



BESZÁMOLÓ ERASMUS+ SZAKMAI GYAKORLATRÓL

AZONOSÍTÓ ADATOK

Név (nem kötelező megadni):	Simor Zsuzsanna
E-mail cím (nem kötelező megadni):	
Neptun kód:	H64CHL
Szak:	Kereskedelem és marketing
Évfolyam:	IV.

Szakmai gyakorlat típusa:	BCE tanulmányokhoz kötelező
Ösztöndíj típusa:	Erasmus+ ösztöndíj (nem Campus Mundis)
Mobilitás kezdő dátuma:	2020.08.17.
Mobilitás záró dátuma:	2020.11.17.
Fogadó ország:	Finnország

Fogadó város:

Espoo

Fogadó szervezet neve:

IQM Finland Oy

Betöltött pozíció, munkakör:

Administrative assistant

Munkavégzés nyelve:

Angol

I. online nyelvi teszt eredménye:

B2

II. online nyelvi teszt eredménye:

C1

Ajánlanám a fogadó szervezetet, mert:

- Szakmailag sok fejlődési potenciált kínált
- Befogadó volt a közösség
- Megbecsülték a munkámat
- Versenyképes fizetést kaptam
- Multikulturális volt a közeg
- Tervszerűen végezhettem a munkámat
- Hasznos visszajelzéseket kaptam
- Volt mentorom, akihez fordulhattam, segített
- Rugalmasan kezelték az adminisztratív teendőket (pl. Erasmus+ dokumentumok)
- Megfelelő munkakörülményeket biztosítottak számomra

Egyéb:

EGYÉB ADATOK, MEGJEGYZÉSEK

TANULMÁNYOKKAL, SZAKMAI GYAKORLATTAL, MUNKAVÉGZÉSSSEL KAPCSOLATOS KÉRDÉSEK

1. Amennyiben nem nyáron vagy abszolválás után volt külföldi szakmai gyakorlaton, hogyan tudta összeegyeztetni itthoni tanulmányait mobilitásával? (egyéni tanrend, vizsgák, kreditelismertetés, stb.)
2. Készült-e a szakmai gyakorlata megkezdése előtt tanulási/felkészülési terv? Ha igen, kapott-e ehhez szakmai támogatást oktatójától vagy mástól?
3. Volt-e olyan oktatója vagy munkahelyi mentora, akivel tudott kommunikálni a tapasztalatairól a mobilitása alatt?
4. Milyen pozíciót töltött be a fogadó helyen? Mik voltak a feladatai? Volt-e a feladatainak alakulásában szerepe annak, hogy Önt mi érdeklí, miben szeretne jártasságra szert tenni?
5. Miket tanult? Mikben fejlődött szakmailag, illetve milyen kompetenciái fejlődtek? Milyen kompetenciáit kívánta tudatosan erősíteni, melyeket sikerült fejlesztenie nem tervezett/várt módon?
6. Milyen mértékben fejlődött a nyelvtudása és általában a kommunikációs készségei?
7. Mik voltak a személyes és szakmai célkitűzései? Ebből miket valósított meg, illetve mi az, amiben akár felül is múlta a gyakorlat a terveit?
8. Milyen figyelemre méltó jó és rossz gyakorlatokat figyelt meg
 - a. a konkrét szakterület;
 - b. a munkaszervezet, együttműködés, szervezeti kultúra;
 - c. a munkafolyamatok;
 - d. az adminisztratív környezet;
 - e. a munkavállalóknak nyújtott szolgáltatások vonatkozásában?
9. Gyarapodott-e olyan tudással, ami a személyes fejlődésén túl környezete, kortársai vagy a Budapesti Corvinus Egyetem számára hasznos lehet? Milyen tanulságokat fogalmazna meg a BCE számára?

