



BESZÁMOLÓ ERASMUS+ SZAKMAI GYAKORLATRÓL

[\[KITÖLTÉSI ÚTMUTATÓÉRT KATT IDEJ\]](#)

AZONOSÍTÓ ADATOK

Név (nem kötelező megadni):	Merikli Bianka Selin
E-mail cím (nem kötelező megadni):	mebise@gmail.com
Neptun kód:	JG06DC
Kar:	Gazdálkodástudományi Kar
Szak:	turizmus és vendéglátás
Évfolyam:	II.

Szakmai gyakorlat típusa:	BCE tanulmányokhoz kötelező
Ösztöndíj típusa:	Campus Mundi ösztöndíj (Erasmus+ zero grant)
Mobilitás kezdő dátuma:	2018.06.04.
Mobilitás záró dátuma:	2018.08.24.

Fogadó ország: Görögország

Fogadó város: Hersonissos

Fogadó szervezet neve: Infinity Blue Boutique Hotel and Spa

Betöltött pozíció, munkakör: recepció

Munkavégzés nyelve: angol

I. online nyelvi teszt eredménye: B2

II. online nyelvi teszt eredménye: B2

Ajánlanám a fogadó szervezetet, mert:

- Szakmailag sok fejlődési potenciált kínált
- Befogadó volt a közösség
- Megbecsülték a munkámat
- Versenyképes fizetést kaptam
- Multikulturális volt a közeg
- Tervszerűen végezhettem a munkámat
- Hasznos visszajelzéseket kaptam
- Volt mentorom, akihez fordulhattam, segített
- Rugalmasan kezelték az adminisztratív teendőket (pl. Erasmus+ dokumentumok)
- Megfelelő munkakörülményeket biztosítottak számomra

Egyéb:

EGYÉB ADATOK, MEGJEGYZÉSEK

Ha szeretne, itt megadhat egyéb adatok, információkat.

TANULMÁNYOKKAL, SZAKMAI GYAKORLATTAL, MUNKAVÉGZÉSSSEL KAPCSOLATOS KÉRDÉSEK

1. Amennyiben nem nyáron vagy abszolválás után volt külföldi szakmai gyakorlaton, hogyan tudta összeegyeztetni itthoni tanulmányait mobilitásával? (egyéni tanrend, vizsgák, kreditelismertetés, stb.)
2. Készült-e a szakmai gyakorlata megkezdése előtt tanulási/felkészülési terv? Ha igen, kapott-e ehhez szakmai támogatást oktatójától vagy mástól?
3. Volt-e olyan oktatója vagy munkahelyi mentora, akivel tudott kommunikálni a tapasztalatairól a mobilitása alatt?
4. Milyen pozíciót töltött be a fogadó helyen? Mik voltak a feladatai? Volt-e a feladatainak alakulásában szerepe annak, hogy Önt mi érdeklí, miben szeretne jártasságra szert tenni?
5. Miket tanult? Mikben fejlődött szakmailag illetve milyen kompetenciái fejlődtek? Milyen kompetenciát kívánta tudatosan erősíteni, melyeket sikerült fejlesztenie nem tervezett/várt módon?
6. Milyen mértékben fejlődött a nyelvtudása és általában a kommunikációs készségei?
7. Mik voltak a személyes és szakmai célkitűzései? Ebből miket valósított meg, illetve mi az, amiben akár felül is múlta a gyakorlat a terveit?
8. Milyen figyelemre méltó jó és rossz gyakorlatokat figyelt meg
 - a. a konkrét szakterület;
 - b. a munkaszervezet, együttműködés, szervezeti kultúra;
 - c. a munkafolyamatok;
 - d. az adminisztratív környezet;
 - e. a munkavállalóknak nyújtott szolgáltatások vonatkozásában?
9. Gyarapodott-e olyan tudással, ami a személyes fejlődésén túl környezete, kortársai vagy a Budapesti Corvinus Egyetem számára hasznos lehet? Milyen tanulságokat fogalmazna meg a BCE számára?

4. Recepció pozíciót töltöttem be, de ezen kívül a szálloda összes területére sikerült betekintést nyernem, illetve majdnem mindenben kipróbálhattam magam. Ebben a szállodában majdnem minden fontos ügy, és megoldásra váró probléma és feladat a recepción összpontosult.

5. Rendkívül sok váratlan esemény volt, ezáltal a problémamegoldó képességem kifejezetten fejlődött és sokkal magabiztosabban állok egy-egy nehezebb megpróbáltatás előtt.

6. Maga nyelvtudomásom inkább kommunikációs szempontból érzem, hogy fejlődött. Sokkal könnyebb megszólalni természetesebbé vált az idegen nyelven való kommunikáció.

