



BESZÁMOLÓ ERASMUS+ SZAKMAI GYAKORLATRÓL

[\[KITÖLTÉSI ÚTMUTATÓÉRT KATT IDEJ\]](#)

AZONOSÍTÓ ADATOK

Név (nem kötelező megadni):	Hornyák Fanni
E-mail cím (nem kötelező megadni):	fhornyak96@gmail.com
Neptun kód:	VHI6RL
Kar:	Gazdálkodástudományi Kar
Szak:	Turizmus-vendéglátás
Évfolyam:	III.

Szakmai gyakorlat típusa:	önkéntes (tanulmányok alatti)
Ösztöndíj típusa:	Erasmus+ ösztöndíj (nem Campus Mundis)
Mobilitás kezdő dátuma:	2018.06.15.
Mobilitás záró dátuma:	2018.09.15.

Fogadó ország:

Görögország

Fogadó város:

Koropi (a szervezet eredeti helye Koropi, de én Tigakiban voltam elhelyezve)

Fogadó szervezet neve:

Remarc International s.m.p.c.

Betöltött pozíció, munkakör:

animátor

Munkavégzés nyelve:

angol és német

I. online nyelvi teszt eredménye:

C1

II. online nyelvi teszt eredménye:

B2

Ajánlanám a fogadó szervezetet, mert:

- Szakmailag sok fejlődési potenciált kínált
- Befogadó volt a közösség
- Megbecsülték a munkámat
- Versenyképes fizetést kaptam
- Multikulturális volt a közeg
- Tervszerűen végezhettem a munkámat
- Hasznos visszajelzéseket kaptam
- Volt mentorom, akihez fordulhattam, segített
- Rugalmasan kezelték az adminisztratív teendőket (pl. Erasmus+ dokumentumok)
- Megfelelő munkakörülményeket biztosítottak számomra

Egyéb:

EGYÉB ADATOK, MEGJEGYZÉSEK

Ha szeretne, itt megadhat egyéb adatok, információkat.

TANULMÁNYOKKAL, SZAKMAI GYAKORLATTAL, MUNKAÉVÉZÉSSEL KAPCSOLATOS KÉRDÉSEK

1. Amennyiben nem nyáron vagy abszolválás után volt külföldi szakmai gyakorlaton, hogyan tudta összeegyeztetni itthoni tanulmányait mobilitásával? (egyéni tanrend, vizsgák, kreditelismertetés, stb.)
2. Készült-e a szakmai gyakorlata megkezdése előtt tanulási/felkészülési terv? Ha igen, kapott-e ehhez szakmai támogatást oktatójától vagy mástól?
3. Volt-e olyan oktatója vagy munkahelyi mentora, akivel tudott kommunikálni a tapasztalatairól a mobilitása alatt?
4. Milyen pozíciót töltött be a fogadó helyen? Mik voltak a feladatai? Volt-e a feladatainak alakulásában szerepe annak, hogy Önt mi érdeklí, miben szeretne jártasságra szert tenni?
5. Miket tanult? Mikben fejlődött szakmailag illetve milyen kompetenciái fejlődtek? Milyen kompetenciáit kívánta tudatosan erősíteni, melyeket sikerült fejlesztenie nem tervezett/várt módon?
6. Milyen mértékben fejlődött a nyelvtudása és általában a kommunikációs készségei?
7. Mik voltak a személyes és szakmai célkitűzései? Ebből miket valósított meg, illetve mi az, amiben akár felül is múlta a gyakorlat a terveit?
8. Milyen figyelemre méltó jó és rossz gyakorlatokat figyelt meg
 - a. a konkrét szakterület;
 - b. a munkaszervezet, együttműködés, szervezeti kultúra;
 - c. a munkafolyamatok;
 - d. az adminisztratív környezet;
 - e. a munkavállalóknak nyújtott szolgáltatások vonatkozásában?
9. Gyarapodott-e olyan tudással, ami a személyes fejlődésén túl környezete, kortársai vagy a Budapesti Corvinus Egyetem számára hasznos lehet? Milyen tanulságokat fogalmazna meg a BCE számára?

A mobilitásom alatt is végig tartottam a kapcsolatot egy doktorandusz hallgatóval, aki ráadásul a mentorom is. Szerencsére vele minden szabadnapomon tudtam beszélni, el tudtam mondani neki a felmerülő problémákat, új tapasztalatokat is.

