



BESZÁMOLÓ ERASMUS+ SZAKMAI GYAKORLATRÓL

AZONOSÍTÓ ADATOK

Név (nem kötelező megadni):

E-mail cím (nem kötelező megadni):

Neptun kód:

Szak:

Évfolyam:

Szakmai gyakorlat típusa:

Ösztöndíj típusa:

Mobilitás kezdő dátuma:

Mobilitás záró dátuma:

Fogadó ország:

Fogadó város:

Fogadó szervezet neve:

Betöltött pozíció, munkakör:

Marketing trainee

Munkavégzés nyelve:

angol

I. online nyelvi teszt eredménye:

C1

II. online nyelvi teszt eredménye:

C1

Ajánlanám a fogadó szervezetet, mert:

- Szakmailag sok fejlődési potenciált kínált
- Befogadó volt a közösség
- Megbecsülték a munkámat
- Versenyképes fizetést kaptam
- Multikulturális volt a közeg
- Tervszerűen végezhettem a munkámat
- Hasznos visszajelzéseket kaptam
- Volt mentorom, akihez fordulhattam, segített
- Rugalmasan kezelték az adminisztratív teendőket (pl. Erasmus+ dokumentumok)
- Megfelelő munkakörülményeket biztosítottak számomra

Egyéb:

TANULMÁNYOKKAL, SZAKMAI GYAKORLATTAL, MUNKAVÉGZÉSSSEL KAPCSOLATOS KÉRDÉSEK

1. Amennyiben nem nyáron vagy abszolválás után volt külföldi szakmai gyakorlaton, hogyan tudta összeegyeztetni itthoni tanulmányait mobilitásával? (egyéni tanrend, vizsgák, kreditelismertetés, stb.)
2. Készült-e a szakmai gyakorlata megkezdése előtt tanulási/felkészülési terv? Ha igen, kapott-e ehhez szakmai támogatást oktatójától vagy mástól?
3. Volt-e olyan oktatója vagy munkahelyi mentora, akivel tudott kommunikálni a tapasztalatairól a mobilitása alatt?
4. Milyen pozíciót töltött be a fogadó helyen? Mik voltak a feladatai? Volt-e a feladatainak alakulásában szerepe annak, hogy Önt mi érdekl, miben szeretne jártasságra szert tenni?
5. Miket tanult? Mikben fejlődött szakmailag illetve milyen kompetenciái fejlődtek? Milyen kompetenciáit kívánta tudatosan erősíteni, melyeket sikerült fejlesztenie nem tervezett/várt módon?
6. Milyen mértékben fejlődött a nyelvtudása és általában a kommunikációs készségei?
7. Mik voltak a személyes és szakmai célkitűzései? Ebből miket valósított meg, illetve mi az, amiben akár felül is múlta a gyakorlat a terveit?
8. Milyen figyelemre méltó jó és rossz gyakorlatokat figyelt meg
 - a. a konkrét szakterület;
 - b. a munkaszervezet, együttműködés, szervezeti kultúra;

- c. a munkafolyamatok;
- d. az adminisztratív környezet;
- e. a munkavállalóknak nyújtott szolgáltatások vonatkozásában?

9. Gyarapodott-e olyan tudással, ami a személyes fejlődésén túl környezete, kortársai vagy a Budapesti Corvinus Egyetem számára hasznos lehet? Milyen tanulságokat fogalmazna meg a BCE számára?

Mivel a mobilitásom az egyetemi abszolválásom után történt, így lehetőségem volt teljes egészében a munkámra fókuszálni, ami nagyban hozzájárult a fejlődésemmel. A mobilitás megkezdése előtt a munkahelyi felügyelőmmel készítettük el a programomat, ami külön felkészülést nem igényelt, mivel az egyetemi évek alatt már volt lehetőségem szakmai gyakorlatot szerezni, így az egyetemi tanulmányokkal együtt ez elég kezdő tudásnak ígérkezett. A gazdálkodási és menedzsment szakon belül üzleti kommunikációra specializálódtam, így szerettem volna külföldön is marketing területen tapasztalatot szerezni, ezért marketing trainee-ként helyezkedtem el. Fő feladataim közé tartozott a szervezet számára megfelelő ügyfélkapcsolat-kezelési rendszerek feltérképezése, és a csapattal közösen kiválasztott bevezetése. Mindennapi feladat volt még a különböző marketing akciókról való ötletelés és ezekhez kapcsolódó kreatív anyagok elkészítése. A versenytársak figyelése és a róluk való anyaggyűjtés is jelentős részét tette ki a munkaidőmnek, ez főleg fontossá vált amikor a vállalat terjeszkedésével kapcsolatos dolgok mindennapi témává váltak. Fontos még kiemelni, hogy mivel nagyon érdekel a kis- és középvállalatok működése, így a szervezet lehetőséget biztosított betekinteni a nem szorosan marketinghez kapcsolódó folyamatokba is. Szakmai fejlődésemként első sorban az online marketinget emelném ki, megtanultam magabiztosan kezelni különböző szerkesztői felületeket, illetve a CRM rendszerek kezelésébe is gyakorlatot szereztem. Fontosnak érzem továbbá a személyes fejlődésemet is, a nemzetközi környezetnek köszönhetően sokat fejlődött az angol nyelvű kommunikációm, különösen a különböző akcentusok megértésének tekintetében. Megtanultam véleményt formálni és azt kifejezni különböző szervezetet érintő kérdésekben, mivel a kis csapatnak köszönhetően kérdéses helyzetekben mindig kikértük egymás véleményét. Ugyan az egyetem alatt számos tárgyat kapcsán találkoztam a feedback kultúrával, ez a holland szervezeteknél még fontosabbnak bizonyult, így lehetőségem volt ebbe is tapasztalatot szerezni.

