



BESZÁMOLÓ ERASMUS+ SZAKMAI GYAKORLATRÓL

AZONOSÍTÓ ADATOK

| | |
|------------------------------------|--------------------------------------|
| Név (nem kötelező megadni): | Fazekas Nikolett |
| E-mail cím (nem kötelező megadni): | fazekasniki22@gmail.com |
| Neptun kód: | FR467G |
| Szak: | Gazdálkodási és menedzsment alapszak |
| Évfolyam: | IV. |

| | |
|---------------------------|--|
| Szakmai gyakorlat típusa: | BCE tanulmányokhoz kötelező |
| Ösztöndíj típusa: | Erasmus+ ösztöndíj (nem Campus Mundis) |
| Mobilitás kezdő dátuma: | 2019.08.26. |
| Mobilitás záró dátuma: | 2020.08.24. |
| Fogadó ország: | Dánia |

Fogadó város:

Aarhus

Fogadó szervezet neve:

Pannonvin Danmark IVS

Betöltött pozíció, munkakör:

Marketing asszisztens

Munkavégzés nyelve:

angol

I. online nyelvi teszt eredménye:

C1

II. online nyelvi teszt eredménye:

C1

Ajánlanám a fogadó szervezetet, mert:

- Szakmailag sok fejlődési potenciált kínált
- Befogadó volt a közösség
- Megbecsülték a munkámat
- Versenyképes fizetést kaptam
- Multikulturális volt a közeg
- Tervszerűen végezhettem a munkámat
- Hasznos visszajelzéseket kaptam
- Volt mentorom, akihez fordulhattam, segített
- Rugalmasan kezelték az adminisztratív teendőket (pl. Erasmus+ dokumentumok)
- Megfelelő munkakörülményeket biztosítottak számomra

Egyéb:

EGYÉB ADATOK, MEGJEGYZÉSEK

Ha szeretne, itt megadhat egyéb adatok, információkat.

TANULMÁNYOKKAL, SZAKMAI GYAKORLATTAL, MUNKAVÉGZÉSEL KAPCSOLATOS KÉRDÉSEK

1. Amennyiben nem nyáron vagy abszolválás után volt külföldi szakmai gyakorlaton, hogyan tudta összeegyeztetni itthoni tanulmányait mobilitásával? (egyéni tanrend, vizsgák, kreditelismertetés, stb.)
2. Készült-e a szakmai gyakorlata megkezdése előtt tanulási/felkészülési terv? Ha igen, kapott-e ehhez szakmai támogatást oktatójától vagy mástól?
3. Volt-e olyan oktatója vagy munkahelyi mentora, akivel tudott kommunikálni a tapasztalatairól a mobilitása alatt?
4. Milyen pozíciót töltött be a fogadó helyen? Mik voltak a feladatai? Volt-e a feladatainak alakulásában szerepe annak, hogy Önt mi érdeklí, miben szeretne jártasságra szert tenni?
5. Miket tanult? Mikben fejlődött szakmailag illetve milyen kompetenciái fejlődtek? Milyen kompetenciát kívánta tudatosan erősíteni, melyeket sikerült fejlesztenie nem tervezett/várt módon?
6. Milyen mértékben fejlődött a nyelvtudása és általában a kommunikációs készségei?
7. Mik voltak a személyes és szakmai célkitűzései? Ebből miket valósított meg, illetve mi az, amiben akár felül is múlta a gyakorlat a terveit?
8. Milyen figyelemre méltó jó és rossz gyakorlatokat figyelt meg
 - a. a konkrét szakterület;
 - b. a munkaszervezet, együttműködés, szervezeti kultúra;
 - c. a munkafolyamatok;
 - d. az adminisztratív környezet;
 - e. a munkavállalóknak nyújtott szolgáltatások vonatkozásában?
9. Gyarapodott-e olyan tudással, ami a személyes fejlődésén túl környezete, kortársai vagy a Budapesti Corvinus Egyetem számára hasznos lehet? Milyen tanulságokat fogalmazna meg a BCE számára?

A fenti 9 kérdésre adott válaszaim...

