



## BESZÁMOLÓ ERASMUS+ SZAKMAI GYAKORLATRÓL

[\[KITÖLTÉSI ÚTMUTATÓÉRT KATT IDEJ\]](#)

### AZONOSÍTÓ ADATOK

|                                    |                          |
|------------------------------------|--------------------------|
| Név (nem kötelező megadni):        | Somos Anna               |
| E-mail cím (nem kötelező megadni): | annasomoss@gmail.com     |
| Neptun kód:                        | TPMIJN                   |
| Kar:                               | Gazdálkodástudományi Kar |
| Szak:                              | Marketing MSc            |
| Évfolyam:                          | II.                      |

|                           |  |
|---------------------------|--|
| Szakmai gyakorlat típusa: | önkéntes (tanulmányok alatti)                |
| Ösztöndíj típusa:         | Campus Mundi ösztöndíj (Erasmus+ zero grant) |
| Mobilitás kezdő dátuma:   | 2018.08.01.                                  |
| Mobilitás záró dátuma:    | 2019.02.15.                                  |

Fogadó ország:

Hollandia

Fogadó város:

Hilversum

Fogadó szervezet neve:

Converse European Headquarters (NIKE EUROPEAN OPERATIONS NETHERLANDS B.V.)

Betöltött pozíció, munkakör:

Merchandising Internship

Munkavégzés nyelve:

angol

I. online nyelvi teszt eredménye:

C1

II. online nyelvi teszt eredménye:

C1

Ajánlanám a fogadó szervezetet, mert:

- Szakmailag sok fejlődési potenciált kínált
- Befogadó volt a közösség
- Megbecsülték a munkámat
- Versenyképes fizetést kaptam
- Multikulturális volt a közeg
- Tervszerűen végezhettem a munkámat
- Hasznos visszajelzéseket kaptam
- Volt mentorom, akihez fordulhattam, segített
- Rugalmasan kezelték az adminisztratív teendőket (pl. Erasmus+ dokumentumok)
- Megfelelő munkakörülményeket biztosítottak számomra

Egyéb:

**EGYÉB ADATOK, MEGJEGYZÉSEK**

*Ha szeretne, itt megadhat egyéb adatok, információkat.*

## TANULMÁNYOKKAL, SZAKMAI GYAKORLATTAL, MUNKAVÉGZÉSEL KAPCSOLATOS KÉRDÉSEK

1. Amennyiben nem nyáron vagy abszolválás után volt külföldi szakmai gyakorlaton, hogyan tudta összeegyeztetni itthoni tanulmányait mobilitásával? (egyéni tanrend, vizsgák, kreditelismertetés, stb.)
2. Készült-e a szakmai gyakorlata megkezdése előtt tanulási/felkészülési terv? Ha igen, kapott-e ehhez szakmai támogatást oktatójától vagy mástól?
3. Volt-e olyan oktatója vagy munkahelyi mentora, akivel tudott kommunikálni a tapasztalatairól a mobilitása alatt?
4. Milyen pozíciót töltött be a fogadó helyen? Mik voltak a feladatai? Volt-e a feladatainak alakulásában szerepe annak, hogy Önt mi érdeklí, miben szeretne jártasságra szert tenni?
5. Miket tanult? Mikben fejlődött szakmailag illetve milyen kompetenciái fejlődtek? Milyen kompetenciát kívánta tudatosan erősíteni, melyeket sikerült fejlesztenie nem tervezett/várt módon?
6. Milyen mértékben fejlődött a nyelvtudása és általában a kommunikációs készségei?
7. Mik voltak a személyes és szakmai célkitűzései? Ebből miket valósított meg, illetve mi az, amiben akár felül is múlta a gyakorlat a terveit?
8. Milyen figyelemre méltó jó és rossz gyakorlatokat figyelt meg
  - a. a konkrét szakterület;
  - b. a munkaszervezet, együttműködés, szervezeti kultúra;
  - c. a munkafolyamatok;
  - d. az adminisztratív környezet;
  - e. a munkavállalóknak nyújtott szolgáltatások vonatkozásában?
9. Gyarapodott-e olyan tudással, ami a személyes fejlődésén túl környezete, kortársai vagy a Budapesti Corvinus Egyetem számára hasznos lehet? Milyen tanulságokat fogalmazna meg a BCE számára?