A mobilitás megkezdése előtt azt a fő célt tűztem ki magam elé, hogy szeretnék önállóan, szakmai alapokra helyezve döntéseket hozni. E cél elérésében nagy segítségemre volt a gyakorlati helyem vezetője, aki miután látta, hogy tisztán látom a szervezeti célokat szabad kezet adott sok kreatív döntésben. Úgy gondolom ezt pályakezdőként nehéz elérni, főleg nagyobb vállalatoknál, így nagyon értékesnek tapasztalatnak tartom. A holland szervezetekre a tapasztalatom alapján jellemző a jól szervezettség, még a kisebb létszámúaknál is, viszont az adminisztratív terhek nagyon sok időt és energiát emésztnek fel. Amin véleményem szerint fejleszteni lehetne, az ezeknek az adminisztratív feladatoknak a magasabb fokú automatizálása. Illetve nehézségként éltem még meg, hogy külföldi környezetben nehezebb a „fogyasztó fejével gondolkodni”, mivel adott országban különböző befolyásoló tényezők lehetnek. Érdekes volt még megfigyelni azt is, hogy mivel kis szervezetről van szó, így a munkaterületek sokkal kevésbé elhatárolhatóak egymástól, ennek előnye, hogy a csapattagok jobban átlátják a teljes képet, viszont a felelősségi köröket tekintve ez okozhat bonyodalmakat. Az egyetem számára azt a tanulságot fogalmaznám meg, hogy érdemes lehet már alapképzés során is nagyobb figyelmet fordítani a digitális marketing oktatására. Ugyan tudom, hogy ez a folyamatos újítások és változások miatt nehéz, viszont annak fontossága miatt elengedhetetlen. Különösen igaz ez a kis- és középvállalkozások marketingjére, mivel online lehetőség van mérsékeltebb költségvetésből is hatékony kampányokat tervezni és futtatni.

JÖVŐRE VONATKOZÓ KÉRDÉSEK

1. Lesz-e lehetősége, szándéka kapcsolatot tartani a fogadó céggel?
2. Tervezi-e, hogy az adott cégnél dolgozzon majd? Kapott-e ilyen ajánlatot?
3. Milyen kapcsolati hálót épített?
4. Milyen perspektívákra lelt a szakmai gyakorlat kapcsán a jövőjét illetően?
5. Mit és hogyan tesz be az önéletrajzába?

Szerencsére nagyon jó kapcsolatot sikerült kialakítanom a fogadó szervezet dolgozóival, így mindenképp szeretném tartani velük a kapcsolatot. Mivel Hollandiában fogom végezni a mesterképzésemet, így főleg nagyon hasznos, hogy már van szakmai kapcsolatom az országban. Szívesen foglalkoztattak volna a továbbiakban is a cégnél, viszont egyelőre szeretnék majd a tanulmányaimra fókuszálni. Illetve ugyan nagyon érdekes az elektronikus eszközök szektora, mivel nagyon izgalmas a folyamatos újdonságok és változások miatt, de egyelőre úgy érzem hosszú távon nem ebben a szektorban szeretnék elhelyezkedni. Nagyon jó tapasztalat volt viszont egy ennyire fogyasztó fókuszú cégnél dolgozni, illetve olyan helyen, ami egyszerre kínál terméket és szolgáltatást is. Szeretném, hogy a jövőbeni munkahelyemet is jellemezzék ezek a tulajdonságok. Nagyon hasznos volt továbbá betekintést nyerni egy kisebb méretű vállalkozás működésébe is, a családi légkör, folyamatos pörgés, és a munkám eredményének kézzelfoghatósága miatt mindenképp szeretnék ezen a területen maradni a későbbiekben is. A kapcsolati hálót illetően ugyan a pandémia miatt kevesebb lehetőség volt a partnerekkel való személyes találkozásra, de így is tanulságos és a későbbiekben is hasznos kapcsolatokat tudtam kiépíteni. Ebben nagy segítségemre volt a szervezet vezetője, aki különösen figyelt arra, hogy erre lehetőséget biztosítson. Azt a tanácsot tudom adni, hogy ezt az igényt érdemes a mobilitás elején és közben is megemlíteni a vezetőnek, mert ugyan a holland kultúra nagyon befogadó és nyitott, a mindennapi teendőkben és a határidők miatt ez háttérbe tud szorulni. Az önéletrajzomba az előző munkahelyeimhez hasonlóan fogom betenni a kinti tapasztalataimat is, röviden leírva a fő feladataimat és eredményeimet a munka kapcsán.

