



Erasmus+



CAMPUS
MUNDI

BESZÁMOLÓ ERASMUS+ SZAKMAI GYAKORLATRÓL

[\[KITÖLTÉSI ÚTMUTATÓÉRT KATT IDEJ\]](#)

AZONOSÍTÓ ADATOK

Név (nem kötelező megadni):	<input type="text"/>
E-mail cím (nem kötelező megadni):	<input type="text"/>
Neptun kód:	<input type="text" value="LNKVVA"/>
Kar:	<input type="text" value="Gazdálkodástudományi Kar"/>
Szak:	<input type="text" value="Nemzetközi gazdálkodás"/>
Évfolyam:	<input type="text" value="IV."/>

Szakmai gyakorlat típusa:	<input type="text" value="BCE tanulmányokhoz kötelező"/>
Ösztöndíj típusa:	<input type="text" value="Erasmus+ ösztöndíj (nem Campus Mundis)"/>
Mobilitás kezdő dátuma:	<input type="text" value="2019.06.03."/>
Mobilitás záró dátuma:	<input type="text" value="2019.11.29."/>

Fogadó ország:

Olaszország

Fogadó város:

Szirakúza

Fogadó szervezet neve:

The Academy S.r.l.

Betöltött pozíció, munkakör:

Social Media Marketing and Student Services Assistant

Munkavégzés nyelve:

olasz, angol

I. online nyelvi teszt eredménye:

angol C1

II. online nyelvi teszt eredménye:

angol C1

Ajánlanám a fogadó szervezetet, mert:

- Szakmailag sok fejlődési potenciált kínált
- Befogadó volt a közösség
- Megbecsülték a munkámat
- Versenyképes fizetést kaptam
- Multikulturális volt a közeg
- Tervszerűen végezhettem a munkámat
- Hasznos visszajelzéseket kaptam
- Volt mentorom, akihez fordulhattam, segített
- Rugalmasan kezelték az adminisztratív teendőket (pl. Erasmus+ dokumentumok)
- Megfelelő munkakörülményeket biztosítottak számomra

Egyéb:

EGYÉB ADATOK, MEGJEGYZÉSEK

Ha szeretne, itt megadhat egyéb adatok, információkat.

TANULMÁNYOKKAL, SZAKMAI GYAKORLATTAL, MUNKAVÉGZÉSEL KAPCSOLATOS KÉRDÉSEK

1. Amennyiben nem nyáron vagy abszolválás után volt külföldi szakmai gyakorlaton, hogyan tudta összeegyeztetni itthoni tanulmányait mobilitásával? (egyéni tanrend, vizsgák, kreditelismertetés, stb.)
2. Készült-e a szakmai gyakorlata megkezdése előtt tanulási/felkészülési terv? Ha igen, kapott-e ehhez szakmai támogatást oktatójától vagy mástól?
3. Volt-e olyan oktatója vagy munkahelyi mentora, akivel tudott kommunikálni a tapasztalatairól a mobilitása alatt?
4. Milyen pozíciót töltött be a fogadó helyen? Mik voltak a feladatai? Volt-e a feladatainak alakulásában szerepe annak, hogy Önt mi érdekli, miben szeretne jártasságra szert tenni?
5. Miket tanult? Mikben fejlődött szakmailag illetve milyen kompetenciái fejlődtek? Milyen kompetenciát kívánta tudatosan erősíteni, melyeket sikerült fejlesztenie nem tervezett/várt módon?
6. Milyen mértékben fejlődött a nyelvtudása és általában a kommunikációs készségei?
7. Mik voltak a személyes és szakmai célkitűzései? Ebből miket valósított meg, illetve mi az, amiben akár felül is múlta a gyakorlat a terveit?
8. Milyen figyelemre méltó jó és rossz gyakorlatokat figyelt meg
 - a. a konkrét szakterület;
 - b. a munkaszervezet, együttműködés, szervezeti kultúra;
 - c. a munkafolyamatok;
 - d. az adminisztratív környezet;
 - e. a munkavállalóknak nyújtott szolgáltatások vonatkozásában?
9. Gyarapodott-e olyan tudással, ami a személyes fejlődésén túl környezete, kortársai vagy a Budapesti Corvinus Egyetem számára hasznos lehet? Milyen tanulságokat fogalmazna meg a BCE számára?

A fenti 9 kérdésre adott válaszaim...