1, Külföldi szakmai gyakorlatomat két ütemben végeztem. Először a tanulmányaim hetedik félévére szerződtem, amely a szakmai gyakorlatnak van fenntartva, ezután hosszabbítottam egy újabb fél évre. Szerintem nagyon jó lehetőség, hogy az amúgy is szakmai gyakorlatnak fenntartott fél évben külföldön próbálja ki magát az ember, azonban azzal számolni kell, hogy a távolság miatt nehezebb lesz a közös munka a szakdolgozat konzulenssel (de ez nyilván függ a konzulens személyiségétől is), valamint haza kell utazni a szakdolgozat leadásához.

2, A kiutazás előtt elkészítettük az Erasmus ösztöndíjhoz szükséges Learning Agreementet, amely nagyon hasznosnak bizonyult, mert egyeztetni tudtam az elvárásokat a fogadó szervezettel a munka megkezdése előtt. Tisztázottak voltak az elvárt feladatkörök, hogy pontosan mit kell majd csinálnom, valamint tudtam, hogy melyek azok a készségek, amelyeket a munka során fejleszthetek. Ezen kívül nem készítettünk tanulási/ felkészülési tervet.

3, Igen volt. A fogadó szervezetem egy kisebb induló vállalkozás volt, emiatt nem voltak jelentős hierarchia beli távolságok a munkavállalók között, emiatt rendszeres meg tudtam osztani tapasztalataimat, valamint kérdéseket tudtam feltenni a vállalkozás vezetőjének. Ez azért is volt nagyon hasznos, mert kisvállkozás szakirányosként érdekelt, hogy több területbe is belelássak, megtapasztaljam a különbséget a hazai és a dán vállalkozói légkör között. A tapasztalataim alapján tudtunk változtatni egy-egy folyamaton, valamint a kérdéseimre mindig választ kaptam.

4, Marketing asszisztensi pozíciót töltöttem be a vállalkozásnál és nagyon fontos szerepe volt annak, hogy én mit tudok és szeretnék csinálni. Alapvetően, amikor fogadó szervezetet kerestem már úgy írtam a vállalkozásoknak, hogy részletesen leírtam melyek azok a területek, amelyeken tapasztalattal rendelkezem és úgymond ezt a tudást ajánlottam fel nekik a foglalkoztatásért cserébe. Így teljesen tiszta volt a fogadó szervezetem számára, hogy mi az, amiben a segítségükre lehetek.

A marketing asszisztensi pozíció keretében a vállalkozás online marketingjéért voltam felelős. Ebbe bele tartozott a Facebook oldal menedzselése, és az arra történő tartalomgyártás (képi illusztrációk elkészítése), marketing tervek készítése, hirdetések készítése és azok eredményeinek elemzése, konzekvenciák levonása, valamint egy új honlap kialakításában történő közreműködés. Ahogy korábban is említettem kisvállalkozás révén nagyon sok más területbe is belekóstolhattam, részt vettem többek között sales tevékenységben és árazásban is. Mindemellett több kreatív feladat is rám hárult, például a vállalkozás első kiadványának elkészítése, design-ja, amelyben a cég választéka, valamint egyéb szolgáltatások szerepelnek.

5, Szakmailag sokat fejlődtem az online marketing területén, főként Facebook hirdetések optimalizálásában, valamint azok elemzésében. Emellett a kommunikációs (véleményformálás, kritikai gondolkodás, feed back adása), és a csapatban dolgozás készségem erősödött. Amire nem számítottam, de sokat fejlődött az a kreativitásom, a képi illusztrációk feladatkör miatt.

6, Nyelvtudásomnak nagyon jót tett az itt eltöltött egy év, hiszen napi szinten az angolt használtam. Sok olyan kifejezést tanultam, amelyet a tankönyvekben annyira nem látni, azonban a beszélt nyelvben nagyon is ott vannak. Ami nagyon sokat fejlődött az a különböző akcentusok megértése. Emellett a dán nyelvet is folyamatosan tanultam, ahol jelenleg közép szinten tartok. Kommunikációs készségem összességében is fejlődött, főként a véleményformálás, valamint a jó feed back adás terén.

