



## BESZÁMOLÓ ERASMUS+ SZAKMAI GYAKORLATRÓL

[\[KITÖLTÉSI ÚTMUTATÓÉRT KATT IDEJ\]](#)

### AZONOSÍTÓ ADATOK

Név (nem kötelező megadni):	Csereklye Anna
E-mail cím (nem kötelező megadni):	csereklye.panni@gmail.com
Neptun kód:	G5K3K0
Kar:	Gazdálkodástudományi Kar
Szak:	Nemzetközi gazdálkodás
Évfolyam:	IV.

Szakmai gyakorlat típusa:	BCE tanulmányokhoz kötelező
Ösztöndíj típusa:	Erasmus+ ösztöndíj (nem Campus Mundis)
Mobilitás kezdő dátuma:	2019.07.01.
Mobilitás záró dátuma:	2019.09.30.

Fogadó ország:

Cseh Köztársaság

Fogadó város:

Brno

Fogadó szervezet neve:

Whalebone s.r.o.

Betöltött pozíció, munkakör:

International Expansion Manager

Munkavégzés nyelve:

angol

I. online nyelvi teszt eredménye:

C1

II. online nyelvi teszt eredménye:

C1

**Ajánlanám a fogadó szervezetet, mert:**

- Szakmailag sok fejlődési potenciált kínált
- Befogadó volt a közösség
- Megbecsülték a munkámat
- Versenyképes fizetést kaptam
- Multikulturális volt a közeg
- Tervszerűen végezhettem a munkámat
- Hasznos visszajelzéseket kaptam
- Volt mentorom, akihez fordulhattam, segített
- Rugalmasan kezelték az adminisztratív teendőket (pl. Erasmus+ dokumentumok)
- Megfelelő munkakörülményeket biztosítottak számomra

Egyéb:

**EGYÉB ADATOK, MEGJEGYZÉSEK**

*Ha szeretne, itt megadhat egyéb adatok, információkat.*

## TANULMÁNYOKKAL, SZAKMAI GYAKORLATTAL, MUNKAVÉGZÉSSSEL KAPCSOLATOS KÉRDÉSEK

1. Amennyiben nem nyáron vagy abszolválás után volt külföldi szakmai gyakorlaton, hogyan tudta összeegyeztetni itthoni tanulmányait mobilitásával? (egyéni tanrend, vizsgák, kreditelismertetés, stb.)
2. Készült-e a szakmai gyakorlata megkezdése előtt tanulási/felkészülési terv? Ha igen, kapott-e ehhez szakmai támogatást oktatójától vagy mástól?
3. Volt-e olyan oktatója vagy munkahelyi mentora, akivel tudott kommunikálni a tapasztalatairól a mobilitása alatt?
4. Milyen pozíciót töltött be a fogadó helyen? Mik voltak a feladatai? Volt-e a feladatainak alakulásában szerepe annak, hogy Önt mi érdeklí, miben szeretne jártasságra szert tenni?
5. Miket tanult? Mikben fejlődött szakmailag illetve milyen kompetenciái fejlődtek? Milyen kompetenciát kívánta tudatosan erősíteni, melyeket sikerült fejlesztenie nem tervezett/várt módon?
6. Milyen mértékben fejlődött a nyelvtudása és általában a kommunikációs készségei?
7. Mik voltak a személyes és szakmai célkitűzései? Ebből miket valósított meg, illetve mi az, amiben akár felül is múlta a gyakorlat a terveit?
8. Milyen figyelemre méltó jó és rossz gyakorlatokat figyelt meg
  - a. a konkrét szakterület;
  - b. a munkaszervezet, együttműködés, szervezeti kultúra;
  - c. a munkafolyamatok;
  - d. az adminisztratív környezet;
  - e. a munkavállalóknak nyújtott szolgáltatások vonatkozásában?
9. Gyarapodott-e olyan tudással, ami a személyes fejlődésén túl környezete, kortársai vagy a Budapesti Corvinus Egyetem számára hasznos lehet? Milyen tanulságokat fogalmazna meg a BCE számára?

A külföldi szakmai gyakorlatomat nyáron végeztem el, csupán a szeptembert vette el a következő szemeszteremből, azonban minden tárgyat elvégeztem addigra, így ez nem jelentett problémát.

A gyakorlat előtt nem volt szükségem tréningre, azonban a gyakornoki program első 3 hete egy felkészülési és tanulási időszak volt, ugyanis a cég, amelynél voltam, egy szoftvercég. És bár üzleti tevékenységet folytattam, a technikai dolgokról semmit sem tudtam, így elsőként elsajátítottunk minden olyan szükséges tudást, amellyel egy tiszta képet kapunk a cégről, a termékről és a tevékenységről.