A szakmai gyakorlatomat nyáron illetve a 7.félévemben végeztem. Mivel előtte már az összes tárgyamot elvégeztem, így nem kellett a tanulmányaimmal összeegyeztetni a gyakorlatot. Akinek ez esetleg nehézség lenne, annak ajánlom, hogy nyáron végezze el a gyakorlatot, amikor ez nem okoz gondot.

Nekem volt a munkahelyen mentorom, de igazából elég keveset kommunikáltunk a kint létem alatt, egy másik kolléga volt az akivel többet beszéltem és kérdeztem tőle.

Természetesen, ha gond lett volna valamivel, biztosan fordulhattam volna a mentoromhoz. A fogadó helyen a Social media marketing and student services assistant pozíciót töltöttem be. Különböző feladatim voltak, ezek közül a legtöbb a nyelviskolába érkezők diákok fogadása, asszisztálása, fizetés kezelése, e-mailes megkeresésekre válaszolás és a recepcióval való folyamatos feladatok ellátása voltak. Emellett a social media platformokat kezeltem, gyártottam tartalmat és a marketing részleg támogatásában is részt vettem.

Sokat tanultam a kint töltött félév alatt, a közösségi média marketingről, ügyfelekkel való kapcsolattartásról, illetve egy családi vállalkozás működéséről is. Fejlődtek az analitikus készségeim, illetve a kommunikációs, interperszonális és problémamegoldási készségeim is. Sokat tanultam a számlakezelésről és a grafikus, kreatív készségeimet is fejleszteni tudtam. Mind az olasz mind pedig az angol nyelvtudásom sokat fejlődött, hiszen napi szinten használtam ezt a két nyelvet, ahogyan a kommunikációs készségeim is, hiszen folyamatos kapcsolatban álltam az ügyfelekkel és a kollégákkal.

A személyes célkitűzésem az volt, hogy még önállóbbá váljak és merjek új dolgokba belevágni, a szakmai pedig mind a nyelvtudásom fejlesztése, mint pedig a tapasztalat szerzés és új készségek elsajátítása. Ezeket úgy érzem mind sikerült megvalósítani, talán a szakmait kicsit kevésbé mint vártam.

Összeségében mind pozitív mind negatív gyakorlatokat megtudtam figyelni. A szervezeti kultúra úgy vélem túl hierarchikus volt, szerintem fontos lett volna, hogy a felsővezetők jobban meghallgassák és bevonják az alkalmazottakat a folyamatokba, döntésekbe. Továbbá a munkafolyamatokat is úgy láttam, nincsenek elég jól kijelölve, nincs kellő tervezés a célok elérésre, amely miatt sok ad-hoc döntés született a kellő előkészület hiányában. Az adminisztratív környezet megfelelő volt, elég számítógép állt rendelkezésre, maga a vállalkozás elhelyezése is gyönyörű helyen volt. Egy két esetben úgy láttam, az adminisztráció hatékonyabbá tehető lenne speciális programok megvásárlására, de erre a költségvetésből úgy láttam nincs keret. A munkavállalók számára nem talákoztam sok szolgáltatással sajnos, volt konyha, amely az étkezésre megfelelő lehetőséget biztosított, illetve víz és kávé. A BCE számára annyit tudnék megfogalmazni, hogy egy remek lehetőség a külföldi szakmai gyakorlat nyújtása a diákok számára, esetleg ha a gyakorlatos helyek összegyűjtésére, az abban való keresésben tudna segíteni az egyetem, lehet, hogy többen vágnának bele a külföldi szakmai gyakorlatba.

JÖVŐRE VONATKOZÓ KÉRDÉSEK

- 1. Lesz-e lehetősége, szándéka kapcsolatot tartani a fogadó céggel?**
- 2. Tervezi-e, hogy az adott cégnél dolgozzon majd? Kapott-e ilyen ajánlatot?**
- 3. Milyen kapcsolati hálót épített?**
- 4. Milyen perspektívákra lelt a szakmai gyakorlat kapcsán a jövőjét illetően?**
- 5. Mit és hogyan tesz be az önéletrajzába?**

A fogadó helyen azokkal a kollégákkal maradtam kapcsolatban akikkel, sokat dolgoztunk együtt, velük remélem sikerül tartani a kapcsolatot.

Nem tervezek a cégnél dolgozni a jövőben, és erre ők nem is adnak lehetőséget, kifejezetten Erasmus keretében fogadják a külföldi diákokat gyakorlatra a gyakorlat idejére, de nem kínálnak utána teljes állást.