7, Szakmai céljaim között az szerepelt, hogy elmélyedjek ebben a területben, és lássam, hogy ez-e az, amivel életem végéig szeretnék foglalkozni, valamint, hogy bele lássak egy dán kisvállalkozás működésébe, tekintve, hogy a jövőben terveim között szerepel egy vállalkozás indítása. Dániai mindig is vonzott, anno középiskolában rengeteget gondolkodtam, hogy Dániában kezdjem-e meg a felsőfokú tanulmányaimat, így személyes célkitűzéseim között az szerepelt, hogy próbáljam ki milyen az ország, hogy tetszik, el tudom-e képzelni magamat hosszabb távon ebben az országban.

8,

a, konkrét szakterület: A fogadó szervezetem magyar borokat árusít Dániában. Mivel ezen a területen nem volt korábbi tapasztalatom, így nem tudok jó és rossz dolgokat mondani, azonban nagyon érdekes, hogy mennyit számít, hogy melyik országban próbálja az ember értékesíteni a termékeit. Itt arra gondolok, hogy például a dánoknak teljesen más ízlése van, mint a magyaroknak, szárazabbnak érznek egy-egy bort, így kóstoltatás nélkül nehéz megmondani, hogy melyek lehetnek azok a kategóriák, amik majd jól teljesítenek az értékesítés során. És az ízlés személyenként is eltér, így még nehezebb a vállalkozás dolga.

b, munkaszervezet, szervezeti együttműködés, szervezeti kultúra: Fogadó szervezetem egy induló kisvállalkozás, így mindenki ismert mindenkit a szervezetben és nem voltak jelentős hierarchia beli távolságok.

c, munkafolyamatok: Véleményem szerint a felelősségi körök jobban történő elkülönítésében lehetne fejleszteni a vállalkozásnak.

d, az adminisztratív környezet: A vállalkozással kapcsolatos adminisztratív feladatokba nem igazán láttam bele, azonban azt éreztem, hogy alapvetően, mivel nem kellett egy feladatnak sok emberen átmennie, relatíve gyors volt az adminisztráció.

e, a munkavállalóknak nyújtott szolgáltatások vonatkozásában: Induló kisvállalkozás révén ezen szolgáltatások kimerültek az ajándék borokban, amelyet nagyon szerettem. 😊

9, Kortársaim számára annyit fogalmaznék meg, hogy mindenképpen éljenek ezzel a lehetőséggel. Sokan mennek külföldre tanulmányi félévre, én nem voltam, így nem tudok objektíven beszélni, azonban úgy gondolom, hogy fontos az, hogy megtapasztaljuk milyen a munkakörnyezet külföldön, hiszen életünk hátralévő részének nagy részét dolgozó emberként fogjuk eltölteni. Ezért fontos, hogy lássuk a jó gyakorlatokat, minél több és különbözőbb benyomás érjen, lássuk melyek azok, amelyek számunkra a legjobban működnek, valamint egy nap akár bevihetjük ezen tapasztalatokat a jövőbeli munkahelyünkre.

BCE számára annyit szeretnék kiemelni, hogy Vattay Zsófia személyében egy hihetetlen felkészült és segítőkész koordinátort kaptam a külföldi szakmai félévemhez, amelyet ezúton is nagyon köszönök!

JÖVŐRE VONATKOZÓ KÉRDÉSEK

1. Lesz-e lehetősége, szándéka kapcsolatot tartani a fogadó céggel?
2. Tervezi-e, hogy az adott cégnél dolgozzon majd? Kapott-e ilyen ajánlatot?
3. Milyen kapcsolati hálót épített?
4. Milyen perspektívákra lelt a szakmai gyakorlat kapcsán a jövőjét illetően?
5. Mit és hogyan tesz be az önéletrajzába?

1, Szeretném fenntartani a kapcsolatot a fogadó céggel.

2, Egy-egy kreatív feladatban szívesen kisegíteném őket, azonban nem tervezek hosszabb távon a cégnél dolgozni. Ennek fő oka az, hogy szeretném kipróbálni magam másban, más területeken, valamint szeretném folytatni a tanulmányaimat.