*A fenti 9 kérdésre adott válaszaim...*

1.

Az egyetlen teljesített tárgyam ebben a felevben a 10 kreditet Szak szeminárium II. volt, ami nem ideális, de így is be tudom fejezni időben a mesterképzést.

2.

Nagyon utolsó pillanatban kaptam meg az ajánlatot, hogy egyáltalán felvettek, így nem sok felkészülés történt.

3.

Igen.

4.

Segítettem a csapatomat abban, hogy a megfelelő terméket, megfelelő helyen és mennyiségben tudják a piacra vinni. Ehhez rengeteg prezentációt kellett készíteni az ügyfeleknek a kollekciónról, valamint riportokat készíteni az eladási adatokról. Rájöttem, hogy a jövőben is hasonló csapatban szeretnék dolgozni.

5.

A precizitásom úgy érzem mindenképpen fejlődött, valamint megtanultam alkalmazkodni teljesen más kultúrákhoz a munkahelyen.

6.

Mindenképpen fejlődött a nyelvtudásom, hiszen életemben először minden nap angolul kellett kommunikálnom mindenkivel.

7.

Szakmai célkitűzések:

Alkalmazkodni a csapathoz, beilleszkedni, pontos munkát végezni és ennek köszönhetően remek szakmai kapcsolatok kiépítése. Ez úgy érzem sikerült.

Személyes célkitűzések:

Több önbizalom és bátorság a külföldre költözéssel kapcsolatban: ez abszolút megvalósult!

8.

a) konkrét szakterület: figyelemre méltó jó gyakorlatként emelném ki az ügyfelekkel való együttműködés és a kollektív létrehozásának gyakorlatát, hiszen ezt a Converse és az ügyfél (pl. Asos) együtt nézik át, megfelelő feedback után változtatásokat eszközölnék, és ezután adják át a Sales csapatnak. Rossz gyakorlatot nem figyeltem meg a 6 hónap alatt.

b) szervezeti kultúra: rengeteg figyelemre méltó jó gyakorlat van a szervezeten belül. Amiket kiemelnék, az a sokszínűség, Flexible Time Off (annyi szabadnap, amennyi jólesik, csak a managernek jóvá kell hagynia a dátumokat), dolgozói kedvezmény, családi hangulat

c) munkafolyamatok: jó gyakorlatként emelném ki a rendszeres és igen hatékony struktúrájú meetingeket, valamint a szezonokhoz tartozó ügyfél meetingeket, ahol a visszajelzés alapján valós lehetőség van változtatni a kollektívon mielőtt az a Sales csapathoz kerülne.

d) adminisztratív környezet: igazán meglepő volt, hogy az adminisztráció milyen hatékony. A HR nagyon segítőkész bármilyen papírmunkával kapcsolatban, valamint nem kell „felesleges köröket futni”.

e) munkavállalóknak nyújtott szolgáltatások: 44% dolgozói kedvezmény a cég összes termékére, kedvezményes masszázs és ingyen edzőterem használat az iroda saját edzőtermében. Kiváló színvonal és környezet az egész campuson (9 épület összesen).

9.

Amit a leginkább kiemelnék: legyetek nyitottak új országokra, barátokra és kultúrákra! Itt megtanultam, hogy ha valamit igazán szeretnénk, akkor nincs lehetetlen. Klisének hangzik, de nem az, én sosem tudtam elképzelni, hogy fogom magam és másikat országba költözöm – azonban ezt a szakmai gyakorlatot annyira szerettem volna, hogy leküzdöttem minden akadályt. A BCE számára azt a tanulságot fogalmaznám meg, hogy talán egy kicsit jobban lehetne népszerűsíteni a külföldi csereprogramok fontosságát, akár konkrét fogadó cégek bemutatásával, nem csak a kifejezetten erre szervezett programokon, hanem a tanítás keretein belül is.