Szerencsés voltam, mert a mentorommal nagyon jól kijöttem. Megismertük egymást a közös munka alatt és szakmai és személyes kérdésekkel is bármikor fordulhattam hozzá, nagyon segítőkész volt. Valamint amikor külföldi úton volt, az irodából bárki mást is felkereshettem, ha a munkám során tanácsra vagy segítségre volt szükségem.

A pozíció, amit betöltöttem, az "International Expansion Manager", magyarul Nemzetközi terjeszkedésért felelős menedzser. Ezen belül egy olyan előre megtervezett gyakornoki programban vehettem részt, amely különböző szakaszokra volt bontva feladatok szempontjából.

Az első szakaszban, amely a tanulás és információgyűjtés volt, minden nap be kellett mutatnunk egy prezentáció során, hogy a megfelelő tudást sajátítottuk el és értjük is azt. Ennek során a prezentáló képességeim rengeteget fejlődtek, és hatalmas pluszt jelentett az magabiztosságomnak és nyelvtudásomnak, hogy mindezt angol nyelven kellett megtennem.

A következő szakaszban a piackutatás következett, amit minden gyakornoknak a saját országára kellett elvégeznie, természetesen így nekem Magyarországra. A kutatás 3 hétig tartott, majd készítenünk kellett erről egy analízist. Ezt az analízist egy prezentációba foglalva be kellett mutatnunk Bécsben, az A1 Telekom innovációs vezetőjének, ugyanis a cég, akinél a gyakorlatot végeztem, tagja az A1 Startup Campus-nak. Ennek a szakasznak során sokat fejlődtek az elemzési képességeim, valamint az is, hogyan szűrjem ki a lényegyet hatalmas információtömegekből.

A következő szakasz az értékesítési stratégia kidolgozása, és kivitelezése. Ebben a szakaszban lehetőségem volt a saját stratégiámat megalkotni, felhasználva azt a tudást, ami a magyar piachoz szükséges. Beépíthettem saját tudásom és tapasztalataimat a magyar kultúráról, nyelvről, szokásokról, emberekkel való kapcsolatépítésről és kommunikációról. A stratégia építése során fejlődtek tervezési képességeim és az időmenedzsmentem. Az értékesítési folyamattal pedig az emberekkel való kapcsolatlétesítem és kommunikációs képességeim gyarapíthattam, és mivel az is benne van a pakliban, az elutasítást is sokkal jobban kezelem.

Ami a nyelvet illeti, angolul folyt a gyakorlat, és mindenki beszélt a nyelvet az irodában, így ezzel semmi gond nem volt. A nyelvtudásom sokkal magabiztosabb lett, a szakmai szókinccsem is gyarapodott.

Mielőtt meglett volna, hol csinálom a szakmai gyakorlatom, az járt a fejemben, hogy ha külföldön csinálhatnám, akkor fejlődnék a legtöbbet, mert nem csak szakmailag tanít meg dolgokra, hanem személyesen is. Szakmai célkitűzésem volt, hogy sokkal jobban belelássak egy vállalat működésébe, fejlesszem értékesítési, elemzési és prezentálási képességeimet. Ezek közül a vállalat mindegyikhez biztosított valamilyen teret, így mindegyik megvalósult. Személyes célkitűzéseim pedig azok voltak, hogy magabiztosabb legyek, még közvetlenebb és kommunikatívabb, sokkal jobban tudjak a feladatra fókuszálni, és megálljam a helyem egyedül egy idegen országban, senkit sem ismerve. Ezt a részt illetően azt hiszem rengeteget tanultam és mindegyiket sikerült megvalósítanom. Elképesztő élmény végigmenni ezen az úton, és folyamatosan tapasztalni a fejlődést, és meglátni, mik a javítandó pontok, és tovább csiszolni azokat.