ÖNREFLEXIÓK, VISSZAJELZÉSEK, EGYEBEK

1. Fejlődött-e valamiben a személyisége a kint lét alatt, által? Ha igen, mi(k)ben?
2. Mennyire volt elégedett Erasmus+ (v. Campus Mundi) koordinátorával / koordinátoraival? Van-e bármilyen visszajelzése számukra?
3. Egyéb megjegyzések, tanácsok, ötletek.

A mobilitás alatt, ahogy korábban is említettem számos területen fejlődött a személyiségem. Sokkal magabiztosabb lettem mind szakmailag, mind személyesen. Az elején ugyan nagy kihívás volt, és kicsit ijesztő is egy másik országban szerencsét próbálni, de az előző tanulmányi Erasmusos tapasztaltomból kiindulva tudtam, hogy az első pár hét után már otthonosan fogom magam érezni. Sokat fejlődtem a kommunikációs készségemben, értve ide a nyelvi fejlődésemet is, és azt is, hogy megtanultam folyamatos visszajelzést adni és a kérni a saját, illetve a csapat munkájáról is. Fontos továbbá még, hogy mivel kis szervezetenél voltam, ezért a feladatok jobban koncentráltak egy-egy emberre, ami néha stresszes tudott lenni. Megtanultam viszont, hogy ilyenkor bátran lehet segítséget kérni, vagy csak megosztani a nehézségeket a vezetőmmel. Ezek a tapasztalatok segítettek egyrészt jobban beosztani az időmet, másrészt kiválasztani a sürgősebb és fontosabb feladatokat, hogy azokat előre vegyem a teendőim listájában. A személyes fejlődésemhez megemlíteném még azt is, hogy sokat javult a probléma megoldó képességem is, köszönhetően az idegen környezetnek. Szerencsére az idegen nyelvvél nem volt problémám, mivel ugyan nem beszélek hollandul, de az országban szinte mindenki használja az angol nyelvet is.

Az Erasmus + koordinátorommal teljes mértékben elégedett voltam. Mindenben nagyon segítőkész volt, és minden kérdésemre nagyon hamar kaptam kielégítő választ. A sok segítséget innen is köszönöm neki! 😊

Amit tanácsolni tudok, hogy ugyan sok adminisztrációs munkának tűnhet az Erasmus, mind a tanulmányi, mind a szakmai mobilitás, viszont a fejlődési lehetőség, az életre szóló élmények és az értékes kapcsolatok miatt sokszorosan megéri a befektetett munka. Amennyiben valami nem lenne tiszta, vagy elakadnátok a jelentkezési folyamattal kérjétek bátran segítséget korábbi tanulóktól vagy az egyetem Erasmus + koordinátorától.

PRAKTIKUS ÖTLETEK, HASZNOS TANÁCSOK KIFEJTÉSE AZ ALÁBBI KÉRDÉSEKRE VONATKOZÓAN

- 1. Fogadó hely keresése:** Hogyan, hol, mennyi idő alatt talált fogadó helyet?
- 2. Szállás:** Hogyan, hol, mennyi idő alatt talált szállást? Szállás jellege, típusa (albérlet, kollégium, stb.), díja, elhelyezkedése.
- 3. Oda- és visszautazás:** utazás módja (pl. autó, vonat, repülő, busz), árak, csomagolás, tippek, tanácsok
- 4. Megélhetés, árak a fogadó országban, városban:** pl. tömegközlekedés, élelmiszer, háztartási cikkek, szórakozás, ruházkodás, stb.
- 5. Társadalom, kultúra a fogadó országban, városban.**
- 6. Utazási, szórakozási és kulturális lehetőségek a fogadó városban, országban.**
- 7. Egyéb hasznos tanácsok, tippek, gondolatok (kitöltés opcionális)**

A fogadó hely keresését online kezdtem meg LinkedInen és Glassdooron, valamint direktbe is kerestem meg számomra szimpatikus helyeket, azonban a vírushelyzet miatt nagyon limitált számú nyílt pozíció volt. Ezért második körben kint élő ismerősökön keresztül kezdtem érdeklődni helyeknél, így sikerült végül a FixitNu-nél elhelyezkednem.