## JÖVŐRE VONATKOZÓ KÉRDÉSEK

1. Lesz-e lehetősége, szándéka kapcsolatot tartani a fogadó céggel?
2. Tervezi-e, hogy az adott cégnél dolgozzon majd? Kapott-e ilyen ajánlatot?
3. Milyen kapcsolati hálót épített?
4. Milyen perspektívákra lelt a szakmai gyakorlat kapcsán a jövőjét illetően?
5. Mit és hogyan tesz be az önéletrajzába?

*A fenti 5 kérdésre adott válaszaim...*

1.

Igen, lesz, es mindenképpen szeretnék!

2.

Igen tervezem, es remélhetőleg nyílik majd rá lehetőség. Voltam is egy állásinterjún, de végül úgy döntöttem, hogy befejezem a tanulmányaimat mielőtt teljes állásba állnék. Egyetem után szeretnék visszatérni, ezt a csapattal jeleztük is a HR csapatnak.

3.

Rengeteg barátot szereztem gyakornokok es managerek között is, akikkel tervezem tartani a kapcsolatot. Szerintem ez a fajta kapcsolati tőke felbecsülhetetlen.

4.

A szakmai gyakorlat előtt Budapesten technológiai cégnél dolgoztam, azt is nagyon szerettem, viszont itt végre ráleltem arra, ami igazán érdekel, így ebből a szempontból (is) nagyon hasznosnak bizonyult ez a 6,5 hónap.

5.

Bele fogom írni a pozícióm nevét (Merchandising Intern at Converse European Headquarters), valamint egy rövid részletezést bullet pointokkal a feladataimról.

- Preparing presentations for internal and external meetings to have the most updated assortments for each account at all times
- Setting up the Showroom for external meetings to showcase each season's products
- Preparing sell through reports for my team to see product performance

## ÖNREFLEXIÓK, VISSZAJELZÉSEK, EGYEBEK

1. Fejlődött-e valamiben a személyisége a kint lét alatt, által? Ha igen, mi(k)ben?
2. Mennyire volt elégedett Erasmus+ (v. Campus Mundi) koordinátorával / koordinátoraival? Van-e bármilyen visszajelzése számukra?
3. Egyéb megjegyzések, tanácsok, ötletek.

*A fenti 3 kérdésre adott válaszaim...*

1.

Igen. Nyitottabb lettem és sokkal bátrabb. Most már nem félek a változásoktól, sőt!

2.

Nagyon elégedett voltam mindkét koordinátorommal! Vattay Zsófia nagyon segítőkész és támogató volt mindenben, ez szinte sokkolt, amikor először találkoztunk. Nagyon hálás vagyok neki.

Práger Angéla, a Campus Mundi koordinátorom is nagyon segítőkész volt, jó volt együtt dolgozni vele.

3.

Szeretném megjegyezni, hogy a rengeteg papírmunka és határidő néha óriási nyomás és stressz, persze megoldható volt, de talán egy egységes felületen könnyebb lehetne kezelni a pályázatokat.

- 1. Fogadó hely keresése:** Hogyan, hol, mennyi idő alatt talált fogadó helyet?
- 2. Szállás:** Hogyan, hol, mennyi idő alatt talált szállást? Szállás jellege, típusa (albérlet, kollégium, stb.), díja, elhelyezkedése.
- 3. Oda- és visszautazás:** utazás módja (pl. autó, vonat, repülő, busz), árak, csomagolás, tippek, tanácsok
- 4. Megélhetés, árak a fogadó országban, városban:** pl. tömegközlekedés, ételmiszer, háztartási cikkek, szórakozás, ruházkodás, stb.
- 5. Társadalom, kultúra a fogadó országban, városban.**
- 6. Utazási, szórakozási és kulturális lehetőségek a fogadó városban, országban.**

*A fenti 6 kérdésre adott válaszaim...*

1.

Számomra nem elsődleges cél volt a pályázat benyújtása, egyenesen csak ehhez a céghez szerettem volna jönni, és már egy ideje próbálkoztam. 1 hónappal a kezdés előtt kaptam meg az ajánlatot hogy felvettek, így mindent 3 hét alatt kellett elintéznem, a pályázatot is az utolsó (utáni) pillanatban sikerült leadnom.

2.