Ahogy megfigyeltem, a cég technikai oldalról sok szakembert tudhat magáénak, hiszem egy IT ötletből indult ki, viszont a terület, ahol én dolgoztam, a business része volt. Ezen a területen nincs sok szakértő, és mivel startup-ról beszélünk, ők is keresik a megfelelő utat a sikerhez, így voltak részek a folyamatban, ahol kicsit elveszettnek éreztem magam, amikor teljesen a saját módszereimre kellett hagyatkoynom. Viszont a többi gyakornokkal nagyon jó csapatot alkottunk, és bár mindannyian másik országból érkeztünk, ki tudtuk segíteni egymást. Azzal sem volt gond, hogy a vállalat életébe beleépüljek, ugyanis egy nagyon befogadó és segítőkész közösségbe csöppentem. Egy példa, hogy minden pénteken valaki más főz ebédet az egész irodának, és közösen ebédelünk. Illetve köszöntő és búcsúeseményeket is szerveznek, és sok más közös, munkán kívüli programot a gyakorlat során. Eléggé közvetlen volt a hangulat, még akkor is ha az ügyvezetőkről volt szó, és rugalmasan kezeltek minden dokumentációt, amire a gyakorlat során szükségem volt. Mivel nem egy nagyvállalatnál voltam, így különösebb szolgáltatásokat nem nyújtott a cég. Fizetést nem kaptam ezért a gyakorlatért, ami kisebb hátrányt jelentett, de sok tapasztalatot és élményt igen.

Összességében nagyon sokat tanultam itt létem során, és nagyon tanulságosnak találtam az egész programot. Amire szerintem leginkább megtanít, az az, hogyan találd meg a helyed egy nemzetközi környezetben, és hogyan dolgozz együtt hatékonyan a világ teljesen különböző

pontjairól érkezett társaiddal. Hogyan dolgozz önállóan, és hogyan motiváld magad olyan pillanatokban is, amikor senki nincs körülötted. Megtanít arra, hogyan oszd be és használd okosan az idődet munkaidőben, és azon kívül is, ugyanis kiutazás előtt akármennyire is soknak tűnik az a 3 hónap, valójában nagyon kevés.

### **JÖVŐRE VONATKOZÓ KÉRDÉSEK**

- 1. Lesz-e lehetősége, szándéka kapcsolatot tartani a fogadó céggel?**
- 2. Tervezi-e, hogy az adott cégnél dolgozzon majd? Kapott-e ilyen ajánlatot?**
- 3. Milyen kapcsolati hálót épített?**
- 4. Milyen perspektívákra lelt a szakmai gyakorlat kapcsán a jövőjét illetően?**
- 5. Mit és hogyan tesz be az önéletrajzába?**

A jövőben lehetőségem lesz megtartani a kapcsolatot a céggel, és nem csupán munka kapcsán, hanem amiatt is, mert rendkívül barátokra találtam. A kapcsolatok szempontjából olyan pozitív volt az élmény, hogy ha segítségre lenne szükségük a gyakorlat végezte után is, örömmel segíték nekik. Olyan kapcsolati hálót tudtam itt kiépíteni, hogy kapásból 4 különböző országot tudok felsorolni, ahová bármikor mehetek, segítségemre lesz valaki.

Nem tervezek a későbbiekben a cégnek dolgozni, bár ha gyakorlatom után tovább folytatnám itthonról a munkát, akkor előbb utóbb felajánlanák egy távmunkás lehetőséget. Azonban ha nem is rögtön döntök erről, tudom, hogy a későbbiekben is felkereshetem őket, és szívesen fogadnak.

Ahogy ennek a startup-nak dolgoztam, az fogalmazódott meg bennem, hogy nagyon szívesen dolgoznék kisebb vállalkozásnak, és szívesen vágnék saját vállalkozást is. Nagyon kemény munkát és sok-sok időt igényel, de az egész atmoszféra, a munkakörnyezet a hangulat, és az emberek hozzáállása nagyon megtetszett.

### **ÖNREFLEXIÓK, VISSZAJELZÉSEK, EGYEBEK**

- 1. Fejlődött-e valamiben a személyisége a kint lét alatt, által? Ha igen, mi(k)ben?**
- 2. Mennyire volt elégedett Erasmus+ (v. Campus Mundi) koordinátorával / koordinátoraival? Van-e bármilyen visszajelzése számukra?**
- 3. Egyéb megjegyzések, tanácsok, ötletek.**

Ahogy már korábban is említettem, nagyon sokat fejlődtem ezalatt a 3 hónap alatt. Első sorban sokkal pozitívabban gondolkodom, nyitottabb vagyok új dolgokra, és különböző helyzetekhez való hozzáállásom is pozitív irányba változott. Mivel voltak hetek, amikor egyedül laktam, sok időm volt magammal, ezáltal tisztább képet kaptam arról mik azok, amiken javítanom kell. Ezzel egy időben pedig nagyon sokat voltam mindig valakinek a társaságában, ami nem mindig volt könnyű, de ezt is megtanultam kezelni.

Nagyon hálás vagyok az Erasmus+ koordinátoromnak a sok segítségért és megértésért, amit kaptam. Nagyon az utolsó pillanatban intéztük a dokumentumokat, nem igazán volt zökkenőmentes, így nélküle nem sikerült volna.