1. *Mivel a gyakorlat ideje az utolsó, hetedik félévem szorgalmi időszakával fedésbe került, muszáj volt egy optimális időbeosztást alkalmaznom – egyetlen tantárgyam maradt csak, ezt egyéni tanrenddel oldottam meg. A szakdolgozat írása és leadása nagyobb kihívást jelentett, mivel a 8 órás munkaidő mellett sok időm ment el a tömegközlekedésre is, így ezt volt, hogy hasznosítottam (pl. mélyinterjú leíratot a buszon gépeltem). Egy kis odafigyeléssel azonban teljesen működött az egyensúly a gyakorlat és a tanulmányok között. A vizsgaidőszak előtt már hazatértem, így azok időpontjával és a felkészüléssel sem volt probléma.*
2. *Még a kiutazásom előtt beszéltem több alkalommal is a későbbi közvetlen felettesemmel, hogy körvonalazódjon a munkaköröm stb. A konkrét feladatokat a gyakorlat alatt, sokszor ad-hoc jelleggel tudtam meg, inkább egy generális pozíció volt.*
3. *Maga a gyakorlatom is azért valósulhatott meg, mert a közvetlen felettesemnek nagy szüksége volt egy saját gyakornokra a rengeteg rá háruló feladat miatt. Abszolút a mentoromnak tekinthető, folyamatosan egyeztetünk a feladatokkal, projektekkel és azok megvalósításával kapcsolatban.*
4. *Az IQM-nél „Administrative Assistant” gyakornoki pozíció volt. Elsősorban az adminisztrációs folyamatokban és a marketing területén voltak feladataim, lehetett szó rendelésekről, Excel-fileok kitöltéséről, külsős partnerekkel való kommunikációról vagy rendezvényszervezésről, nagyon nagy vonalakban összefoglalva. A fogadóhely is nyitott volt felém, az igényeimre és az ötleteimre, már a kiutam előtt is kérdezték, hogy mivel szeretnék foglalkozni, miben szeretnék fejlődni. Nekem a legfontosabb az volt, hogy minél több területbe nyerhessek belátást, minél több, releváns tapasztalatot szerezzek – ugyanis dolgoztam már korábban is, de nem a szakomhoz kapcsolódóan. Ennek megfelelően bevontak a*

