



## BESZÁMOLÓ ERASMUS+ SZAKMAI GYAKORLATRÓL

[\[KITÖLTÉSI ÚTMUTATÓÉRT KATT IDEJ\]](#)

### AZONOSÍTÓ ADATOK

Név (nem kötelező megadni):	Ghyczy András
E-mail cím (nem kötelező megadni):	andras.ghyczy@gmail.com
Neptun kód:	M3GI1H
Kar:	Társadalomtudományi és Nemzetközi Kapcsolatok Kar
Szak:	Kommunikáció- és Médiatudomány
Évfolyam:	II.

Szakmai gyakorlat típusa:	önkéntes (tanulmányok alatti)
Ösztöndíj típusa:	Erasmus+ ösztöndíj (nem Campus Mundis)
Mobilitás kezdő dátuma:	2020.03.01.
Mobilitás záró dátuma:	2020.05.28.

Fogadó ország:

Németország

Fogadó város:

Berlin

Fogadó szervezet neve:

betahaus GmbH

Betöltött pozíció, munkakör:

Community Management Intern

Munkavégzés nyelve:

angol

I. online nyelvi teszt eredménye:

C1

II. online nyelvi teszt eredménye:

C1

**Ajánlanám a fogadó szervezetet, mert:**

- Szakmailag sok fejlődési potenciált kínált
- Befogadó volt a közösség
- Megbecsülték a munkámat
- Versenyképes fizetést kaptam
- Multikulturális volt a közeg
- Tervszerűen végezhettem a munkámat
- Hasznos visszajelzéseket kaptam
- Volt mentorom, akihez fordulhattam, segített
- Rugalmasan kezelték az adminisztratív teendőket (pl. Erasmus+ dokumentumok)
- Megfelelő munkakörülményeket biztosítottak számomra

Egyéb:

**EGYÉB ADATOK, MEGJEGYZÉSEK**

Németországban meglehetősen elterjedt gyakorlat, hogy a gyakornoknak nem kínálnak fizetést, cserébe nagy hangsúlyt fektetnek a cégen belüli képzésekre (pl.: workshopok), a saját projektek felkarolására és az egyéb nem pénzbeli juttatásokra. Természetesen ez erősen cégfüggő, de bátorítanék mindenkit, hogy amennyiben a kinézett álláshirdetésben a „What we offer” részben ezek szerepelnek, érdemes az interjún rákérdezni, pontosítani és adott esetben lemondani magáról a fizetésről. Megéri (tapasztalat)!

## TANULMÁNYOKKAL, SZAKMAI GYAKORLATTAL, MUNKAÉVÉZÉSEL KAPCSOLATOS KÉRDÉSEK

1. Amennyiben nem nyáron vagy abszolválás után volt külföldi szakmai gyakorlaton, hogyan tudta összeegyeztetni itthoni tanulmányait mobilitásával? (egyéni tanrend, vizsgák, kreditelismertetés, stb.)
2. Készült-e a szakmai gyakorlata megkezdése előtt tanulási/felkészülési terv? Ha igen, kapott-e ehhez szakmai támogatást oktatójától vagy mástól?
3. Volt-e olyan oktatója vagy munkahelyi mentora, akivel tudott kommunikálni a tapasztalatairól a mobilitása alatt?
4. Milyen pozíciót töltött be a fogadó helyen? Mik voltak a feladatai? Volt-e a feladatainak alakulásában szerepe annak, hogy Önt mi érdeklí, miben szeretne jártasságra szert tenni?
5. Miket tanult? Mikben fejlődött szakmailag illetve milyen kompetenciái fejlődtek? Milyen kompetenciáit kívánta tudatosan erősíteni, melyeket sikerült fejlesztenie nem tervezett/várt módon?
6. Milyen mértékben fejlődött a nyelvtudása és általában a kommunikációs készségei?
7. Mik voltak a személyes és szakmai célkitűzései? Ebből miket valósított meg, illetve mi az, amiben akár felül is múlta a gyakorlat a terveit?
8. Milyen figyelemre méltó jó és rossz gyakorlatokat figyelt meg
  - a. a konkrét szakterület;
  - b. a munkaszervezet, együttműködés, szervezeti kultúra;
  - c. a munkafolyamatok;
  - d. az adminisztratív környezet;
  - e. a munkavállalóknak nyújtott szolgáltatások vonatkozásában?
9. Gyarapodott-e olyan tudással, ami a személyes fejlődésén túl környezete, kortársai vagy a Budapesti Corvinus Egyetem számára hasznos lehet? Milyen tanulságokat fogalmazna meg a BCE számára?