A szállással kapcsolatban fontos tudni, hogy Amszterdamban nagyon nagy a túlkereslet a lakások, szobák iránt, ezért érdemes nagyon időben elkezdni a szállás keresést. Eleinte én is különböző szállás kereső portálokkal próbálkoztam (pl. - www.funda.nl, www.amsterdamhousing.nl, www.pararius.nl, www.kamernet.nl, tanulóknak: www.room.nl, www.studentenwoningweb.nl) viszont hamar rájöttem, hogy az én költségkeretembe ezek sajnos nem férnek bele. Ezután beléptem Facebook csoportokba, ahol nagyon sok szép, és jó elhelyezkedésű apartmant, stúdiót vagy szobát lehet találni, viszont itt extra figyelmet kell fordítani a csalókra, mivel sokan nem létező helyeket adnak ki, vagy egy szobát egyszerre több embernek is kiadnak, ami csak a deposit befizetése után derül ki. Ahogy említettem, ekkor már kapcsolatban álltam kint élő ismerősökkel, és említettem nekik a lakáskeresési nehézségeimet. Nagy szerencsémre tudtak segíteni ebben is és összekötöttek olyan ismerősükkel, aki éppen lakót keresett, így nekem 1 hónap alatt sikerült szállást találnom. A szállásom egy lakásban volt egy szoba, amit egy fiatal párral béreltünk közösen. A lakhatásom alapdíja 650 euró/hó volt, amire még pluszban rászámolódott a rezsi költség. A szállásom az Osdorp városnegyedben volt, ami a központtól és a munkahelyemtől is kb. fél óra biciklitávolságra volt. Amszterdam kapcsán fontos kiemelni az elképesztően jól kiépített bicikli utakat. A központban és a külvárosban is végig elkülönített utak vannak a kerékpárosoknak, amin haladva sokszor gyorsabban el lehet jutni helyekre, mintha az egyébként is kissé borsos árú tömegközlekedést választanánk. Fontos azonban figyelni a megfelelő védelemre, és beszerezni egy kellően vastag lakatot, mivel gyakoriak a bicikli lopások a városban. Az utazásnál maradva én a kiutazáshoz a repülőt választottam, főleg a gyorsasága miatt. A repülőre viszont csak pár bőröndöt vittem, a többi szükséges dolgot látogatáskor hozták ki a szüleim és barátaim és néhány nagyobb dolgot csomagszállítóval is utánam küldtek.

Hollandia árakat tekintve a tapasztalataim alapján körülbelül 1.5x-e az otthoni áraknak. Ezt az átlagot a legjobban a lakhatási költségek emelik meg, ezek jelentősen a budapesti felett állnak jelenleg. Az éttermek és szórakozóhelyek is magasabb áron mozognak, viszont sokat lehet spórolni, ha kicsit előre tervezünk, és a szupermarketben vásároltakat otthon készítjük el. Egyéb termékek, mint a divat, szépségipari vagy technológiai termékeket tekintve, ha figyeljük az akciókat, sokszor az otthoniaknál is kedvezőbb áron tudunk vásárolni.

A holland társadalommal kapcsolatban csak pozitív tapasztalataim vannak. Nagyon multikulturális az ország, Amszterdam pedig az egyik legnemzetközibb város a világon. Az angol nyelvet szinte mindenki magas szinten beszéli, az idősektől kezdve a gyerekekig, és szívesen használják is. Nagyon segítőkészek is érzékelttem Amszterdam lakosait, viszont nagyon szabálykövetőek, így érdemes előre tájékozódni róluk, kiemelt figyelemmel a közlekedési szabályokra. A város híres a kulturális és szabadidős tevékenységeiről. Számos világhírű múzeum (pl. Van Gogh múzeum, Rijksmuseum, Stedelijk múzeum) és szórakozóhely található a városban, amik felejthetetlené teszik a kint töltött időt. A városban képviselteti magát a világ szinte összes konyhaművészete, érdemes barangolni a különböző városrészekben és felfedezni a kis eldugott autentikus helyeket is.

Összességében Hollandia, azon belül is Amszterdam kiváló Erasmusos célhely lehet mindenkinek, aki szeretne egy multikulturális környezetben szerencsét próbálni, megtanulni az esős idő ellenére is pozitívnak és proaktívnak maradni, és nem utolsó sorban egy dinamikusan fejlődő gazdasági környezetben szakmai tapasztaltot szerezni.

Kelt.: 2021.06.27.

KÉPEK