3, A fogadó szervezet munkatársaival jó viszonyt sikerült kialakítanom, barátként tekintek rájuk, akiktől mindig lehetett kérdezni a Dániai élettel kapcsolatban, vagy bármilyen más egyéb dologban. Emellett a szakmai gyakorlatom alatt próbáltam minél több embert megismerni, mind szakmailag, mind a magánéletben.

4, A legfontosabb felismerés számomra az volt, hogy nem szeretnék hosszabb távon az online marketing ezen területével foglalkozni, azonban a kreatív részét élveztem, és lehet egy irány lesz a jövőben. Emellett a kisvállalkozásnál eltöltött idő megerősített abban, hogy szeretnék egy nap vállalkozást indítani.

5,

- Munka tapasztalatként: Marketing Asszisztens/ Pannonvin Danmark IVS – munkakör kifejtése
- Dán nyelvismeret – középfok
- Korábban említett készségeim közül az aktuálisan fontosnak megítélt készségek

ÖNREFLEXIÓK, VISSZAJELZÉSEK, EGYEBEK

1. Fejlődött-e valamiben a személyisége a kint lét alatt, által? Ha igen, mi(k)ben?
2. Mennyire volt elégedett Erasmus+ (v. Campus Mundi) koordinátorával / koordinátoraival? Van-e bármilyen visszajelzése számukra?
3. Egyéb megjegyzések, tanácsok, ötletek.

1, IGEN! Úgy érzem nagyon sok mindenben fejlődött a személyiségem az elmúlt egy évben, leginkább a megoldóképességem, az önállóságom, valamint a magabiztosságom. Egy nagyon támogató családi háttérből jövök, így valójában most tapasztaltam meg azokat a helyzeteket, amikor csak magamra számíthattam, és nekem kellett megoldani az adott helyzeteket. Egy idegen helyen, ahol nem igazán ismersz senkit magadra vagy utalva, neked kell kideríteni, hogy milyen papírmunkákat kell intézni az ittlét alatt, ilyen-olyan problémával kihez fordulhatsz, hasonlóképpen. Emellett úgy gondolom az ittlétnek köszönhető az is, hogy sokkal könnyebben nyitok az emberek felé, hiszen rá voltam kényszerülve arra, hogy barátokat, ismerősöket szerezzek.

2, Nagyon nagyon elégedett voltam a koordinátorommal, mindig felkészült és segítőkész volt, nagyon gyorsan válaszolt az emailemre, minden kérdésemre kimerítő választ tudott adni.

PRAKTIKUS ÖTLETEK, HASZNOS TANÁCSOK KIFEJTÉSE AZ ALÁBBI KÉRDÉSEKRE VONATKOZÓAN

1. **Fogadó hely keresése:** Hogyan, hol, mennyi idő alatt talált fogadó helyet?
2. **Szállás:** Hogyan, hol, mennyi idő alatt talált szállást? Szállás jellege, típusa (albérlet, kollégium, stb.), díja, elhelyezkedése.
3. **Oda- és visszautazás:** utazás módja (pl. autó, vonat, repülő, busz), árak, csomagolás, tippek, tanácsok
4. **Megélhetés, árak a fogadó országban, városban:** pl. tömegközlekedés, élelmiszer, háztartási cikkek, szórakozás, ruházkodás, stb.

5. Társadalom, kultúra a fogadó országban, városban.
6. Utazási, szórakozási és kulturális lehetőségek a fogadó városban, országban.
7. Egyéb hasznos tanácsok, tippek, gondolatok *(kitöltés opcionális)*

1, A fogadó hely keresése számomra elég nehézkesen ment. Annyit tudtam, hogy Dániába, azon belül is Aarhus városba vagy környékére szeretnék menni (mert korábban már jártam ott), így elsőként ottani nagyvállalatok betöltetlen pozícióira jelentkeztem, azonban náluk sokszor olyan hosszú a felvételi folyamat, több hónap, hogy azt éreztem az összes papírmunkával, ami még előttem áll kifutnék az időből, így azokat nem tudtam végig várni. Ezután nonprofitoknak írtam, mert mindig is érdekelt ez a terület, de nem kaptam pozitív választ. Végül, ami működött számomra, és ajánlani tudom az az, hogy ha tudod, hogy melyik országba szeretnél menni keress egy Facebook csoportot, amelyben az ottani magyarok vannak (esetemben a Dániai magyarok csoport) és írd ki, hogy szakmai gyakorlati helyet keresel, ezt és ezt a készséget/képességet tudod felajánlani. Én is kivettem egy hasonló posztot, amire egy korábban a gimnáziumban egyfelé járó ismerősöm válaszolt (kicsi a világ ☺), és így találtam meg a fogadó szervezetemet. Szerintem bármilyen kisvállalkozásnak nagyon jó biznisz tanult fiatalokat ingyen foglalkoztatni. Másik ötletem, amelyet nem tudom miért nem próbáltam anno, írd startupoknak. Itt is ajánld fel a tudásod, és akár a fizetés nélküli munkavállalást (hiszen ott van számodra az ösztöndíj).