(1) Kommunikáció szakos hallgatóként kötelező szakmai gyakorlatunk a negyedik félévre van időzítve, amely érzékelhető a teljesítendő tárgyak számában is. Kiutazásom előtt személyesen felkerestem azon oktatókat, akik kurzusán év közben is szükséges feladatokat teljesíteni, ne adj isten gyakorlati jegyes tárgyról beszélünk. Az egyéni tanrendről később kaptam információt, így azt sajnos nem volt időm igényelni. Minden oktató nagyon támogató és segítőkész volt. Több tárgyból adtam le beadandókat a mobilitás alatt, illetve számos kurzusból online szóbeli-vizsgatétellel szereztem jegyet hazaérkezésemet követően. Szerencsére minden tárgyat sikerült teljesítenem.

(2) Szakmai gyakorlatom megkezdése előtt tanulási/felkészülési tervet nem készítettünk.

(3) A mobilitás alatt Pelle Veronika tanárnővel több alkalommal is egyeztettem emailek és online meetingek keretein belül. A munkahelyi mentorom rendszeresen kérte a visszajelzésemet a gyakorlatról és a cég működéséről, illetve érdeklődött hogylétem felől. Ez különösen a COVID-19 okozta hirtelen korlátozások idején vált kvázi mindennapossá az úgynevezett „Standup Meetingek” alkalmával. Nagyon szerencsésnek mondhatom magam, hiszen kollégáim egytől egyig hihetetlen támogatóak és segítőkészek voltak végig a mobilitás időtartama alatt. Már-már egy családban érezhettem magam.

(4) Community Management Intern pozíciót töltöttem be a Community & Coworking divízió belül. Már az első napomon a mentorom felajánlotta, hogy gondolkodjak azon, mely további területek (pl.: Sales, Event Management, Marketing) működését szeretném megismerni. A COVID-19 előtti másfél hétben a Community event-ek (közösségi események) szervezésében és lebonyolításában vettem részt, illetve több tárgyalási helyzetben is képviselhettem a betahaust. Természetesen a járvány okozta korlátozások után egyikőnk sem dolgozhatott az addig megszokott módon, onnantól kezdve a krízis menedzselése vált a mindennapos

feladattá, amelyek keretein belül az szükségszerű digitális stratégia megalkotásában és megvalósításában vettem részt. *Miként tudjuk összetartani közösségünket online eszközökkel?* volt tehát a kihívás. Több alkalommal szerveztem és moderáltam Digital betaSalon beszélgetéseket, részt vettem a betabreakfast pitch-eseményünk online kivitelezésében, különböző csatornákon keresztül kommunikáltam a közösséggel a (pl.: SLACK, Facebook csoport), valamint elindíthattam saját projektemet, egy többrészes a „TheThinkingCouch” nevet viselő interjúsorozatot a betahaus Instagramján. Ehhez felbecsülhetetlen szakmai tanácsokat és segítséget kaptam kollégáimtól.

(5) Rengeteg tanultam mind személyes, mind szakmai szempontból. Legfőképp talán a krízismenedzsment, projektmenedzsment, közösségmenedzsment, problémamegoldó fejlődtek, illetve sokkal magabiztosabbnak érzem magam tárgyalási helyzetekben. Rugalmasságom, stratégiai gondolkodásom és alkalmazkodóképességem is nem várt fejlődésen esett át, mindezt persze a COVID okozta helyzet is erőteljesen elősegítette. A saját projekt kivitelezése során megérthettem, milyen felelősséggel jár a projektvezetés. Nagyon örülök, hogy mindezt angol nyelven, egy internacionális csapat tagjaként érhettem el.

(6) Mind nyelvtudásom, mind kommunikációs készségeim fejlődtek.

(7) Személyes célkitűzéseim között szerepelt, hogy bebizonyítsam magamnak képes vagyok helyt állni külföldi munkakörnyezetben, illetve el tudom látni magam. Szerettem volna minél inkább berlinivé válni, úgy gondolom ez valamennyire sikerült is. Szakmai célom volt, hogy sokkal nagyobb fokozaton dolgozzak, mint itthon tettem, és bármilyen feladatot is bíznak rám, azt a lehető legjobban oldjam meg, még akkor is, ha soha előtte nem csináltam hasonlót. Célom volt továbbá, hogy a szakmai gyakorlat végén azt a visszajelzést kapjam a mentoromtól, hogy a jövőben is visszavárnak. Szerencsére így történt.