A pozíciómat tekintve animátorként dolgoztam, azon belül is gyerekanimátorként. A feladataim közé tartozott a gyerekek szórakoztatása a Miniclub nevű helyen különféle programokkal, melyeket mi magunk találtunk ki a többi gyerekanimátorral (kincskeresés a kalóz napon, mentőakció a kaland napon...). Illetve esténként a Minidisco-ban is részt vettem, melyet kifejezetten kedveltem. Továbbá az egyes esti show-kban is szerephez jutottam, így sokszor táncokkal, műsorokkal szórakoztathattam a vendégeket. A feladataim alakulásában inkább az játszott szerepet, hogy a munkára való jelentkezéskor én gyerekanimátornak jelentkeztem, valamint a német nyelvtudásom is közrejátszott.

Kompetenciáimat tekintve a határozottságom feltétlenül változott, ráadásul pozitív irányban. Mindez pedig a gyerekeknek köszönhető, hiszen velük határozottan de kedvesen kellett beszélni, hogy figyeljenek ránk. Ennek ugyanakkor kimondottan örülök, hiszen feltett szándékom volt a határozottságom erősítése a jövődöbéli munkám és a tanulmányaim miatt is. Ráadásul megkönnyítette a dolgomat az is, hogy a kollégáim hatására a kiállásom is sokkal jobb lett, mely egy váratlan, de kedvező történés volt. Továbbá problémamegoldó képességem és stresszkezelésem is fejlődött, a csapat és a főnököm miatt.

Nyelvtudásomat is bővítettem. Leginkább német nyelvtudásom sikerült fejlesztenem, mivel főként német anyanyelvű gyerekekkel foglalkoztam. Noha az angol területen is úgy érzem fejlődtem, mégis úgy gondolom, inkább olyan téren történt ez a fejlődés, hogy már magabiztosabban megszólalok angolul. Ugyanakkor más újabb nyelvekből is sikerült pár szót, mondatot elsajátítanom – lengyel, cseh, román, szlovák, görög, orosz. Ez kimondottan célom

is volt, bár az hogy milyen nyelvekből fejlődtem, az meglepő volt számomra. Természetesen a kommunikációs képességeimet is sikerült fejleszteni. Mint valaki aki gazdasági területen tanul, úgy gondolom fontos, hogy valamit el tudjunk adni – legyen szó programokról, vagy egyéb termékekről. Ezt minden bizonnyal sikerült erősítenem. Továbbá emberismeretem is fejlődött, hiszen az egyes embereknek a számukra megfelelő programot kellett ajánlani, melyhez elengedhetetlen volt a vendégek ismerete.

Mivel hotelban dolgoztam, így bepillantást nyerhettem az ottani munkába is, mely saját területemhez kapcsolódik. Úgy gondolom, hogy egy ekkora méretű hotelnél feltétlenül oda kell figyelni a személyzet létszámára, és ösztönözni kell őket a jobb és jobb munkavégzésre. Ezt a megfigyelést azonban akár át is lehet ültetni más területekre is, hiszen mindenhol oda kell figyelni, hogy a tartalmasabb napokon is elegendő ember álljon készen. Az együttműködés tekintetében úgy gondolom, hogy a csapatunknak meglehetősen jót tett az egy hét a csapatvezető nélkül. Ugyanis ez alatt az idő alatt jobban összeszoktunk, jobban tudtunk együtt dolgozni. Ráadásul, ha valaki három hónapig együtt dolgozik, és napi 12-15 órát együtt tölt, az megtanulja, hogy hogyan kell együttműködni és a másokra támaszkodni, ha szükséges. A szolgáltatásokról úgy gondolom csak jót lehet elmondani. Hiszen ingyen ettünk hotelban, legyen szó akár a napi háromszori étkezésről, akár a barbeque -ról, akár a fagyizóról. Ráadásul biztosítottak lakhatást és ahhoz odajutást is. Továbbá a hotelben található spa-t is kedvezményesen használhattuk. Ezen kívül a heti egy szabadnapunkat is kellemesen el tudtuk tölteni a sok szigeti programnak köszönhetően. Így úgy gondolom, hogy a szolgáltatások vonatkozásában jó gyakorlatot mutat a cég.