2, Tapasztalataim szerint Dániában nagyon nem egyszerű a szálláskeresés, sok a csaló, akik megpróbálnak átverni, valamint az árak is nagyon az egekben vannak. Alapvetően, ami drágává teszi a bérletet az a kaució fizetése, amely akár 3 havi díj is lehet 10-12.000 dán korona (440-500.000 Ft). Azonban ha fél éves szakmai gyakorlatra mész akár még szerencsés is lehetsz, hiszen kiveheted olyan ember szobáját, aki ugyanúgy félévre megy külföldi tanulmányra vagy szakmai gyakorlatra mint te.

Én két helyen próbálkoztam szálláskereséssel, elsőként egy arra szakosodott honlapon, majd a Facebookon. A honlapon nagyon negatív élményeim voltak, subscribe-olni kellett, amelyet meg is tettem, ki is fizettem kb. 500 forintnak megfelelő összeget, azonban nem olvastam el a felhasználási feltételeket (itt hívnám fel a figyelmet, hogy MINDIG olvasd el a felhasználási feltételeket), így kiderült, hogy ez a kis összes az első 6 napra volt, a hetedik napon körülbelül 16.000 forintot vontak le a kártyámról havi díjnak. Mondanom sem kell, egy kisebb idegroham után azonnal leiratkoztam a tagságról.

Végül a második ötlet, a Facebook vált be. Itt nagyon résen kell lenni, rengeteg lakást és szobát hirdetnek meg, de a jók nagyon hamar el is mennek. A csoportok amelyeket használtam a következők: Ledige lejligheder i Århus – Omegn; Søg+Udlej Lejebolig i Århus. Lejligheder, værelser, huse til leje. Folyamatosan böngésztem ezeket a csoportokat, ráírtam arra, ami tetszett, és szerencsémre találtam egy nagyon jó szobát. Bár a havidíja egész magas 4200 korona volt (200 000 Ft), bútorozottan és alacsony kaucióval (2000 korona 95 000 Ft) sikerült fél évre megszerezni.

3, Repülővel és busszal utaztam eddig Dániába, szüleim autóval is. Szerintem a legkényelmesebb és a leggyorsabb a repülő, az Aarhushoz legközelebbi reptér a billundi, ahonnan heti többször jár repülő Budapestre. Ryanair járatai között egész olcsókat is lehet találni, azonban néha nyáron nagyon magasak az árak és akkor pénzügyileg jobban megéri a buszt választani (ha van 24 órás utaztatni ☺). Csomagokat repülőn, valamint buszon is hoztam, buszon sokkal olcsóbb volt a szállítás. Szüleim autós élményei is pozitívak voltak, autópályán 20-21 óra alatt ki lehet jutni Dániába. Csomagszállítás kapcsán több csomagszállító

vállalkozás is működik a két ország között, én a Dánia Transportot használtam többször, mindent épségben megkaptam.

4, Dániai alapvetően egy drága ország, nekem nagyon sokáig tartott hogy eljussak odáig, hogy éhen halok ha mindent átszámítok forintra. 😊

Drága kategóriába sorolnám a lakhatást, ahogy korábban említettem, a szórakozást és a tömegközlekedést. Viszonyításképpen egy kis pohár sör a belvárosban 45-50 korona között mozog (2400 Ft), étteremben enni is jelentősen drágább, mint otthon. Egyébként sok lehetőség van szórakozásra, de Budapest után Aarhus nagyon kicsinek tud hatni. A tömegközlekedés a városban belül drága, egy vonaljegy 20 korona (950 Ft) (egyébként lehet venni utazós kártyát (rejskort), amit fel tudsz tölteni pénzzel és minél többet használod, annál olcsóbb a jegy), ezért a legtöbb biciklivel járnak. Biciklit jó havi díj áron lehet bérelni a városba. Ha hosszabb távon utazol szerintem elfogadható a közlekedés ára, például Aarhus-Koppenhága 100 koronába kerül (4700 Ft).