- marketing területére is, ahol őszintén kikérték és meghallgatták a véleményem és kisebb-nagyobb feladatok megvalósításába is bekapcsolódhattam.*
- 5. Határozottan fejlődött a kommunikációs készségem, bátrabban nyilvánulok meg és*
 - 6. prezentálok az ötleteimet, mindezt nemzetközi környezetben is. Az angol*
 - 7. nyelvismeretem is sokat fejlődött, ez a nyelvi tesztek eredményéből látszódik is. Ugyanakkor különböző szoftverekkel is megismerkedhettem, már egész magabiztosan kezelem a Photoshopot is egyszerűbb grafikák alkotásához. Kipróbálhattam egy egyszerűbb CMS rendszert is, amivel az új honlapot kezeljük. Ez a terület mindig is érdekelt és örülök, hogy egy kis belátást nyerhettem bele. Hasonlóan a rendezvényszervezés esetében, nagyon élveztem a kisebb eseményeinket előkészíteni, a nagy céges karácsonyi est megszervezésében és lebonyolításában az egyik legnagyobb szerepet vállaltam, amit nagyon élveztem. Igazi projektmanagement feladat volt, felelős csapattal, dedikált feladatokkal, határidőkkel.*
 - 8. Nehéz meghatározni és megítélni a gyakorlatokat, hiszen a legtöbb még nincsen kiforrvá abból fakadóan, hogy az IQM egy alig 2 éves startup, jelenleg az exponenciálisan növekvő fázisban. Kvantumszámítástechnikával foglalkoznak, pontosabban kvantumszámítógépet építenek – az első gép 2021-re várható. Ennek megvalósításához elképesztően tehetséges és elismert szakemberek dolgoznak éjt nappallá téve. A legtöbb alkalmazott fizikus, mérnök, IT szakember. Az ember azt hinné, hogy nehezen tud együtt dolgozni egy ilyen csoport a business szemlélettel rendelkező pénzüggel, a marketinggel vagy az adminisztratív munkatársakkal, de ennek az ellenkezőjét tapasztaltam. Emellett a munkakörnyezet is nagyon inspiráló és támogató volt, lényegében mindent a munkavállalók rendelkezésére bocsátanak, amire csak szükségük lehet. A konyhában folyamatosan volt étel, kora őszig jégkrémek is. Kedvezményesen lehetett meleg ételt fogyasztani minden nap, sportkupon is elérhető volt. Támogatják emellett még a munkába járást is. Minden csütörtökönként megrendezésre került az „IQM all-hands”, melyben az újonnan érkezők bemutatkoztak egy prezentáció formájában, új, fontos események, információk kerültek megosztásra, amit majd egy közös ebéd követett – ez nagyon csapatépítő szerintem. Nagyon szimpatikus volt az a szemlélet is, hogy a munkaidejét mindenki maga oszthatta be, a saját életvitelének megfelelően. A heti kötelező óraszámot az ember úgy dolgozta le, ahogy neki megfelelt, tehát akár csak délután-este minden nap, de akár a 4 napos munkahét is elfogadott. Az adminisztrációs folyamatokban mindenképpen vannak olyanok, amiket fixálni vagy fejleszteni lehetne, ilyen például az újonnan felvett munkatársak kezelése is. Ez jelenleg több ember hatáskörébe is tartozik, így néha akadtak fennakadások. Annak ellenére, hogy több gyakornoki pozícióban dolgozó munkavállaló is van a csapatban, ennek sincsen kiforrott programja, menete – ez már kidolgozás alatt van.*
 - 9. Annyit tudnék javasolni az Egyetem felé, hogy szabadon választható tárgyak, fakultatív kurzusok, workshopok formájában tarthatna olyan eseményeket, melyben olyan hard-vagy soft skilleket fejlesztenek, amelyek elengedhetetlenek az üzleti életben – ugyanis hagyományos tanulmányi keretek között nincsen erre kapacitás, de igény mindenképpen lenne rá. Sokszor találkozunk azzal hallgatóként, hogy nem tanítottak meg valamit az egyetemen, de elvárásként jelölik meg azt a munkaerőpiacon, a munkáltatóknak a legtöbb esetben pedig szintén nincs idejük, energiájuk arra, hogy képezzék az alkalmazottakat.*

JÖVŐRE VONATKOZÓ KÉRDÉSEK

1. Lesz-e lehetősége, szándéka kapcsolatot taratani a fogadó céggel?
2. Tervezi-e, hogy az adott cégnél dolgozzon majd? Kapott-e ilyen ajánlatot?
3. Milyen kapcsolati hálót épített?
4. Milyen perspektívákra lelt a szakmai gyakorlat kapcsán a jövőjét illetően?
5. Mit és hogyan tesz be az önéletrajzába?

1. *Nagyon szerettem az IQM csapatában dolgozni, rendkívüli embereket ismertem meg és tudhatom sokukat már a barátomnak. A közvetlen felettesemmel is nagyon szoros, baráti kapcsolatot alakítottunk ki, ami gördülékennyé tette a közös munkát.*
2. *Szerencsére a cég is és én is nagyon élveztük a közös munkát, ha lett volna rá lehetőségem, meg is hosszabbították volna a szerződésemet. Biztosítottak róla, hogy van és mindig lesz helyem az „IQM family” -ben, bármikor csatlakozhatok újra. Jelenleg még más terveim vannak a közeli jövőmet illetően, de egyáltalán nem zárkózom el előre, mivel kifejezetten jó munkakörnyezethez és kollégákhoz volt szerencsém.*
3. *A legszorosabb kapcsolatot azokkal alakítottam ki, akikkel gyakran dolgoztam együtt, de lényegében minden divízióból tudtam legalább egy emberhez csatlakozni.*
4. *Nagyon hasznos visszajelzéseket és tanácsokat kaptam a jelenlegi munkámat illetően és a jövőre vonatkozóan is. Ezek rendkívül építőek, tanulságosak és elgondolkodtatóak voltak.*
5. *Mivel jelenleg nincs még sok (ráadásul szakmai) tapasztalatom, mindenképpen helyet kap ez a 3 hónap. Mindenképp kiemelem, hogy bár a pozícióm Administrative Assistant volt, a feladataim túlmutattak ezen, ugyanis rendezvényszervezéssel is foglalkoztam és belátást nyerhettem a marketingfolyamatokba és -feladatokba is, kiemelve, hogy foglalkoztam Photoshoppal és minimális honlapszerkesztéssel is.*

