



BESZÁMOLÓ ERASMUS+ SZAKMAI GYAKORLATRÓL

[\[KITÖLTÉSI ÚTMUTATÓÉRT KATT IDEJ\]](#)

AZONOSÍTÓ ADATOK

Név (nem kötelező megadni):	Sölch Tamás
E-mail cím (nem kötelező megadni):	
Neptun kód:	P4U98V
Kar:	Gazdálkodástudományi Kar
Szak:	Marketing M.Sc.
Évfolyam:	V.

Szakmai gyakorlat típusa:	BCE tanulmányokhoz kötelező
Ösztöndíj típusa:	Campus Mundi ösztöndíj (Erasmus+ zero grant)
Mobilitás kezdő dátuma:	2018.06.30.
Mobilitás záró dátuma:	2018.10.01.

Fogadó ország:

Bulgária

Fogadó város:

Szófia

Fogadó szervezet neve:

DSK Bank Bulgaria

Betöltött pozíció, munkakör:

Business Analyst

Munkavégzés nyelve:

Angol

I. online nyelvi teszt eredménye:

B2

II. online nyelvi teszt eredménye:

C1

Ajánlanám a fogadó szervezetet, mert:

- Szakmailag sok fejlődési potenciált kínált
- Befogadó volt a közösség
- Megbecsülték a munkámat
- Versenyképes fizetést kaptam
- Multikulturális volt a közeg
- Tervszerűen végezhettem a munkámat
- Hasznos visszajelzéseket kaptam
- Volt mentorom, akihez fordulhattam, segített
- Rugalmasan kezelték az adminisztratív teendőket (pl. Erasmus+ dokumentumok)
- Megfelelő munkakörülményeket biztosítottak számomra

Egyéb:

EGYÉB ADATOK, MEGJEGYZÉSEK

Ha szeretne, itt megadhat egyéb adatok, információkat.

TANULMÁNYOKKAL, SZAKMAI GYAKORLATTAL, MUNKAVÉGZÉSSSEL KAPCSOLATOS KÉRDÉSEK

1. Amennyiben nem nyáron vagy abszolválás után volt külföldi szakmai gyakorlaton, hogyan tudta összeegyeztetni itthoni tanulmányait mobilitásával? (egyéni tanrend, vizsgák, kreditelismertetés, stb.)
2. Készült-e a szakmai gyakorlata megkezdése előtt tanulási/felkészülési terv? Ha igen, kapott-e ehhez szakmai támogatást oktatójától vagy mástól?
3. Volt-e olyan oktatója vagy munkahelyi mentora, akivel tudott kommunikálni a tapasztalatairól a mobilitása alatt?
4. Milyen pozíciót töltött be a fogadó helyen? Mik voltak a feladatai? Volt-e a feladatainak alakulásában szerepe annak, hogy Önt mi érdeklí, miben szeretne jártasságra szert tenni?
5. Miket tanult? Mikben fejlődött szakmailag illetve milyen kompetenciái fejlődtek? Milyen kompetenciát kívánta tudatosan erősíteni, melyeket sikerült fejlesztenie nem tervezett/várt módon?
6. Milyen mértékben fejlődött a nyelvtudása és általában a kommunikációs készségei?
7. Mik voltak a személyes és szakmai célkitűzései? Ebből miket valósított meg, illetve mi az, amiben akár felül is múlta a gyakorlat a terveit?
8. Milyen figyelemre méltó jó és rossz gyakorlatokat figyelt meg
 - a. a konkrét szakterület;
 - b. a munkaszervezet, együttműködés, szervezeti kultúra;
 - c. a munkafolyamatok;
 - d. az adminisztratív környezet;
 - e. a munkavállalóknak nyújtott szolgáltatások vonatkozásában?
9. Gyarapodott-e olyan tudással, ami a személyes fejlődésén túl környezete, kortársai vagy a Budapesti Corvinus Egyetem számára hasznos lehet? Milyen tanulságokat fogalmazna meg a BCE számára?

A fenti 9 kérdésre adott válaszaim...

- 1) Nem releváns, nyáron végeztem és abszolválás után
- 2) Nem
- 3) Egyetemi oktató: nem. Munkahelyi mentor: igen, rendszeresen tartottunk kapcsolatot szakmai és helyismereti kérdésekben
- 4) Pozíció: Business Analyst. Feladatok: lakáshitelárzás elemzése, javaslatok tétele az árazás átalakítására és a sales eredmények monitorozása.
- 5) Fejlődött kompetenciák: angol, elemzési készségek, termékismeret (lakáshitel), bankszakai ismeretek
- 6) Érezhetően fejlődött. Az Erasmus nyelvi teszt szerint B2-ről C1-re.
- 7) Személyes célkitűzés: otthonosabban mozogni egy nemzetközi munkakörnyezetben, ez sikerült. Szakmai cél: bankszakmai ismeretek fejlesztése, sikerült.
- 8) **Tapasztalatok:**
Konkrét szakterület: kihívásokkal teli munka volt, ugyanis a bolgár bankrendszer kb. 15 évvel le van maradva a magyarhoz képest, így sok tapasztalatot szereztem a termék és folyamatok szintjén is. A munkakörnyezet ilyen szempontból jó volt. Kevésbé volt jó, hogy nagyon kellett a helyismeret, mely kezdetben hiányzott.
Munkaszervezet: a főnökeimmel közvetlen volt a viszony, és mivel ők is tudták, hogy ez a szakmai gyakorlat csak időszakos, ezért ők is igyekeztek arra, hogy az erőforrásimat használják, ez jó tapasztalat volt. Rossz tapasztalat: néhányszor bolgárra váltottak meeting közben a helyiek, mert nem mindenkinek volt meg a megfelelő nyelvtudása.
Munkafolyamatok: A munka átlátható és strukturált volt, ez köszönhető annak, hogy 1 konkrét feladatot kaptam és nem azért vettek fel, hogy a mindennapi

ügyekbe csak besegítsek.