Az étkezés szerintem nem annyival drágább, mint otthon, de alsó hangon 1000-1500 koronát (47-70 000 Ft) kell rá szánni havonta. Ruházkodás terén is drágább az ország, azonban Aarhuson belül a H&M-en kívül nem találtam olyan ruhaboltot, amely márka ismerős lett volna számomra. Az otthon ismert Zara, Pull&Bear, Mango és hasonló fizikai módon nem található meg a városban, mindenki online vásárol. Számomra ez nagyon furcsa, így a ruházkodás kérdést mindig Magyarországon oldottam meg.

5, Mind társadalmilag, mind kulturálisan egy nagyon sokszínű városról beszélhetünk. Alapvetően a dánok nagyon kedvesek és segítőkészek, mindenki kitűnően beszél angolul, azonban nehezen engednek be a magánszférájukba, sok idő mire azt mondja rád egy dán, hogy jó barátja vagy. Mivel rengeteg bevándorló van, így mindig vannak új emberek a városban, szoktak is évente több „Üdvözlünk a városunkban” eseményt tartani, így könnyű új embereket megismerni. Aarhus alapvetően egy egyetemváros, nagyon sok a fiatal, így tényleg egy fiatalos városról beszélhetünk, azonban amennyire él a város nyáron, télen annyira halott.

6, Ahogy említettem a szórakozási lehetőségek magyar viszonylatban drágának mondhatók, azonban minden megtalálható a városban, amire az embernek szüksége lehet. Aarhusban több kitűnő múzeum is van (Moesgaard, Aros), mozik, koncertek, sportesemények (kézilabda, foci, amerikai foci), kulturális és kézműves események. A város maga is tartogat néhány izgalmas látnivalót, személy szerint a kedvencem az ún. Den Gamle By (Az öreg város) interaktív múzeum. Ha bulizni készül az ember, akkor a zsebébe kell nyúlnia, azonban olcsóbban is meg lehet úszni, például az egyetemi karok Fredagsbar-jaiban.

Utazási lehetőségek igen jók, mivel Aarhus a második nagyváros, így vonattal kimondottan jól el lehet érni a legtöbb várost.

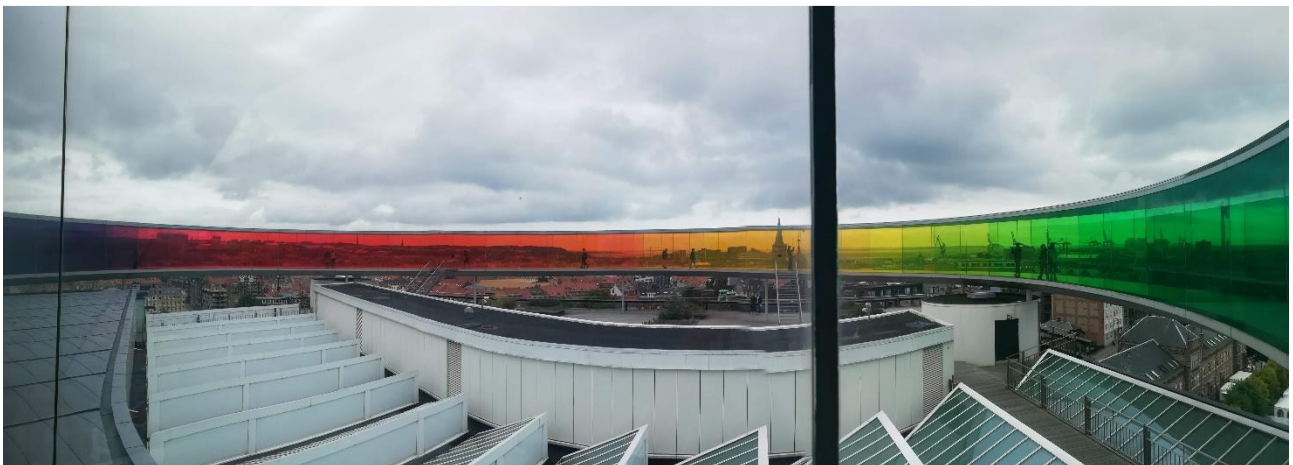
7, Nagyon tudom ajánlani a nyelvtanulást a dán kultúra megismeréséhez. 2020 júliustól ismét ingyenes a nyelvoktatás, lehet hétközben, hétvégén, délután és online is tanulni. Számomra a nyelvtanulás kulturálisan adott sokat, nagyon sok embert ismertem meg különböző hátterekkel. Beszélgettem olyannal, aki személyesen élte át a szír háború borzalmait, és a családjának nagy része a mai napig ott van, valamint olyannal is, aki elrendezett házasságban él. Természetesen előtte is tudtam, hogy léteznek ezek a dolgok, de teljesen más egy olyan emberrel beszélgetni ezekről, akik személyesen érintettek a témában.

