánlanám a fogadó szervezetet, mert:**

- Szakmailag sok fejlődési potenciált kínált
- Befogadó volt a közösség
- Megbecsülték a munkámat
- Versenyképes fizetést kaptam
- Multikulturális volt a közeg
- Tervszerűen végezhettem a munkámat
- Hasznos visszajelzéseket kaptam
- Volt mentorom, akihez fordulhattam, segített
- Rugalmasan kezelték az adminisztratív teendőket (pl. Erasmus+ dokumentumok)
- Megfelelő munkakörülményeket biztosítottak számomra

Egyéb:

**EGYÉB ADATOK, MEGJEGYZÉSEK**

*Ha szeretne, itt megadhat egyéb adatok, információkat.*

## TANULMÁNYOKKAL, SZAKMAI GYAKORLATTAL, MUNKAVÉGZÉSEL KAPCSOLATOS KÉRDÉSEK

1. Amennyiben nem nyáron vagy abszolválás után volt külföldi szakmai gyakorlaton, hogyan tudta összeegyeztetni itthoni tanulmányait mobilitásával? (egyéni tanrend, vizsgák, kreditelismertetés, stb.)
2. Készült-e a szakmai gyakorlata megkezdése előtt tanulási/felkészülési terv? Ha igen, kapott-e ehhez szakmai támogatást oktatójától vagy mástól?
3. Volt-e olyan oktatója vagy munkahelyi mentora, akivel tudott kommunikálni a tapasztalatairól a mobilitása alatt?
4. Milyen pozíciót töltött be a fogadó helyen? Mik voltak a feladatai? Volt-e a feladatainak alakulásában szerepe annak, hogy Önt mi érdeklí, miben szeretne jártasságra szert tenni?
5. Miket tanult? Mikben fejlődött szakmailag illetve milyen kompetenciái fejlődtek? Milyen kompetenciáit kívánta tudatosan erősíteni, melyeket sikerült fejlesztenie nem tervezett/várt módon?
6. Milyen mértékben fejlődött a nyelvtudása és általában a kommunikációs készségei?
7. Mik voltak a személyes és szakmai célkitűzései? Ebből miket valósított meg, illetve mi az, amiben akár felül is múlta a gyakorlat a terveit?
8. Milyen figyelemre méltó jó és rossz gyakorlatokat figyelt meg
  - a. a konkrét szakterület;
  - b. a munkaszervezet, együttműködés, szervezeti kultúra;
  - c. a munkafolyamatok;
  - d. az adminisztratív környezet;
  - e. a munkavállalóknak nyújtott szolgáltatások vonatkozásában?
9. Gyarapodott-e olyan tudással, ami a személyes fejlődésén túl környezete, kortársai vagy a Budapesti Corvinus Egyetem számára hasznos lehet? Milyen tanulságokat fogalmazna meg a BCE számára?

A szakmai gyakorlatom alatt egy tárgyat kellett még elvégezniem, ez egy kötelezően választható tárgy volt, amelynek keretein belül kéthetente jelen kellett lennem a gyakorlatokon, ezt a szabadnapjaim terhére tudtam teljesíteni. Az ősszel meghirdetett kötelezően választható tárgyak közül már csak ezt tudtam felvenni, az oktató pedig nem járult hozzá a kedvezményes tanulmányi rendhez, ezért született ez a megoldás.

A bankban volt egy mentorom, aki már több mint két évtizede a bank alkalmazottja, ő számos tanáccsal támogatott, illetve a bankon belüli ismeretségei által lehetőséget biztosított számomra, hogy más részlegek tevékenységi körébe is betekintést nyerhessek.

A Multinational Corporates részlegen a munkám a kapcsolattartók támogatása volt; összefoglalók, elemzések és prezentációk készítésével segítettem a felkészülésüket az ügyfelekkel folytatott megbeszélésekre, akár az éves rendszeres találkozókról, akár egy konkrét finanszírozási kérdéstről volt szó. Ezekhez sok esetben a korábbi hitel- előterjesztésekre, a nyilvános és csak a bankkal megosztott pénzügyi beszámolókra, és különböző hitelminősítő- ügynökségek adatbázisaira (S & P, Moody's) is támaszkodtam.