(8ab) A Coworking terület egy hihetetlen befogadó, multikulturális, nemzetközi és közösségi terület, ahol mindenkitől kérdezhetsz, általában mindenki segíti a másikat. Természetesen a légkör nagyban múlik az adott közösségi irodától is, szerencsés vagyok, hogy a betahausnál dolgozhattam. A szervezeti kultúra, habár nem tökéletes, de példaértékű.

(8c) A területre jellemző, hogy sosem tudod mivel nézel szembe aznap, így habár a feladatok egy csoportja könnyen tervezhető, sok az *ad hoc*, váratlan kihívás (pl.: elromlik a lift, panaszos Member, világméretű járvány stb.). Ezek nagy részét precízen kidolgozott „How to” dokumentumok támogatják.

(8d) Az adminisztratív környezet gyors, és megbízható.

(8e) A munkavállalók egyben a betahaus tagjai is, így rájuk is érvényesek a közösségi kedvezmények (pl.: ingyenes workshopok, események, kuponok stb.). Mindemellett az Event Department-nek köszönhetően a belső eseményeket itallal és étellel támogatják.

(9) Egyértelműen bátorítanék mindenkit a külföldi szakmai gyakorlatra, ugyanakkor nagyon fontos elvégezni a megfelelő kutatómunkát az olyan munkahelyek megtalálásához, ahol a változatos munkavégzés és képzés is biztosított. Ebben sokat segíthetne a BCE, amennyiben lehetőség lenne hozzáférni egy olyan adatbázishoz, amelyben azon munkahelyeket gyűjtené össze, ahol a gyakornokokat nem csupán egy-két monoton feladatra tanítják be, de biztosítják kiteljesedésüket. Nagyon nagy szerencsém volt, hogy pont ekkorra kerestek gyakornokot a betahausnál, úgy gondolom minden diáknak hatalmas segítség lenne egy olyan vállalatok és szervezetek tömörítő lista, ahol hasonló mentalitással állnak az egyetemista munkavállalók alkalmazásához.

## JÖVŐRE VONATKOZÓ KÉRDÉSEK

1. Lesz-e lehetősége, szándéka kapcsolatot tartani a fogadó céggel?
2. Tervezi-e, hogy az adott cégnél dolgozzon majd? Kapott-e ilyen ajánlatot?
3. Milyen kapcsolati hálót épített?
4. Milyen perspektívákra lelt a szakmai gyakorlat kapcsán a jövőjét illetően?
5. Mit és hogyan tesz be az önéletrajzába?

(1) A gyakorlatom hivatalos lezárása óta is kapcsolatban állok a fogadó céggel, több projekt is zajlik, amiben szervesen részt veszek. Bízom benne, hogy minél hosszabb ideig marad fenn az együttműködés.

(2) Igen, nagyon szívesen dolgoznék a jövőben is a betahaus kötelékében, szerencsére kaptam is erre ajánlatot.

(3) A Coworking iparág egyik legmeghatározóbb erőssége, hogy rengeteg embert ismerhet meg az ember a legkülönbözőbb területekről, így nekem is sikerült egy sokszínű és kifejezetten nemzetközi kapcsolathálót kiépítenem.

(4) Mindig is szerettem volna közreműködni egy vállalat megalkotásában és felépítésében. Mivel a betahaus a berlini startup szféra egyik epicentruma bízom benne, hogy ez a közel jövőben megvalósulhat. Amennyiben maga a vállalatépítés nem is, a Coworking és Közösségmenedzsment területekre mindenképp egy új, potenciális karrierútként tekintek, illetve a berlini munkavállalással is határozottan számolok, mint perspektíva.

(5) Community Management Intern – betahaus Berlin, és egy rövid összefoglalása a feladataimnak, kiemelve az önálló projekteket, illetve szeretném feltüntetni az időtartam mögött, hogy COVID-19, mivel úgy gondolom, hogy emeli a gyakorlat értékét, hogy egy különösen bizonytalan és kihívásokkal teli időszakban valósult meg.

## ÖNREFLEXIÓK, VISSZAJELZÉSEK, EGYEBEK

1. Fejlődött-e valamiben a személyisége a kint lét alatt, által? Ha igen, mi(k)ben?
2. Mennyire volt elégedett Erasmus+ (v. Campus Mundi) koordinátorával / koordinátoraival? Van-e bármilyen visszajelzése számukra?
3. Egyéb megjegyzések, tanácsok, ötletek.

