



BESZÁMOLÓ ERASMUS+ SZAKMAI GYAKORLATRÓL

[\[KITÖLTÉSI ÚTMUTATÓÉRT KATT IDE\]](#)

AZONOSÍTÓ ADATOK

Név (nem kötelező megadni):	Kocsis Gréta
E-mail cím (nem kötelező megadni):	gretikocsis@gmail.com
Neptun kód:	WNYKIM
Kar:	Gazdálkodástudományi Kar
Szak:	nemzetközi gazdálkodás
Évfolyam:	IV.

Szakmai gyakorlat típusa:	BCE tanulmányokhoz kötelező
Ösztöndíj típusa:	Erasmus+ ösztöndíj (nem Campus Mundis)
Mobilitás kezdő dátuma:	2018.06.25.
Mobilitás záró dátuma:	2018.09.14.

Fogadó ország:

Olaszország

Fogadó város:

Róma

Fogadó szervezet neve:

DILIT International House Rome

Betöltött pozíció, munkakör:

gazdasági gyakornok

Munkavégzés nyelve:

olasz, angol

I. online nyelvi teszt eredménye:

B2

II. online nyelvi teszt eredménye:

B2

Ajánlanám a fogadó szervezetet, mert:

- Szakmailag sok fejlődési potenciált kínált
- Befogadó volt a közösség
- Megbecsülték a munkámat
- Versenyképes fizetést kaptam
- Multikulturális volt a közeg
- Tervszerűen végezhettem a munkámat
- Hasznos visszajelzéseket kaptam
- Volt mentorom, akihez fordulhattam, segített
- Rugalmasan kezelték az adminisztratív teendőket (pl. Erasmus+ dokumentumok)
- Megfelelő munkakörülményeket biztosítottak számomra

Egyéb:

EGYÉB ADATOK, MEGJEGYZÉSEK

Ha szeretne, itt megadhat egyéb adatok, információkat.

TANULMÁNYOKKAL, SZAKMAI GYAKORLATTAL, MUNKAVÉGZÉssel KAPCSOLATOS KÉRDÉSEK

1. Amennyiben nem nyáron vagy abszolválás után volt külföldi szakmai gyakorlaton, hogyan tudta összeegyeztetni itthoni tanulmányait mobilitásával? (egyéni tanrend, vizsgák, kreditelismertetés, stb.)
2. Készült-e a szakmai gyakorlata megkezdése előtt tanulási/felkészülési terv? Ha igen, kapott-e ehhez szakmai támogatást oktatójától vagy mástól?
3. Volt-e olyan oktatója vagy munkahelyi mentora, akivel tudott kommunikálni a tapasztalatairól a mobilitása alatt?
4. Milyen pozíciót töltött be a fogadó helyen? Mik voltak a feladatai? Volt-e a feladatainak alakulásában szerepe annak, hogy Önt mi érdeklí, miben szeretne jártasságra szert tenni?
5. Miket tanult? Mikben fejlődött szakmailag illetve milyen kompetenciái fejlődtek? Milyen kompetenciát kívánta tudatosan erősíteni, melyeket sikerült fejlesztenie nem tervezett/várt módon?
6. Milyen mértékben fejlődött a nyelvtudása és általában a kommunikációs készségei?
7. Mik voltak a személyes és szakmai célkitűzései? Ebből miket valósított meg, illetve mi az, amiben akár felül is múlta a gyakorlat a terveit?
8. Milyen figyelemre méltó jó és rossz gyakorlatokat figyelt meg
 - a. a konkrét szakterület;
 - b. a munkaszervezet, együttműködés, szervezeti kultúra;
 - c. a munkafolyamatok;
 - d. az adminisztratív környezet;
 - e. a munkavállalóknak nyújtott szolgáltatások vonatkozásában?
9. Gyarapodott-e olyan tudással, ami a személyes fejlődésén túl környezete, kortársai vagy a Budapesti Corvinus Egyetem számára hasznos lehet? Milyen tanulságokat fogalmazna meg a BCE számára?