Adminisztrációs környezet: Az Egyetem, Campus Mundi és a fogadó szervezet részéről is pozitív tapasztalataim vannak.

Nyújtott szolgáltatások: ebben nincs tapasztalatom

- 9) Tanulság a magam részére: érdemes időben elkezdni az adminisztratív folyamatokat és ezeket strukturáltan vezetnie a résztvevőknek – ezt biztos másként csinálnám.**

JÖVŐRE VONATKOZÓ KÉRDÉSEK

1. Lesz-e lehetősége, szándéka kapcsolatot tartani a fogadó céggel?
2. Tervezi-e, hogy az adott cégnél dolgozzon majd? Kapott-e ilyen ajánlatot?
3. Milyen kapcsolati hálót épített?
4. Milyen perspektívákra lett a szakmai gyakorlat kapcsán a jövőjét illetően?
5. Mit és hogyan tesz be az önéletrajzába?

A fenti 5 kérdésre adott válaszaim...

- 1) **Igen, azóta elhelyezkedtem a fogadószervezet anyavállalatánál (OTP Bank), és a leányvállalati irányítási területen dolgozok, így a munkakapcsolat megmaradt.**
- 2) **Közvetlenül nem, kiküldetések miatt még dolgozok a fogadó szervezetnél, részben a fő feladatom miatt is, de vannak más projektek is.**
- 3) **A megítésem szerint extenzívet, mert sok emberrel dolgoztam együtt.**
- 4) **Nemzetközi munka vonzóbb lett, mert szereztem ebben tapasztalatot, és ezt a munkáltatók is értékelik.**
- 5) **Külföldi szakmai gyakorlat, kiemelem az elemzést, melyet nagyra értékelték a a bolgár felettesek.**

ÖNREFLEXIÓK, VISSZAJELZÉSEK, EGYEBEK

1. Fejlődött-e valamiben a személyisége a kint lét alatt, által? Ha igen, mi(k)ben?
2. Mennyire volt elégedett Erasmus+ (v. Campus Mundi) koordinátorával / koordinátoraival? Van-e bármilyen visszajelzése számukra?
3. Egyéb megjegyzések, tanácsok, ötletek.

A fenti 3 kérdésre adott válaszaim...

1) Nyitottabb lettem, jobban észreveszem a kulturális különbségeket, bár időbe telt megérteni, hogy a bolgár munkakultúra mediterránabb és az 5-ös munkaidőt általában komolyan veszik. Itthon nem ehhez voltam szokva, így szokatlan volt.

2) Teljes mértékig meg vagyok elégedve a támogató munkájukkal, sok segítséget nyújtottak és rugalmasak voltak.

3) Szerintem fontos, hogy más diákok is menjenek külföldi munkára, mert ez egy értékes tapasztalat. Tanácsom a jövő generációjának: legyenek proaktívak már a külföldi álláskeresés során is.

PRAKTIKUS ÖTLETEK, HASZNOS TANÁCSOK KIFEJTÉSE AZ ALÁBBI KÉRDÉSEKRE VONATKOZÓAN

1. **Fogadó hely keresése:** Hogyan, hol, mennyi idő alatt talált fogadó helyet?
2. **Szállás:** Hogyan, hol, mennyi idő alatt talált szállást? Szállás jellege, típusa (albérlet, kollégium, stb.), díja, elhelyezkedése.
3. **Oda- és visszautazás:** utazás módja (pl. autó, vonat, repülő, busz), árak, csomagolás, tippek, tanácsok
4. **Megélhetés, árak a fogadó országban, városban:** pl. tömegközlekedés, élelmiszer, háztartási cikkek, szórakozás, ruházkodás, stb.
5. **Társadalom, kultúra a fogadó országban, városban.**
6. **Utazási, szórakozási és kulturális lehetőségek a fogadó városban, országban.**

A fenti 6 kérdésre adott válaszaim...

- 1) Magyar kapcsolaton keresztül találtam állást (ajánlás) és viszonylag rövid idő alatt (néhány hét).
- 2) Ajánlás alapján a belvárosban volt szállásom, mely olcsó volt, hiszen az ország is olcsó és a támogatásból lehetett fedezni. Az ajánlás miatt a szálláskeresés is gyorsan ment.
- 3) Repülővel, Bécsen keresztüli átszállással, mert közvetlen járat csak hétközben volt.
- 4) Gyakorlatilag sok minden feleannyiba kerül mint Budapesten, ezért sokszor jártam étterembe, ahol – átszámítva – kb. 4-5-6 EUR-ból rendesen meg tudtam vacsorázni. Ennek ellére kint nem vásároltam ruhákat.
- 5) Kultúra: barátságos és nyitott emberekkel találkoztam, a munkakultúra mediterrán jellegű volt, a helyiek nem izgulták túl a dolgokat. A helyiek rengeteget járnak ki, az emberek sokszor esznek éttermekben. Budapestre szerintem ez kevésbé jellemző.
- 6) A bolgár és görög tengerpart is könnyen elérhető Szófiából. Szórakozási lehetőségek vannak bőven a belváros struktúrájában hasonlít Budapestre. Gasztróforradalom tekintetében szerintem előrébb is jár, viszont a város sokkal koszosabb, a város „régiesebb”. Kirándulás: Szófia mellett található a Vitosza hegy, mely nagyon jó élmény.

Kelt.: 2018.10.02.

KÉPEK