A napi feladatok mellett, ami az ügyfelek pénzügyi szakembereivel, illetve a vállalatok vezetőivel való kapcsolattartáshoz kapcsolódtak, kaptam több olyan feladatot is, amelyek a többihez képest jóval nagyobb terjedelműek voltak, és amelyek befejezése több hétig is eltartott.

Két nagyobb projektben vettem részt: az egyik egy hitel- előterjesztés összeállítása volt, amely egy új ügyfél finanszírozási igényére vonatkozott – ez megnehezítette a feladatot, hiszen a bank számára kevés információ állt rendelkezésre erről a cégről. A dokumentum összeállításában az iparágért felelős elemző támogatott. A hitel- előterjesztés a vállalat pénzügyi teljesítményének, stratégiájának és piacának, valamint versenytársainak részletes elemzését tartalmazza, ehhez igénybe tudtam venni a bank által átfogó adatbázisokhoz biztosított hozzáférést (pl. Capital IQ). A másik nagyobb léptékű feladat egy vállalat (és a vállalat piacának) elemzését foglalta magában, amelynek célja az volt, hogy a

csoportvezető számára kiindulópontot nyújtunk (a többi gyakornokkal közösen) abban, hogy milyen üzleti lehetőségek merülhetnek fel a bank számára a potenciális ügyféllel kapcsolatban. Bár a vállalat végül úgy döntött, nem kívánja újabb bank szolgáltatásait igénybe venni, számomra érdekes és hasznos volt részt venni egy ehhez hasonló folyamatban.

A gyakornoki munka során az érdeklődési körömnek megfelelően lehetőségem nyílt beszélgetéseket folytatni a különböző termékekre specializálódott szakemberekkel, részt vehettem a bank működését és a bank által nyújtott termékeket bemutató prezentációk sorozatán, megismerhettem számos osztrák székhelyű, illetve Ausztriában leányvállalattal rendelkező multinacionális cég stratégiai és pénzügyi célkitűzéseit és az ezek eléréséhez igénybe vett banki finanszírozási megoldásokat. Ezen kívül betekintést nyerhettem abba, hogy milyen szempontok szerint jön létre az ügyfél minősítése és ezáltal (is) az adott termék árazása, valamint végigkövethettem, hogy a bankon belül az egyes részlegek milyen módon dolgoznak együtt az egyes ügyletek során. Sokat tanultam a bank működéséről, az egyes termékekről és folyamatokról, ezek a tapasztalatok jó alapot nyújthatnak a továbbiakban. A folyamatok és termékek megismerése mellett az elemzői készségem fejlesztése szempontjából is megfelelő környezetben dolgozhattam.

Jó tapasztalat volt számomra az, hogy minden nap szabad helyválasztás volt a részlegen belül, nem volt senki egy adott asztalhoz kötve, így minden nap más emberek mellett ültem, ami az elején a kapcsolatteremtést nagymértékben segítő tényező volt, ez segített a kommunikációs készségeim fejlesztésében is.

A fő célom az volt, hogy betekintést nyerjek a nagyvállalatok finanszírozási megoldásaiba, megtanulni azt, hogy egy bank hogyan közelíti meg az ezzel kapcsolatos kérdéseket és milyen alternatívákat kínál az ügyfelek számára. Ez maradéktalanul teljesült, szakmailag sokat fejlődtem a vállalatnál töltött idő alatt. Ezek mellett az angol nyelvtudásomat is tudtam fejleszteni, hiszen minden dokumentum angol nyelven volt megfogalmazva, ez a nemzetközi irányvonalból adódott.