Hollandiában a szálláskeresés egy rémálom, és nem túlzok. Azt ajánlom annak, aki ide utazna, hogy a kezdés előtt akár már hetekkel érkezzen meg az országba es aktívan keressen szobát vagy albérletet. Nekem szerencsém volt, egy barátom Amszterdamban él, es egész augusztusra hazautazott Budapestre (augusztus 1-jén kezdtem a gyakorlatot), így 600 euroért ki tudtam bérelni a lakását arra a hónapra, amíg találok mást magamnak. Az utolsó pillanatban találtam egy kis stúdió lakást Hilversumban, ahol az iroda is van. 800 euro volt a lakbér, rezsivel együtt. Ez egy jó árnak számít Hollandiában, bár az árak Amszterdamban a legmagasabbak. Itt egy szobáért is 700-900 euro között kell fizetni, a lakások ára pedig örület. Kis stúdió lakások 1200 euro körül mozognak, nyilván minél több hálószoba és minél jobb elhelyezkedés, annal drágább.

Hasznos oldalak lakás kereséshez:

Pararius.com

Kamernet.nl

Facebook csoportok (sok van)

Ingatlan ügynökségek (én a Rotsvast.nl segítségével találtam a lakásom)

3.

Repülővel a legegyszerűbb, Easyjettel Amszterdamba, vagy WizzAirrel Eindhovenbe.

4.

A vonat elég drága, Eindhoven – Amszterdam vonatjegy egy irányba 20 euroba kerül. A tömegközlekedéshez (és amúgy a vonathoz is) érdemes kiváltani az úgynevezett OV-chipkart kártyát, amely egy univerzális kártya, amire egyenleget tudunk feltölteni. Ezt kell lecsippantani a vonaton, buszon, villamoson. Előfizetéseket is tudunk rá kötni, például ingyenes hétvégi vonatozás havi 30 euroért (ez az ár egy egyirányú vonatjegy ára Hilversumból Rotterdamba).

A szupermarketekben nem olyan drága vásárolni, bár ez attól függ, mennyire vagyunk spórolósak. Sok minden meglepő módon annyiba kerül, vagy akár olcsóbb is, mint otthon. Kávézók és éttermek persze drágábbak, egy sör 4-6 euro között mozog, a kávé általában 2-3 euro.

5.

A hollandok nagyon kedvesek és segítőkészek, ám csak egy bizonyos pontig. Rengeteg külföldi él az országban, így megtartják a kellő távolságot, nem engednek nagyon közel magukhoz (ezt itt élő barátaimtól is hallom sokat). Szeretnek spórolni is, ha kiköltöznek egy lakásból, még a parkettát is magukkal viszik.

6.

Amszterdamban minden megtalálható, amit csak szeretnénk, rengeteg szuper kiállítás és múzeum, mozik, éttermek, kávézók, bolhapiacok...

Hollandia pedig nagyon sokszínű: Amszterdam egy különálló világ, a vidéki kisvárosok nagyon hasonlóak, viszont Rotterdam és Hága egészen más, mint Amszterdam. Ezek főleg egyetemi városok, rengeteg szórakozási lehetőséggel és múzeummal.

Amszterdamban a piros lámpás negyed ugyan érdekes, de tömve van turistákkal, és nem a legszebb látvány őszintén szólva.

A kedvenc kisvárosom Delft, igazán olyan, ahogy a képeslapokon szeretik lefesteni Hollandiát: tele csatornákkal, kék porcelánnal, köves utcákkal és tündéri főtérrel.