1. *Nyáron végeztem a szakmai gyakorlatot.*
2. *E-mailben kaptam felvilágosítást arról, milyen feladatok várnak rám, de külön felkészülési terv nem készült.*
3. *A munkahelyemen folyamatos segítséget kaptam a mentoromtól, illetve az összes kollégámtól, mind az adott feladatok elvégzésének minőségéről, mind a saját munkavégzéssel kapcsolatos tapasztalataimról.*
4. *Egy nyelviskolában dolgoztam. A pozíciót nehéz lenne egy szóban megfogalmazni, besegíttem szinte minden folyamatba: marketingtevékenységek, kapcsolattartás a diákokkal és az iskola partnereivel, szállások intézése a diákok számára, új beiratkozások kezelése, adminisztratív tevékenységek, piackutatás. Azt, hogy milyen feladatokban kívánok részt venni, a mentoraim döntötték el helyettem. A tanulmányaimhoz szükséges szakmai gyakorlathoz passzoló feladatokat próbáltak nekem adni.*
5. *Nyitottabb lettem, több feladatra tudok egyszerre koncentrálni, fejlődött a problémamegoldó-képességem, az idegen nyelven való kommunikációm, a szakmai szókinccsem. A nyelvi kompetenciámat szerettem volna mindenképpen fejleszteni, illetve nagyon örülök annak, hogy 3 hónap után képes voltam akár egyedül, segítség nélkül is helytállni, ami azért volt fontos számomra, mivel sok esetben – nemzetközi nyelviskola révén – nem ugyanazok a problémák merültek fel, mindig más és más feladatokat kellett megoldani.*
6. *Úgy érzem, mindkettő jelentős mértékben fejlődött. A kommunikációs készségek különösen, azon belül is a beszéd-készség.*
7. *Személyes célkitűzésem az elem rakott feladatok minél gyorsabb és hatékonyabb teljesítése volt, ami visszajelzések alapján szerencsére sikerült is. Szakmai célkitűzéseim közé tartozott az egyetemen tanultak gyakorlati életben való felismerése, a megtanult metódusok alkalmazása.*

8.

- a. *konkrét szakterület: kis cég révén a saját szakterületén túl mindenki ért egy keveset mindenhez, ám ahhoz senki nem tud eleget a másik munkájáról, hogy azt ugyanolyan minőségben végezze, mint az ahhoz értő dolgozó.*
- b. *a munkaszervezet, együttműködés, szervezeti kultúra: az együttműködés foka kimagasló, a cég olyan, mint egy nagy család. Ez valószínűleg annak is köszönhető, hogy az iskolához legkésőbb csatlakozott dolgozó is már 7 éve dolgozik ott, de a legtöbben már 20-30-40 éve szolgálják a nyelviskolát.*
- c. *a munkafolyamatok: a munkafolyamatok általában letisztultak, egyértelműek voltak.*
- d. *az adminisztratív környezet: nem figyeltem meg semmilyen kiugró aspektust.*
- e. *a munkavállalóknak nyújtott szolgáltatások: a munkavállalók kedvezményesen fogyaszthatnak az iskola bájában, egyéb dolgot nem figyeltem meg.*

9. *Számomra nagy élmény volt érezni, milyen családi hangulata van a nyelviskolának, milyen erős közösséget alkotnak az ott dolgozók (pláne a mai, olykor felszínes világban, amikor sokan egyik munkahelyről a másikra vándorolnak). A másik, ami engem lenyűgözött, az ügyfelekkel (diákokkal) való határtalan törődés. Gyakorlatilag nem volt olyan, amiben a diákok ne kérhették volna a nyelviskola segítségét. Ilyen esetekben – ha egy diák az ott dolgozók közül bárkivel szeretett volna beszélni vagy bárkitől segítséget akart kérni- az adott dolgozó eldobott mindent, legyen szó akár telefonhívásról vagy találkozóóról. Ez a viselkedés számomra példaértékű és bárhol fogok a jövőben dolgozni, az ügyfeleimmel mindig úgy szeretnék bánni, ahogy ők.*

JÖVŐRE VONATKOZÓ KÉRDÉSEK

1. Lesz-e lehetősége, szándéka kapcsolatot tartani a fogadó céggel?
2. Tervezi-e, hogy az adott cégnél dolgozzon majd? Kapott-e ilyen ajánlatot?
3. Milyen kapcsolati hálót épített?
4. Milyen perspektívákra lelt a szakmai gyakorlat kapcsán a jövőjét illetően?
5. Mit és hogyan tesz be az önéletrajzába?

1. Szeretnék kapcsolatot tartani a fogadó céggel és remélhetőleg ez a lehetőség meg is adatik nekem.
2. Nem kaptam ilyen ajánlatot és egyelőre nem tudom, dolgoznék-e huzamosabb ideig a cégnél. Valószínűleg rövidebb ideig igen, mert nagyon tetszett az iskola és nagyon jó kapcsolatot alakítottam ki az ott dolgozókkal.
3. Megismerkedtem az ott dolgozók közül szinte mindenkivel, ezen kívül az ottani diákokal és az iskola különböző partnerei közül is sokkal megismerkedtem.
4. Számomra nagyon tetszett a fogadó cég, izgalmas volt egy nemzetközi nyelviskola mindennapjaiba belátni, hogyan is működik (sikeresen) és marad fenn. Mindez hozzájárul ahhoz, hogy úgy gondolom, a jövőben szívesen dolgoznék hasonló munkakörnyezetben, akár egy hasonló nemzetközi nyelviskolában.
5. A szakmai gyakorlatom minden egyes adatát szeretném beleszúrni az önéletrajzomba (hely, idő, időtartam, nyelv, beosztás).