ÖNREFLEXIÓK, VISSZAJELZÉSEK, EGYEBEK

1. Fejlődött-e valamiben a személyisége a kint lét alatt, által? Ha igen, mi(k)ben?
2. Mennyire volt elégedett Erasmus+ (v. Campus Mundi) koordinátorával / koordinátoraival? Van-e bármilyen visszajelzése számukra?
3. Egyéb megjegyzések, tanácsok, ötletek.

1. *Mindenképpen sokat fejlődött az önellátó képességem, legyen szó ügyintézésről vagy a mindennapokkal kapcsolatos feladatokról. Sokkal nyitottabb és elfogadóbb lettem. Ugyanakkor lelkileg is erősödtem, muszájból, mivel a legtöbb szerettemtől lényegében el voltam zárva a koronavírus okozta korlátozások miatt. Ezt nagyon nehéz volt megélnem.*
2. *Vattay Zsófia nagyon sokat foglalkozott az én személyes ügyeimmel, problémáimmal, mindig proaktívan, segítőkészen és gyorsan reagált az üzeneteimre. Nagyon hálás vagyok neki és a rengeteg támogatásért, amit nyújtott!*

PRAKTIKUS ÖTLETEK, HASZNOS TANÁCSOK KIFEJTÉSE AZ ALÁBBI KÉRDÉSEKRE VONATKOZÓAN

- 1. Fogadó hely keresése:** Hogyan, hol, mennyi idő alatt talált fogadó helyet?
- 2. Szállás:** Hogyan, hol, mennyi idő alatt talált szállást? Szállás jellege, típusa (albérlet, kollégium, stb.), díja, elhelyezkedése.
- 3. Oda- és visszautazás:** utazás módja (pl. autó, vonat, repülő, busz), árak, csomagolás, tippek, tanácsok
- 4. Megélhetés, árak a fogadó országban, városban:** pl. tömegközlekedés, élelmiszer, háztartási cikkek, szórakozás, ruházkodás, stb.
- 5. Társadalom, kultúra a fogadó országban, városban.**
- 6. Utazási, szórakozási és kulturális lehetőségek a fogadó városban, országban.**
- 7. Egyéb hasznos tanácsok, tippek, gondolatok (kitöltés opcionális)**