Kelt.: **2019.02.15.**

## KÉPEK

*Kérjük, ide illesszen be képeket szakmai gyakorlati mobilitásáról.*





**Yane, Inka és én. A legközelebbi barátaim a szakmai gyakorlat alatt. Yane német, Inka pedig finn.**



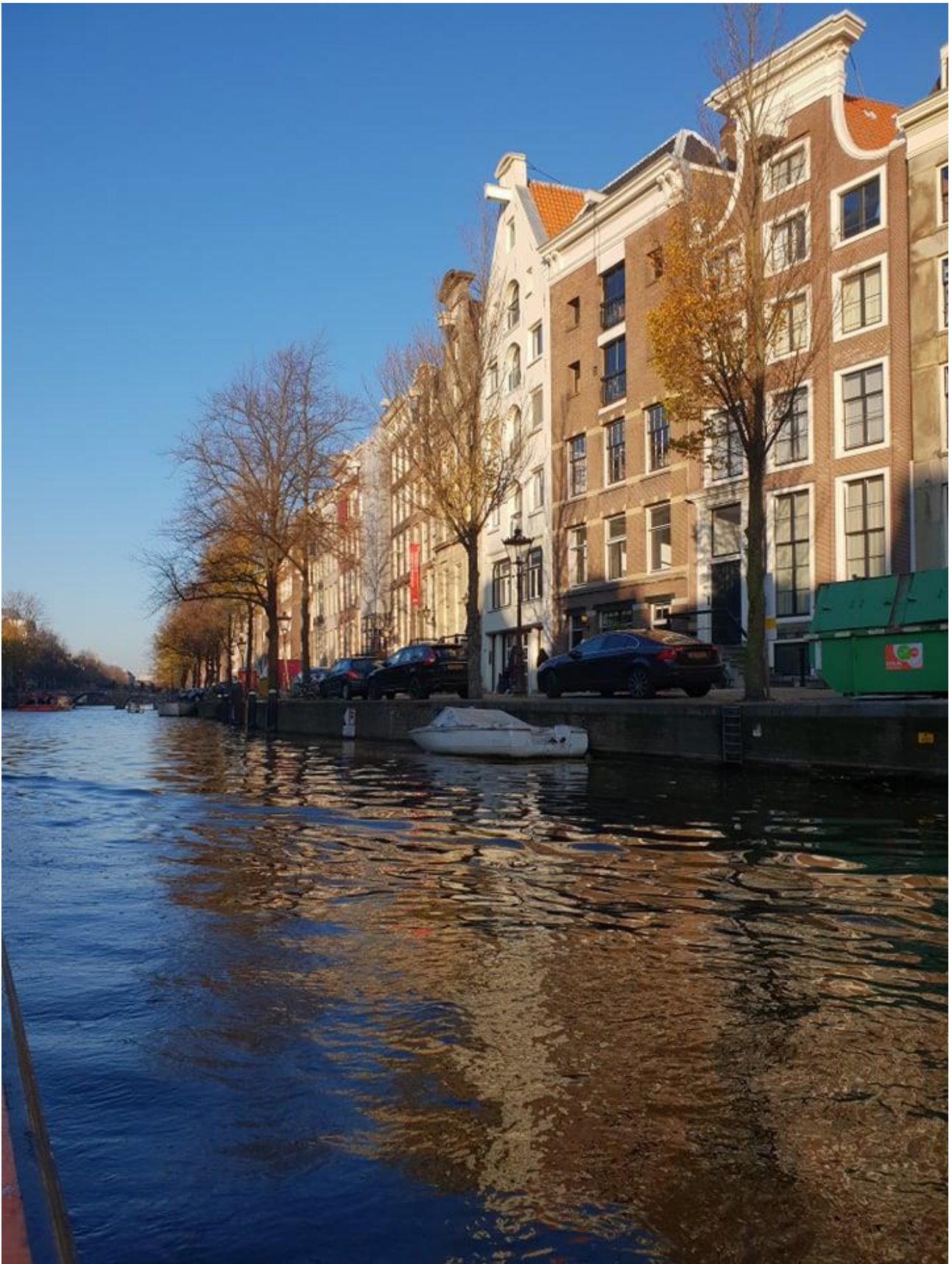
**Nike INC. Karácsonyi buli: híres sportolókat hívtak meg egy kerekasztal beszélgetésre. Mo Farah és Mbappe is részt vett a bulin. 😊**



**Hága tengerpartja. A naplementék gyönyörűek!**



**Karácsonyi vásár Haarlemben. Mindig óriási a tömeg, hiszen csak egy hétvégén van nyitva, és a város kicsit olyan ilyenkor, mint egy mézeskalács falu.**



**Tipikus amszterdami látkép, sétahajóról.**



**Ez a cipő külön nekem készült, egy saját, hozott ingből. Céges projekt részeként mindenki hozhatott egy ruhadarabot, amiből elkészítették a névre szóló Converse cipőinket.**