Úgy gondolom, hogy ezalatt a három hónap alatt nem csak személyes fejlődést sikerült elérnem, hanem olyan tapasztalatokkal is gyarapodtam, melyeket átadhatok az egyetemnek, a hallgató társaimnak. A nyár alatt sikerült – még ha kicsit is – megismernem a görög kultúrát. Meg tudtam, miként működik a görög társadalom, hogyan viszonyulnak a turistákhoz illetve milyen programokat, lehetőségeket biztosítanak számukra, amivel még vonzóbbá teszik a szigetet. Ez az időszak elegendő időt adott arra is, hogy megismerjem az animátori munkát, hogy mennyi kitartás, pozitívitás szükséges hozzá. Véleményem szerint ezen tudásom nyugodt szívvel átadhatom a többi, akár az animátori munka, akár Görögország és kultúrája illetve turizmusa iránt érdeklődő, hallgatónak.

JÖVŐRE VONATKOZÓ KÉRDÉSEK

- 1. Lesz-e lehetősége, szándéka kapcsolatot tartani a fogadó céggel?**
- 2. Tervezi-e, hogy az adott cégnél dolgozzon majd? Kapott-e ilyen ajánlatot?**
- 3. Milyen kapcsolati hálót épített?**
- 4. Milyen perspektívákra lelt a szakmai gyakorlat kapcsán a jövőjét illetően?**
- 5. Mit és hogyan tesz be az önéletrajzába?**

Ha a fogadó céggel nem is tudom tartani a kapcsolatot, az általa megismert emberekkel mindenképpen tartani fogom. Kapcsolati hálómat ugyanis nagymértékben bővítettem a munkatársaimmal és más a hotelban megismert vendégekkel.

Úgy gondolom, hogy ez a nyár egy meglehetősen jó tapasztalat volt számomra, ahol rengeteg mindent tanulhattam. Viszont nem ilyen munkahelyen képzelem el magam a jövőben, így a cégnél való további munka nem áll a terveim között.

Az itt végzett munkáim közül mindenképpen beírom majd az önéletrajzomba, hogy mi magunk terveztük meg a programokat mind a gyerekek, mind a felnőttek számára. Hiszen ennek köszönhetően fejlődött a szervezési készségem is, mely fontos az én területemen. Ugyanakkor úgy gondolom, hogy a további kérdések az önéletrajzommal kapcsolatban nem kimondottan relevánsak jelenleg. Hiszen az önéletrajzomat én mindig az adott munkához megfelelően igazítom. Így az adott pillanatban még nem áll módomban pontosan megmondani, hogy mit és hogyan illesztetek bele.

ÖNREFLEXIÓK, VISSZAJELZÉSEK, EGYEBEK

- 1. Fejlődött-e valamiben a személyisége a kint lét alatt, által? Ha igen, mi(k)ben?**
- 2. Mennyire volt elégedett Erasmus+ (v. Campus Mundi) koordinátorával / koordinátoraival? Van-e bármilyen visszajelzése számukra?**
- 3. Egyéb megjegyzések, tanácsok, ötletek.**

A személyiségem egyértelműen fejlődött a mobilitásomnak köszönhetően. A három hónap alatt sok mindent tanultam magamról, úgy gondolom még inkább felnőttem. Ehhez hozzájárult az a tény is, hogy három teljes hónapig a családomtól külön, úgymond egyedül éltem egy idegen helyen. Az élelmet leszámítva magam gondoskodtam mindenről. Mint említettem határozottságom is fejlődött, mely számomra mindig is problémát okozott. Ezen kívül, noha eddig se volt gond a kitartásommal és a türelmemmel, úgy gondolom ez alatt az időszak alatt a gyerekek illetve a folyamatos gyakorlások (táncpróbák az esti show-ra) miatt ezek is pozitív irányban változtak.

Koordinátorommal teljes mértékben elégedett vagyok. Mindig időben válaszolt nekem, és ahol tudott segített. Pedig még az indulásom előtt gyorsan kellett cselekednem és mindent beszereznem, ráadásul pár dokumentummal még problémám is volt. Viszont ő minden tekintetben megértő volt, és segített.

PRAKTIKUS ÖTLETEK, HASZNOS TANÁCSOK KIFEJTÉSE AZ ALÁBBI KÉRDÉSEKRE VONATKOZÓAN

- 1. Fogadó hely keresése:** Hogyan, hol, mennyi idő alatt talált fogadó helyet?
- 2. Szállás:** Hogyan, hol, mennyi idő alatt talált szállást? Szállás jellege, típusa (albérlet, kollégium, stb.), díja, elhelyezkedése.
- 3. Oda- és visszautazás:** utazás módja (pl. autó, vonat, repülő, busz), árak, csomagolás, tippek, tanácsok
- 4. Megélhetés, árak a fogadó országban, városban:** pl. tömegközlekedés, élelmiszer, háztartási cikkek, szórakozás, ruházkodás, stb.
- 5. Társadalom, kultúra a fogadó országban, városban.**
- 6. Utazási, szórakozási és kulturális lehetőségek a fogadó városban, országban.**