A kollégákkal és az ügyfelekkel is sikerült kapcsolati hálót építenem, erre egy remek lehetőségnek tartom az Erasmus szakmai gyakorlatot.

A jövőmmel kapcsolatban az vált világossá, hogy mi az a terület ,amivel tudom, hogy a jövőben biztosan nem szeretnék foglalkozni, illetve mi az amiben úgy érzem jó tudnék lenni.

Az önéletrajzomba munkatapasztalatként teszem be a szakmai gyakorlatot, a hely, a vállalat és az időtartam illetve a főbb elvégzett feladatok megnevezésével.

ÖNREFLEXIÓK, VISSZAJELZÉSEK, EGYEBEK

- 1. Fejlődött-e valamiben a személyisége a kint lét alatt, által? Ha igen, mi(k)ben?**
- 2. Mennyire volt elégedett Erasmus+ (v. Campus Mundi) koordinátorával / koordinátoraival? Van-e bármilyen visszajelzése számukra?**
- 3. Egyéb megjegyzések, tanácsok, ötletek.**

Önállóságban sokat fejlődtem, illetve abban, hogy ne adjam fel, akkor se, ha nehéz, vagy éppen nem látom, hogy mit hoz a jövő. Abban is fejlődtem, hogy kiálljak magamért , illetve merjek döntéseket hozni.

Az egyetemi Erasmus koordinátorom mindig nagyon segítőkész volt és azonnal válaszolt, ha kérdésem akadt. Abszolút elégedett vagyok vele.

PRAKTIKUS ÖTLETEK, HASZNOS TANÁCSOK KIFEJTÉSE AZ ALÁBBI KÉRDÉSEKRE VONATKOZÓAN

- 1. Fogadó hely keresése:** Hogyan, hol, mennyi idő alatt talált fogadó helyet?
- 2. Szállás:** Hogyan, hol, mennyi idő alatt talált szállást? Szállás jellege, típusa (albérlet, kollégium, stb.), díja, elhelyezkedése.
- 3. Oda- és visszautazás:** utazás módja (pl. autó, vonat, repülő, busz), árak, csomagolás, tippek, tanácsok
- 4. Megélhetés, árak a fogadó országban, városban:** pl. tömegközlekedés, élelmiszer, háztartási cikkek, szórakozás, ruházkodás, stb.

5. Társadalom, kultúra a fogadó országban, városban.

6. Utazási, szórakozási és kulturális lehetőségek a fogadó városban, országban.

Fogadó helyet interneten érdemes keresni, én az erasmusintern.org-ot ajánlom, itt rengeteg gyakorlatos hely van , én is találtam meg az enyémet. Itt előzetes regisztrációt követően lehet jelentkezni, aztán helytől függő, hogy milyen hamar válaszolnak. Nekem szerencsére az egész nagyon gyorsan lezajlott, igazából egy hónap után már megvolt a hely.

Szálláskeresésben általában segít a fogadóhely, nekem szerencsém volt, mert ismerősökön keresztül találtam szállást, így nagyon kedvező is volt. Szicíliában körülbelül 250-300 euro per hónap egy szoba bérlése rezsivel együtt. Erre is azt tudom ajánlani, hogy interneten keresztül érdemes nézelődni, mert sok hirdetés szokott lenni pl.idealista.it .

Én hat hónapra egy nagy 25 kg bőrönddel és hátizsákkal mentem, nekem ez elég volt, mert tudtam előre, hogy milyen időre lehet számítani , illetve mi az ami van a szálláson. Repülővel utaztam Cataniába és onnan busszal Szirakúzába, ezt a cég oda vissza kifizette szerencsére, így erre nem kellett pluszban költeni.

Szicíliában az árak kb. megegyeznek a magyar árakkal, Olaszország többi részéhez képest pedig olcsónak számít. Arra kell számítani, hogy a városokon belül a tömegközlekedés nagyon rossz, így jó ha a belvároshoz és a munkahelyhez közel találunk szállást. Én például a városon belül csak gyalog mozogtam. A többi várost már ellehet érni busszal vagy vonattal, ezek ára is kb. magyar áraknak felel meg, viszont nincsen diákkedvezmény.

Kelt.: **2019.12.13.**

KÉPEK

Kérjük, ide illesszen be képeket szakmai gyakorlati mobilitásáról.