- 1. Az én esetem kicsit egyedi a keresés és a szállás tekintetében is. A nővérem évek óta lakik Finnországban és egy ismerőse kapcsán kerültem az IQM-hez. Szükségük volt egy gyakornokra, nekem pedig egy gyakorlati helyre – szerencsére az igények, elvárások fedték egymást, így az egyetem és a fogadóhely vezetése is elfogadta az együttműködést. Eleinte nem is gondolkodtam a külföldi gyakorlat lehetőségében a COVID-19 miatt, a magyar lehetőségre figyeltem és nagyon sok hét telt el azzal, hogy pozíciókra vadásztam és jelentkeztem, sajnos legtöbbször válasz sem érkezett. Végül június végén kaptam egy telefonhívást a nővéremtől, hogy érdekelne-e egy ilyen lehetőség, júliusban pedig már az összes előzetes papírmunka elvégzésre került.*
- 2. Szállás kapcsán sajnos nem tudok hasznos információt nyújtani, mivel a testvéremnél lakhattam a 3 hónap alatt, ehhez ragaszkodott – ezáltal semmilyen módon nem néztem utána a lehetőségeknek a finn fővárosi régióban.*
- 3. A nagy távolság miatt mindenképpen repülővel érdemes utazni, ami körülbelül 2 órás utat jelent. Légitársaságtól és időszaktól függő a repjegyek árszínvonala, de határozottan a drágább kategóriába esik (esetemben augusztusban csak a Finnair-nek volt közvetlen járata, közel 100.000 Ft értékben, így Bécsből repültem ki ennek töredékéért – úgy is, hogy oda Flixbusszal mentem). Korábban volt fapados Norwegian járat Budapest-Helsinki viszonylatban, de a koronavírus miatt csődközeli helyzetbe kerültek, így legjobb tudásom szerint csak a Finnair bonyolít le ilyen utakat. Ha az anyagiak szűkösek, érdemes átszállással közlekedni.*
- 4. Finnország határozottan magasabb megélhetésű ország, mint Magyarország. A felnőtt tömegközlekedési bérlet számomra közel 100€ volt havonta. Nagyon népszerűek a „lounas” ebédelő helyek, ahol 9-12€ befizetésével az ember szabadon válogatja össze az étkezését a kínálatból (közel svédasztalos jellegű). Az élelmiszerek, ruházkodási cikkek is drágábbak, bár mivel a fizetések is jóval magasabbak, arányaiban véve szerintem nincs túl nagy különbség. Szórakozást illetően az alkoholos italokról tudok nyilatkozni, ezek rendkívül drágák, helytől függően 5-7€ alatt nem nagyon lehet kapni sört/bort/long drinket. Ezek a boltban persze olcsóbbak, de határozottan többszöröse így is az otthoni árakhoz képest.*
- 5. A finnek valóban kicsit zárkózottak és magánakvalónak tűnnek, nagyon segítőkészek és barátságosak, amennyiben kicsit jobban megismerjük őket. Találkozhatunk bevándorlókkal is, arab és afrikai országokból egyaránt. Az ott-tartózkodásuknak azonban megvannak a szabályai, így sokkal kevesebben vannak, mint például a svédeknél. Kultúrát illetően a szaunázást nem kell bemutatnom – ennek rendszeres lehetőségével lehet számolni, hiszen valamennyi házban megtalálható, legyen az családi ház vagy egy társasház. Emellett nagyon tudatosak is az egészséges életmódot illetően, rengeteg időt töltenek a szabadban, sportolnak és a táplálkozásukban is megmutatkozik – szinte mindenhez esznek zöldséget és gyümölcsöt, ezt az említett lounas helyeken könnyen meg lehet figyelni.*

6. *A közlekedési lehetőségek alapvetően jók, elsősorban a főváros szívében és környékén. Azonban a helyiek nagy részének van saját autója, mert nagy távolságok vannak adott város/országrészek között. A fővárosi régió számos busz-és vonatjáráttal büszkélkedik, ezen túlmenően van komp több szigetre is, villamosvonalak és metró is. Közösségi bicikli- és rollerhálózat is található Helsinkiben és környékén, amik nagyon népszerűek. Az ország távolabbi részeibe vonattal, busszal és repülővel is eljuthatunk, egészen az Északi-sarkkörig. Szabadidős tevékenységek szempontjából is mindenki megtalálhatja a számára ideális opciókat. Különböző múzeumok és épületek tekinthetők meg, a tavak ezrei lehetőséget nyújtanak vízisportok űzésére, az erdők, szigetek is felfedezésre várnak. Nagyon népszerűek az erdei vagy tóparti nyaralók, a „mökki” -k, sokan rendelkeznek sajáttal, de bérelni is lehet akár egy hétvégére, ahova el lehet vonulni a barátokkal vagy a családdal. Amennyiben van rá lehetőség, számos másik északi ország is könnyedén megközelíthető Helsinkiből, akár komppal vagy repülővel. Nagyon népszerű és közeli úti cél Tallinn, az éjszta főváros – mindössze egy óra alatt ott lehet lenni.*
7. *Én mindenkit biztatok arra, hogy legalább turistaként látogasson el Finnországba, egészen varázslatos hely és nem csak a sarki fény vagy a Mikulás miatt. Nagyon különleges hely, csodálatos természeti elemekkel és emberekkel. Nagyon szerettem, hogy az emberek ott még mennyire együtt tudnak élni a természettel, mindig feltöltött az erdők és tavak sokasága és közelsége. 😊*

Kelt.: 2020.11.24.

KÉPEK