A részlegen belüli, illetve részlegek közötti együttműködés gördülékenyen zajlott, ez néhány ügyletnél, amelyben részt vettem, kiemelt jelentőséggel bírt, hiszen ezek számos termékspecialista, elemző és kapcsolattartó közös munkájának eredményeként jöhettek csak létre. A bankon belül bármilyen kérdéssel fordulhattam a HR- részleghez, mindig készséggel segítettek, emellett az adminisztratív környezet is kiváló támaszt nyújtott a részleg számára. A vállalat saját étkezdéjében kedvezményesen fogyaszthattak a bank alkalmazottai, számos alternatíva közül lehetett választani minden nap. Lehetőségem volt a bank saját sportközpontját használni, így igénybe tudtam venni a fitnesztermet és a kültéri sportpályát is.

Alapszakos nemzetközi gazdálkodás- hallgatóként a pozíció szorosan kapcsolódott a tanulmányaimhoz, az elméleti ismereteimet a gyakorlatban hasznosíthattam. Szakmai szempontból (is) mindenképpen ajánlom a velem egykorú hallgatóknak, hogy ha adódik rá lehetőség, próbálják ki magukat külföldi környezetben.

## **JÖVŐRE VONATKOZÓ KÉRDÉSEK**

- 1. Lesz-e lehetősége, szándéka kapcsolatot tartani a fogadó céggel?**
- 2. Tervezi-e, hogy az adott cégnél dolgozzon majd? Kapott-e ilyen ajánlatot?**
- 3. Milyen kapcsolati hálót épített?**
- 4. Milyen perspektívákra lelt a szakmai gyakorlat kapcsán a jövőjét illetően?**
- 5. Mit és hogyan tesz be az önéletrajzába?**

Márciustól ismét gyakornok leszek a banknál, ezúttal egy teljesen más tevékenységgel foglalkozó részlegen; a közép-kelet-európai régió szereplőire fókuszáló vállalatértékeléssel és vállalatok tőzsdére vitelével kapcsolatos tanácsadással foglalkozik a csapat, amelynek gyakornokként tagja leszek, ilyen módon kapcsolatban maradok az UniCredittel. A későbbiekben el tudom képzelni, hogy esetleg, a mesterképzés után a banknál helyezkedjek el, amennyiben erre nyílik lehetőségem.

A részlegen dolgozókkal jó viszonyt tudtam kialakítani, néhány korábbi munkatárssal valószínűleg tartani fogom a kapcsolatot a továbbiakban is.

A szakmai gyakorlat alatt megismertem a különböző részlegek tevékenységét, illetve azt, hogy ezek milyen módon dolgoznak együtt. Ennek köszönhetően fel tudtam mérni, hogy milyen irányban szeretnék haladni a továbbiakban. Ez alapján számomra az elemzéssel kapcsolatos munkakörök lennének a legérdekesebbek.

A jövőben az önéletrajzom tartalmazza a bank és a részleg pontos megnevezését és vázlatosan a fent részletezett tevékenységet, amelyet a banknál végeztem:

- részvétel hitel- előterjesztések összeállításában
- piacok és vállalatok elemzése
- prezentációk, összefoglalók készítése új és meglévő ügyfelekkel kapcsolatban

### **ÖNREFLEXIÓK, VISSZAJELZÉSEK, EGYEBEK**

- 1. Fejlődött-e valamiben a személyisége a kint lét alatt, által? Ha igen, mi(k)ben?**
- 2. Mennyire volt elégedett Erasmus+ (v. Campus Mundi) koordinátorával / koordinátoraival? Van-e bármilyen visszajelzése számukra?**
- 3. Egyéb megjegyzések, tanácsok, ötletek.**

Az UniCreditnél eltöltött időszak nagymértékben hozzájárult a személyiségem fejlődéséhez. Megismertem egy olasz tulajdonban lévő osztrák vállalat kultúráját; a bankon belül támogató, már- már családi légkör uralkodik, a munkatársak rendkívül közvetlenek voltak velem kezdettől fogva, egy befogadó nemzetközi csapatban teljesíthettem a szakmai gyakorlatomat. Bár a hierarchiában meghatározott pozíciókkal mindenki tisztában volt, ez nem biztos, hogy nyilvánvalóan kiderült volna a külső szemlélő számára- ettől függetlenül természetesen mindenki tiszteletben tartotta a betöltött szerepeket, ez érdekes tapasztalat volt számomra.