(1) Rengeteget. Sokkal önállóbb, céltudatosabb, határozottabb és magabiztosabb lettem. Úgy érzem egy olyan irányt találtam Berlinben, amelyet követhetek, és szeretnék is mindent megtenni, hogy egyhamar ne térjek le erről az útról. Megtanultam elengedni régóta dédelgetett terveket, átállni egy kísérletező „üzemmódra”, megélni kellemetlen helyzeteket, és az igazán bizonytalan időkből is megpróbálni kihozni a legtöbbet. Átformált a berlini 3 hónap, új emberként jöttem vissza, és szeretnék is így maradni. Életem egyik legjobb döntéseként tartom számon, hogy belevágtam.

(2) Vattay Zsófia mindig rendkívül segítőkész, udvarias és türelmes volt, kiválóan végezte a munkáját. Sajnos az Erasmus támogatásom közel 1 hónapos késéssel érkezett meg, ami ebben a kritikus időszakban kifejezetten szerencsétlenül jött ki, mivel áprilisban költöztem új szállásra, ahol az első havi lakbért + kauciót kellett kifizetnem. Korábbi Erasmus-os diákok jelezték előre, hogy készüljek a folyósítás késésére, így volt némi tartalékom, habár épp a COVID okozta bizonytalanságban, ahol sorra veszítették el az emberek a megélhetésüket, különösen rossz érzés volt a családot is terhelni, sokat köszönhetek az otthoniaknak.

(3) Alapvetően a jelentkezés folyamatával és gördülékenységével nagyon elégedett voltam, illetve a mobilitás alatti kommunikáció is hatékonyan zajlott. Szeretném itt is kiemelni Vattay Zsófia munkáját.

## **PRAKTIKUS ÖTLETEK, HASZNOS TANÁCSOK KIFEJTÉSE AZ ALÁBBI KÉRDÉSEKRE VONATKOZÓAN**

- 1. Fogadó hely keresése:** Hogyan, hol, mennyi idő alatt talált fogadó helyet?
- 2. Szállás:** Hogyan, hol, mennyi idő alatt talált szállást? Szállás jellege, típusa (albérlet, kollégium, stb.), díja, elhelyezkedése.
- 3. Oda- és visszautazás:** utazás módja (pl. autó, vonat, repülő, busz), árak, csomagolás, tippek, tanácsok
- 4. Megélhetés, árak a fogadó országban, városban:** pl. tömegközlekedés, élelmiszer, háztartási cikkek, szórakozás, ruházkodás, stb.
- 5. Társadalom, kultúra a fogadó országban, városban.**
- 6. Utazási, szórakozási és kulturális lehetőségek a fogadó városban, országban.**

(1) Decemberben kezdtem a keresést. Mivel én kizárólag angol nyelvű munkalehetőségeket kerestem, így a Berlin Startup Jobs (<https://berlinstartupjobs.com/>) oldalon kezdtem a kutatást, ott összegyűjtöttem azokat a cégeket, amelyeknél angol nyelvű munkavégzésre is volt lehetőség, ám mivel a hirdetés kritériumainak az esetek többségében nem feleltem meg (pl.: programozó, designer), így a weboldalukon talált elérhetőségen kerestem fel őket egy külön emailben. A levélben bemutatkoztam, részletesen leírtam a célokat, vázoltam a korábbi munkatapasztalataimat és csatoltam az önéletrajzomat. Ezek többségére azonban sajnos nem kaptam választ. Ezzel párhuzamosan a barátok és rokonok berlini kapcsolatain keresztül is próbálkoztam. Ott három lehetőség is többé-kevésbé biztosnak tűnt, egyik ismerősöm ajánlotta a betahaust is. Oda közvetlen kontaktunk ugyan nem volt, de épp a gyakorlatom tervezett idejére kerestek Community Management Internt, ami bárhogy is nézzük, hatalmas szerencse volt. Érdekes lehet akár 3-4 hónappal a tervezett kiutazás előtt elkezdni a keresést, és minden kapcsolatot élesíteni! Senki ne veszítse el a kedvét, ha elsőre, másodikra, de akár ötödikre sem kap behívást interjúra. A levélben minél őszintébben érdemes megfogalmazni a kiutazás célját és a belső motivációt, a többi már nem rajtad múlik.