#### **PRAKTIKUS ÖTLETEK, HASZNOS TANÁCSOK KIFEJTÉSE AZ ALÁBBI KÉRDÉSEKRE VONATKOZÓAN**

- 1. Fogadó hely keresése:** Hogyan, hol, mennyi idő alatt talált fogadó helyet?
- 2. Szállás:** Hogyan, hol, mennyi idő alatt talált szállást? Szállás jellege, típusa (albérlet, kollégium, stb.), díja, elhelyezkedése.
- 3. Oda- és visszautazás:** utazás módja (pl. autó, vonat, repülő, busz), árak, csomagolás, tippek, tanácsok
- 4. Megélhetés, árak a fogadó országban, városban:** pl. tömegközlekedés, élelmiszer, háztartási cikkek, szórakozás, ruházkodás, stb.

**5. Társadalom, kultúra a fogadó országban, városban.**

**6. Utazási, szórakozási és kulturális lehetőségek a fogadó városban, országban.**

Mivel tagja voltam az AIESEC nevű diákszervezetnek, az ő portáljukon kezdtem el a keresgélést. Tudtam, hogy külföldön szeretném csinálni a szakmai gyakorlatot, így már 2 hónappal a gyakorlat megkezdése előtt elkezdtem a keresést, és egy hónapon belül 3 interjúm volt, 3 különböző országba, és ez volt köztük az egyik. Amikor kerestem, Csehország meg sem fordult a fejemben, de végül nagyon örülök, hogy ide jöttem. Miután az általam megcélzott országokban nem találtam megfelelő pozíciót/céget, vagy éppen nem volt sikeres a jelentkezésem, elkezdtem a pozícióra koncentrálni, és nem az országra. Ezután találtam rá erre a helyre, és már az interjú végeztével fel is vettek. Amit javasolni szeretnék, ha tudjátok, hogy külföldön szeretnétek csinálni a szakmai gyakorlatot, és meg szeretnétek találni a legjobb helyet számotokra, hogy még korábban kezdjétek el keresni. Illetve ha nem sikerül az első videó interjú, vagy a második, akkor se adjátok fel, mert nagyon király élmény kerekedhet belőle.

Mivel AIESEC-kel utaztam, a kinti szervezeti tagok nagyon segítőkészek voltak, és ők segítettek szállást találni. Kb. 1 hét alatt találtak nekem helyet egy kollégiumban, ami a belvárostól 15 percre van, a munkahelytől pedig 25 percre, egy csendes környéken. Így havonta 120 eurót fizettem a szállásért, 2 szobatárssal, akikkel jól kijöttem, így pozitív élmény volt.

Budapestről utaztam Brnoba, ami vonattal 4 óra, így többször haza is tudtam jönni a gyakorlat alatt. Ha a jegyet a magyar oldalon veszem meg, akkor nem fogadják el az ISIC (nemzetközi diákigazolvány) kártyát, viszont ha a "České dráhy", azaz a cseh vasútvonal oldalán, vagy a cseh vasútállomáson vásárolok meg, úgy használhatom a kedvezményt, és sokkal olcsóbb a jegy. Ez mindkét irányra vonatkozik.

Az ISIC kártya tömegközlekedésre nem használható, de minden másra igen, így sok kedvezményben részesültem. Az árak nagyjából a hazai árakkal egyenlő, sőt van, hogy kicsit azok alatt vannak.

Az emberek nem túl nyitottak, és nem nagyon beszélnek angolul, de akiket volt szerencsém megismerni, és értették a nyelvet, azok kedvesek voltak. Alapvetően zárkózottak és nem is nagyon szeretnék interakcióba lépni másokkal, de ha sörrel van szó, az összehozza őket, ezáltal nagyon sok pub van a városban. Nyáron kiürül a város, nagyon csendes, nincs sok ember az utcákon, és a turisták sincsenek sokan, azonban szeptember kezdetével felpeteszül az élet, és megérkeznek a diákok. Elképesztően látványos, mennyire sok ember van az utcákon, az éttermekben és legfőképpen egyetemisták.

Ezen kívül rengeteg program és csoport van, akikhez csatlakozni lehet. Alapvetően aktívak itt az emberek, és sok sportlehetőséget nyújtanak, és szinte minden hétvégén van valamilyen utcabál, vásár, vagy kisebb étel/ital fesztivál. Sosem unatkozik az ember.

Néha azonban ezek kudarcba fulladnak a nyelv miatt, de ha van cseh ismerőse az embernek, akkor semmi probléma.

Kelt.: **2019.09.30.**