Kelt.: 2020.08.29.

KÉPEK



A Dániára nagyon jellemző vörös téglás épületek.



AROS múzeum tetején lévő szivárvány körséta. Érdekes különböző színekben látni a várost.



Első sales élményem – borkiállításon jártam a fogadó szervezetemmel.



Kilátás Aarhusra az ingyenes látogatható Salling tetőteraszról.



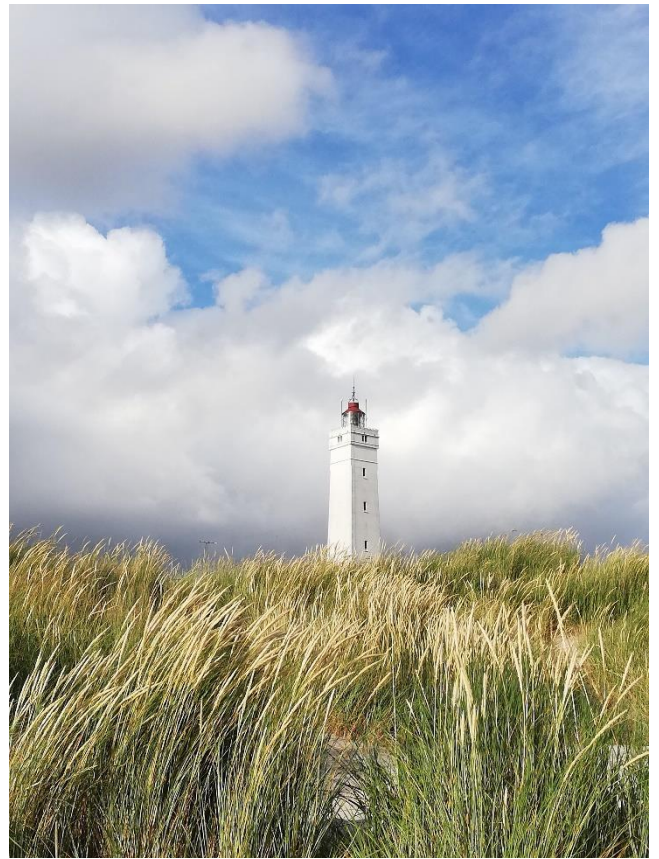
A kedvenc Den Gamle By – Az interaktív múzeum különböző korokban mutatja be az életet, valamint az építészetet. Ami igazán érdekessé teszi a múzeumot, hogy emberek korabeli ruhákba beöltözve mesélnek az adott korról, vagy tevékenységről, korabeli boltokban lehet vásárolni. Ha kis időutazásra vágyrna valaki 😊



Infinity Bridge



Dán tengerpart nyáron.



Kérjük, ide illesszen be képeket szakmai gyakorlati mobilitásáról.

Köszönjük szépen a kitöltést! Reméljük szép és szakmailag hasznos élményekkel gazdagodott külföldi szakmai gyakorlatára során. 😊