Harmadik alkalommal vettem részt Erasmus+/Campus Mundi programban, mindhárom esetben Vattay Zsófia volt a koordinátorom. Zsófia minden alkalommal nagyon segítőkész volt, rövid időn belül készséggel válaszolt minden megkeresésemre, kérdéseimre.

#### **PRAKTIKUS ÖTLETEK, HASZNOS TANÁCSOK KIFEJTÉSE AZ ALÁBBI KÉRDÉSEKRE VONATKOZÓAN**

- 1. Fogadó hely keresése:** Hogyan, hol, mennyi idő alatt talált fogadó helyet?
- 2. Szállás:** Hogyan, hol, mennyi idő alatt talált szállást? Szállás jellege, típusa (albérlet, kollégium, stb.), díja, elhelyezkedése.
- 3. Oda- és visszautazás:** utazás módja (pl. autó, vonat, repülő, busz), árak, csomagolás, tippek, tanácsok
- 4. Megélhetés, árak a fogadó országban, városban:** pl. tömegközlekedés, élelmiszer, háztartási cikkek, szórakozás, ruházkodás, stb.

## 5. Társadalom, kultúra a fogadó országban, városban.

## 6. Utazási, szórakozási és kulturális lehetőségek a fogadó városban, országban.

Egy ismerős ajánlása nyomán felkerestem a bankaustria.at weboldalt, ahol a meghirdetett gyakornoki pozíciók között böngészve leltem rá a Multinational Corporates részlegen kínált állásra. 2018 február végén nyújtottam be a pályázatot, nagyjából 2 hétre rá kaptam meg a meghívót személyes állásinterjúra, amelyre áprilisban került sor. Az interjú másnapján érkezett az e-mail, hogy szívesen látnának a részlegen a megbeszélt időintervallumban.

Online, albérlet- hirdetések között keresgélve leltem rá a garzonra, amelyben a kint töltött időszak alatt laktam, ez 600 euróba került havonta, beleértve minden költséget. Ha valaki néhány hónapra keres albérletet, jó eséllyel tud találni olyan, kedvező áron kínált lakást, amelyet Bécsben tanuló, külföldi félévre máshova kiutazó hallgatók adnak bérbe, ez számukra is nagy segítség. A lakás a 15. kerületben található, Bécs nyugati felén, innen egy átszállással (két metróval) el tudtam jutni a bankközpontba. Az út legrosszabb esetben 30 percet vett igénybe.

Ami a ki- és hazautazást illeti, néhányszor hazamentem Budapestre a kint töltött időszak alatt, ezek vagy telekocsival (Oszkár, BlaBlaCar), vagy FlixBussal történtek, egy út legjobb esetben 2800- 3000 Ft-ba kerül Bécs- Budapest között.

A tömegközlekedés havi 51 euróba került: bár van diákkedvezmény, azt csak Bécsben tanuló hallgatók vehetik igénybe, így teljes árú bérletet vásároltam. Péntektől vasárnapig a metrók 0-24-ben üzemelnek, ez jelentősen megkönnyíti az éjszakai közlekedést. Az élelmiszerek és a ruházkodás nagyjából a Budapesten megszokotthoz hasonló összegből kigazdálkodható, a szolgáltatások azonban sok esetben jóval nagyobb összegbe kerülnek, néhány példa: egy hajvágás 12 eurótól indul, a vasúti közlekedés is drágább, csakúgy, mint a mosoda használata, amelyben egy adag ruha mosása kb. 5-6 euróba kerül (erre szükségem volt, mivel az albérletben nem volt mosógép).

Bécs nem csak gazdasági, hanem kulturális központja is Ausztriának; például az Albertina múzeum és a Bécsi Opera is magas színvonalú kulturális programokat kínál, ezekből volt szerencsém részesülni. Ezen kívül sporteseményekre és moziba is eljutottam a kint töltött idő alatt; véleményem szerint mindenki megtalálhatja a számára vonzó időtöltést a városban. Bécsen kívül Innsbruckban és Salzburgban is eltöltöttem egy-egy napot, mindkét város gyönyörű környezetben, hegyek által határolt vagy körülvevő területen fekszik és meghatározó történelmi- kulturális örökséget tud felmutatni.