(2) A szállással is nagy szerencsém volt, az első hónapot egyik nagyon jó barátomnál tölthettem Steglitzben. Ezt követően a WG-gesucht (<https://www.wg-gesucht.de/>) oldalon kerestem kiadó szobát, de feltételezhetően a Corona miatt sajnos nem különösebben volt kínálat, 2 interjún vettem részt, sajnos volt olyan jelentkezésem, ahonnan választ sem kaptam, de ezzel persze számolni kell. Végül egyik kollégám éppen megüresedő szobáját tudtam kivenni április-május hónapra Prenzlauer Bergben 430 EUR/hó áron, amely átlagosnak tekinthető. Maga a környék csendes, hangulatos és kifejezetten zöld volt. Szerettem ott lakni.

(3) Oda fele vonattal utaztam 13.500 forintért, amely 7.00-kor indult a Nyugati pályaudvarról és érkezett meg átszállás nélkül Berlin Hauptbahnhof-ra 18.00-kor, tehát közel egy 11 órás vonatút, ugyanakkor nagyon kellemes, és a táj is kifejezetten izgalmas. Ráadásul nagy csomag esetén még anyagilag is jobban megéri, visszafele repülővel kellett jönnöm, ami csaknem 38.000 forint volt csomagfeladással. Nyugodt szívvel ajánlom a vonatot, jó buli!

(4) Berlinben nagyon kellemes, „egyetemista-barát” meglepetés, hogy a szupermarketek élelmiszer árai nem sokban térnek el a magyar árakhoz képest, különösen a sajátmárkás termékek esetében. Én az EDEKA üzletlánc „Gut und Günstig” termékein éltem gyakorlatilag végig. Minden más (pl.: diák mozijegy 8,00 EUR) nyugati-európai árakon érhető el, tehát kb. 1,5-szer magasabb a magyarországi árnál. Egy-két benchmark: ami itthon egy 800 forintos dűrüm, az Berlinben 1000-1200 Ft; egy budapesti 650 forintos cappuccino kint 3,4 EUR (kb 900-1000 forint) körül mozog. Ugyanakkor egyáltalán nem megfizethetetlen a város. A tömegközlekedés talán pont kivételt képez ez alól, egy havi felnőtt bérlet (diák bérlet kizárólag a berlini iskolások számára elérhető) 84,00 EUR. Érdekes ajánlat a „10.00am bérlet”, ami már csak 61,00 EUR és kizárólag annyit a különbség, hogy 10 óra előtt nem érvényes, tehát rugalmas munkaidő esetén érdemes lehet ezt az opciót is számításba venni. Egy menetjegy ára 2,90 EUR.

Ugyanakkor Berlin a biciklisek Mennyországa, ha az időjárás engedi, mindenképp érdemes beruházni egy biciklire. A várost is sokkal jobban megismeri az ember.

(5) A társadalom az, ami Berlint igazán különlegesség teszi. Egy rendkívül nyitott, nemzetközi, multikulturális és befogadó közeg, és ezt a mentalitást el is várja mindenkitől, aki a városba érkezik. Ez persze nem azt jelenti, hogy kötelező folyamatosan ismerkedni, de a fölösleges konfrontáció és feszültségkeltés nem kimondottan a berliniek kenyeré. Fantasztikus élmény megtapasztalni, és a részesévé válni. Csak, hogy egy mindennapi példával érzékeltessem, tipikusan berlini szokás a „Pfand gehört daneben”, tehát, hogy az üres üvegeket a kuka alá/mellé helyezik, hogy a rászorulóknak könnyebben megtalálják és ne kelljen belenyúlniuk a szemetesbe. Ugyanakkor nem szabad elfelejteni, hogy Berlin egy nagyváros, így figyelmességet igényel, és vannak részei, ahol egy fokkal több elővigyázatosság szükséges, de ez Budapesten sincs másképpen. Az S-bahn és U-bahn járatokon folyamatos a kéregetés, de az is biztonságosan történik. Berlin sem tökéletes, de törekszik rá.

(6) Sajnos a kultúrából és szórakozásból a COVID-19 miatt túl sok nem jutott ki nekem. Rengeteg park van azonban, ahol szabadidős tevékenységet lehet folytatni, sőt a város külső részeiben kiemelkedő kirándulóhelyek is találhatóak (pl.: Grunewald, Tegel stb).

Kelt.: **2020.06.15.**



# KÉPEK