ÖNREFLEXIÓK, VISSZAJELZÉSEK, EGYEBEK

1. Fejlődött-e valamiben a személyisége a kint lét alatt, által? Ha igen, mi(k)ben?
2. Mennyire volt elégedett Erasmus+ (v. Campus Mundi) koordinátorával / koordinátoraival? Van-e bármilyen visszajelzése számukra?
3. Egyéb megjegyzések, tanácsok, ötletek.

1. *Úgy gondolom, a problémamegoldó-képességem fejlődött sokat, ezen kívül bátrabban állok neki az ismeretlen feladatoknak.*
2. *Van, igen! A Corvinus Egyetem Erasmus+ koordinátora, Vattay Zsófia rendkívül készségesen segített a szakmai gyakorlat lebonyolításában, elérhető volt e-mailen és telefonon keresztül is mindig, sőt, még nyitvatartási időn túl is, a saját ebédszünetében is fogadott, amit külön köszönök neki!*
3. *Egyetlen észrevételem lenne, bár valószínűleg ez inkább az egyetemet érinti, nem az Erasmus+ programot: küldhetnének e-mailben értesítőt, amennyiben valamelyik iroda / koordinátor szabadságon van. Így azok, akik már nem járnak napi szinten be az egyetemre is értesülhetnek az aktuális változásokról.*

PRAKTIKUS ÖTLETEK, HASZNOS TANÁCSOK KIFEJTÉSE AZ ALÁBBI KÉRDÉSEKRE VONATKOZÓAN

1. **Fogadó hely keresése:** Hogyan, hol, mennyi idő alatt talált fogadó helyet?
2. **Szállás:** Hogyan, hol, mennyi idő alatt talált szállást? Szállás jellege, típusa (albérlet, kollégium, stb.), díja, elhelyezkedése.
3. **Oda- és visszautazás:** utazás módja (pl. autó, vonat, repülő, busz), árak, csomagolás, tippek, tanácsok
4. **Megélhetés, árak a fogadó országban, városban:** pl. tömegközlekedés, ételmiszer, háztartási cikkek, szórakozás, ruházkodás, stb.

5. Társadalom, kultúra a fogadó országban, városban.

6. Utazási, szórakozási és kulturális lehetőségek a fogadó városban, országban.

1. *Fogadó helyet viszonylag könnyen találtam, mivel a fogadó helynek korábban a diákja voltam, így az ott dolgozó ismerőseim segítettek elérni az igazgatóságot, hogy a szakomhoz megfelelő szakmai gyakorlatot végezhessek náluk.*
2. *Szállást kb. 1 hónap alatt találtam, Airbnb-n keresztül. Némileg messze volt a munkahelyemtől, kb. 1 óra alatt értem be busz és metró használatával. Utólag olyan szállást keresnék, ami metróvonalon található, ugyanis a buszos közlekedés Rómában erősen megbízhatatlan. (A buszmegállók nagy részében semmiféle tájékoztatás nincs, mikor jönnek a buszok, ha pedig van (digitális tábla), az adatok nem mindig frissülnek; a buszok néha kimaradnak, sok esetben 30-60 percig nem jönnek, vagy a megállótól arrébb állnak meg.)*
3. *Repülővel utaztam. Bár a poggyászok megdobták a repjegy árát, ha kisbőrönddel utazik az ember és előre foglal, könnyebben lehet találni olcsóbb jegyeket.*
4. *Összességében véve Róma elég drága város: a tömegközlekedést külön kiemelném, ugyanis a hetijegy 24 euro, a havi bérlet (amit csak az adott hónap kezdődátumától a végdátumig lehet igényelni) pedig 35 euro. Az élelmiszerek ára is elég borsos.*
5. *A kulturális élet Olaszországban nagyon erős, ahogy az köztudott. Érdeemes lehet kihasználni a lehetőséget, miszerint minden hónap első vasárnapján ingyen látogathatók a múzeumok. Az emberek nagyon nyitottak, vendégszeretőek.*
6. *Sokféle lehetőség van Rómában kikapcsolódni akár napközben, akár este is. Este érdemes elmenni a barátokkal egy „aperitivora”, mely – az alkoholos italon kívül – kis falatkákat, chipset, rágcslálnivalót, olykor szendvicset, sült zöldséget és más finomságokat foglal magában.*

Ami az utazási lehetőségeket illeti, vonattal a központi pályaudvarról (Termini) szinte minden nagyobb olasz város elérhető. Időben történő foglalással és az akciók keresésével pedig a jegyárak is csökkenthetők. Érdeemes lehet ellátogatni Anzio, Nettuno vagy Santa Marinella városaiba, ahol gyönyörű szép tengerpart és strandolási lehetőség fogad minket (a vonatjegy ára pedig elenyésző, kb. 4 euro oda-vissza).

Kelt.: **2018.09.16.**

KÉPEK

A képek egy fotózáson készültek, mivel az iskola megnyerte a legjobb nemzetközi iskola díját. Mivel 13 év alatt 5. alkalommal nyertek, megkapták az abszolút győztes díját, a Super Star-díjat.