7. Szakmai és személyes céljaim teljes mértékben teljesültek, úgy érzem, hogy maximálisan helyt álltam mind a munka során felmerülő feladatok és problémák megoldásában, mind az önálló külföldi élet mindennapjaiban.

8. A szervezeti kultúra és az együttműködés nagyon tetszett, mindenki szívesen segítette társait, hogy azzal esetlegesen megkönnyítse a másik munkáját, bármikor lehetett fordulni bármelyik másik munkatárhoz. Mindig jókedvűen teltek a munkanapok.

9. Véleményem szerint, nagyon hasznos lehet megismerni más országok munkakultúráját, illetve hogy hogyan is működik például egy kis boutique hotel, milyen különbségek vannak itthoni mintához képest.

JÖVŐRE VONATKOZÓ KÉRDÉSEK

1. Lesz-e lehetősége, szándéka kapcsolatot tartani a fogadó céggel?
2. Tervezi-e, hogy az adott cégnél dolgozzon majd? Kapott-e ilyen ajánlatot?
3. Milyen kapcsolati hálót épített?
4. Milyen perspektívákra lelt a szakmai gyakorlat kapcsán a jövőjét illetően?
5. Mit és hogyan tesz be az önéletrajzába?

1. *igen, szándékomban van mind a dolgozókkal, mind a vezetőséggel a kapcsolatot tartani és erre lehetőségem is van.*
2. *felajánlották a munkát, a következő szezonra is, bármikor lehetőségem van visszamenni.*
3. *nagyon sok barátot szereztem a szállodai dolgozók illetve vezetők köréből, akikkel egyértelműen tartani fogjuk a kapcsolatot és számíthatok a segítségükre.*
4. *mindenképpen jó döntést hoztam a turizmus szakkal, még egyértelműbbé vált, hogy ebben a szektorban szeretnék elhelyezkedni.*

ÖNREFLEXIÓK, VISSZAJELZÉSEK, EGYEBEK

1. Fejlődött-e valamiben a személyisége a kint lét alatt, által? Ha igen, mi(k)ben?
2. Mennyire volt elégedett Erasmus+ (v. Campus Mundi) koordinátorával / koordinátoraival? Van-e bármilyen visszajelzése számukra?
3. Egyéb megjegyzések, tanácsok, ötletek.

Úgy érzem sokkal önállóbb lettem, és sokkal jobban átlátom és könnyebben megoldok egy-egy felmerülő problémát

PRAKTIKUS ÖTLETEK, HASZNOS TANÁCSOK KIFEJTÉSE AZ ALÁBBI KÉRDÉSEKRE VONATKOZÓAN

1. **Fogadó hely keresése:** Hogyan, hol, mennyi idő alatt talált fogadó helyet?
2. **Szállás:** Hogyan, hol, mennyi idő alatt talált szállást? Szállás jellege, típusa (albérlet, kollégium, stb.), díja, elhelyezkedése.
3. **Oda- és visszautazás:** utazás módja (pl. autó, vonat, repülő, busz), árak, csomagolás, tippek, tanácsok
4. **Megélhetés, árak a fogadó országban, városban:** pl. tömegközlekedés, élelmiszer, háztartási cikkek, szórakozás, ruházkodás, stb.
5. **Társadalom, kultúra a fogadó országban, városban.**
6. **Utazási, szórakozási és kulturális lehetőségek a fogadó városban, országban.**

1. *Nagyon könnyen találtam fogadóhelyet, nyaralás alatt felkerestem a szálloda vezetését és megbeszéltem velük a következő nyárra a munkalehetőséget.*
2. *A szállást egy szállodai staff room-ba biztosították.*
3. *Repülővel érdemes kiutazni, sajnos a charter járatok csak június közepén indulnak Budapestről, érdemes megnézni a környező országokból (pl.: Bécs).*
4. *Tömegközlekedés nem a legfejlettebb, de a helyi busszal vagy autóbérléssel mindenhova ellehet jutni méltányos áron. A háztartási cikkek, illetve az éttermek kicsit drágák*
5. *A helyiek nagyon kedvesek és segítőkészek, élmény beülni egy étterembe is, olyan vidám kiszolgálásban részesül az ember.*
6. *Nagyon sok utazási és kulturális lehetőség is van a szigeten. Rengeteg szebbnél szebb természeti kincssel és partszakasszal lehet találkozni. Az éjszakai élet a nyári hónapokban rendkívül telített.*

Kelt.: 2018.09.03.

KÉPEK



Kérjük, ide illessze a képeket szakmai gyakorlati mobilitásáról.