Összességében nagyon jó tapasztalataim voltak a kinn töltött 5 hónapban; Bécs mind szakmai szempontból, mind az életminőséget tekintve (szórakozás, szolgáltatások) nagyszerű állomás mindazoknak, akik a szakmai gyakorlatukat külföldön szeretnék teljesíteni.

Kelt.: **2019.01.21.**



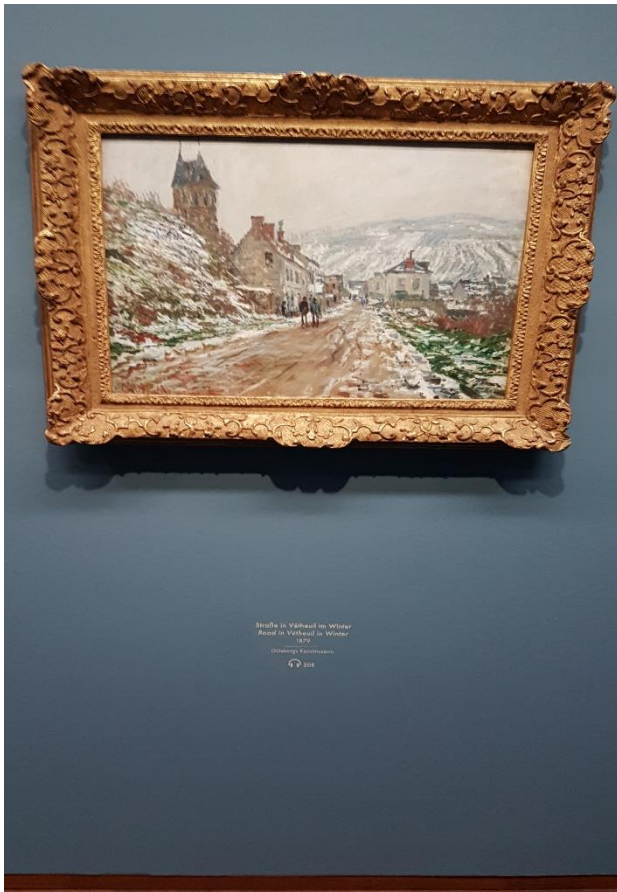
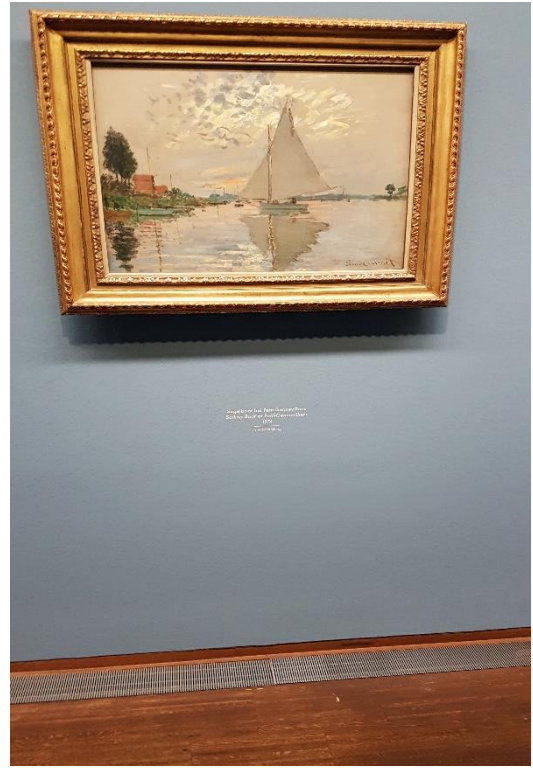


*Innsbruck a hegyek ölelésében*





*A 2018 első felében átadott lakó- és üzleti negyed, az Austria Campus Bécs 2. kerületében, itt található az UniCredit Bank Austria központja*



Monet- kiállítás az Albertina múzeumban





*A Rapid Wien mérkőzései kiváló hangulatban zajlanak*