A fogadó helyet egy barátomnak köszönhetően találtam. Ő tudta, hogy szeretnék eljutni Görögországba és mesélt nekem erről a lehetőségről, mivel az ezt megelőző évben ő is animátorként dolgozott. Így miután átküldte a cég honlapjának a linkjét és a jelentkezési felületet, nem haboztam, egyből írtam a cégnek. Ezt követően egy a cégről szóló kisebb ismertetésen vettem részt, melyet az interjú követett. Pár nappal később pedig megkaptam az eredményt: felvettek. Ez a folyamat összességében max. két-három hetet vett igénybe. A szállást a cég biztosította nekünk, mely a munkahelynek számító hoteltől 15 perces busz útra volt. Azonban a hotel és a cég is megkönnyítette számunkra a munkát, hiszen saját buszt biztosítottak nekünk, mely adott időpontokban eljuttatott a munkahelyre és vissza az apartmanba. Ezen kívül a hotel és a cég napi háromszori étkezést is biztosított számunkra, így azzal sem volt probléma.

Az országban való megélhetéssel kapcsolatosan annyit tudnék elmondani, hogy oda kell figyelni, mennyit költ az ember, mivel sok kicsi sokra megy. Azaz hiába, lehetséges, hogy valami csak 79 cent, más valami pedig 1 euró 35 cent, ha sokszor veszünk sok apróságot az végül meg fogja terhelni a tárcánkat. Tömegközlekedés szempontjából elmondható, hogy a szigeten buszok közlekednek, melyek ára is kedvező. A ruhák, cipők.. ára több, mint Magyarországon. Ugyanakkor a kisebb boltokban lehet alkudni is.

A szórakozás tekintetében sok mindent lehetne mondani. A szigetes utazásokat mindenképpen ki kell próbálni, ráadásul nem is kerülnek olyan sokba. Ezen kívül természetesen a szigeten belül is remek szórakozási lehetőségek találhatók az embereknek. Így például vannak vízi sportok, történelmi töltettel vagy épp lenyűgöző kilátással rendelkező városok, melyek megnézését szintén csak ajánlani tudom. A városban a szórakozási lehetőségek is jók, hiszen egy fiatalos városról beszélhetünk, tele tavernákkal. Viszont akár Kos városba is be lehet menni, ha este vágyik valaki egy kis kikapcsolódásra. Mivel Kos rengeteg jó helyel rendelkezik, ráadásul távolságra sincs annyira messze. Taxival, busszal, autóval vagy akár biciklivel is megközelíthető távolságra van Tigakitól.

A fogadó ország kultúrájáról szerencsére szintén többet megtudtam, hiszen a csapatunkban is volt egy görög lány, aki ráadásul görögül tanítgatott minket. Úgy gondolom, hogy a görög emberek szenvedélyesek és komolyak. Ugyanakkor állandóan mosolyognak és szörnyen kedvesek. Még az idegenekkel is leállnak beszélgetni pár szót, vagy épp útba igazítanak, ha eltévedtél (tapasztalatból beszélek). Másrészt viszont a vezetési stílusuk kicsit veszélyesnek nevezhető. Így ha valaki arra vetemedik, hogy Görögországba megy Erasmusra, készüljön fel, hogy a görög sofőrök meglehetősen rugalmasan kezelik a KRESZ-t, és a körforgalomnál is oda kell figyelni.

Az utazással kapcsolatosan annyit tudnék mondani, hogy idejében kell foglalni a repjegyet, mivel hamar elfogynak a jegyek. Júniusban utazóknak a jegy nem túl drága, de ha szeptemberben utazol haza, akkor már jóval magasabb árra kell számítani az embernek. Bár az is lehet, persze, hogy ez csak velem történt így. Ezen kívül azt tanácsolnám, hogy ha közel lakik valaki az osztrák határhoz, akkor inkább a bécsi repülőtérrel menjen ki, mert onnan indul közvetlen járat is.

A csomagolással kapcsolatosan pedig mindenképpen be kell pakolni jó pár meleg ruhát is, mivel az augusztusi és szeptemberi esték már hűvösek tudnak lenni.

Kelt.: **2018.09.22.**

KÉPEK



Poolgame délben

Africa show előtt



Remy-vel való játék utáni tánc (A mosómedve jelmezes vagyok én)



Reggeli gyerek jóga



Kids show



Csapatverseny utáni fotó

