



BESZÁMOLÓ ERASMUS+ SZAKMAI GYAKORLATRÓL

[\[KITÖLTÉSI ÚTMUTATÓÉRT KATT IDEJ\]](#)

AZONOSÍTÓ ADATOK

Név (nem kötelező megadni):	Kálvári Múza
E-mail cím (nem kötelező megadni):	muzsakalvari@gmail.com
Neptun kód:	YU2FDS
Kar:	Társadalomtudományi és Nemzetközi Kapcsolatok Kar
Szak:	Kommunikáció- és médiatudomány MA
Évfolyam:	III.

Szakmai gyakorlat típusa:	BCE tanulmányokhoz kötelező
Ösztöndíj típusa:	Erasmus+ ösztöndíj (nem Campus Mundis)
Mobilitás kezdő dátuma:	2019.10.12.
Mobilitás záró dátuma:	2020.03.12.

Fogadó ország:

Portugália

Fogadó város:

Lisszabon

Fogadó szervezet neve:

Selina Ltd.

Betöltött pozíció, munkakör:

Experience & Marketing gyakornok

Munkavégzés nyelve:

Angol

I. online nyelvi teszt eredménye:

C1

II. online nyelvi teszt eredménye:

C1

Ajánlanám a fogadó szervezetet, mert:

- Szakmailag sok fejlődési potenciált kínált
- Befogadó volt a közösség
- Megbecsülték a munkámat
- Versenyképes fizetést kaptam
- Multikulturális volt a közeg
- Tervszerűen végezhettem a munkámat
- Hasznos visszajelzéseket kaptam
- Volt mentorom, akihez fordulhattam, segített
- Rugalmasan kezelték az adminisztratív teendőket (pl. Erasmus+ dokumentumok)
- Megfelelő munkakörülményeket biztosítottak számomra

Egyéb:

EGYÉB ADATOK, MEGJEGYZÉSEK

Ha szeretne, itt megadhat egyéb adatok, információkat.

TANULMÁNYOKKAL, SZAKMAI GYAKORLATTAL, MUNKAVÉGZÉSEL KAPCSOLATOS KÉRDÉSEK

1. Amennyiben nem nyáron vagy abszolválás után volt külföldi szakmai gyakorlaton, hogyan tudta összeegyeztetni itthoni tanulmányait mobilitásával? (egyéni tanrend, vizsgák, kreditelismertetés, stb.)
2. Készült-e a szakmai gyakorlata megkezdése előtt tanulási/felkészülési terv? Ha igen, kapott-e ehhez szakmai támogatást oktatójától vagy mástól?
3. Volt-e olyan oktatója vagy munkahelyi mentora, akivel tudott kommunikálni a tapasztalatairól a mobilitása alatt?
4. Milyen pozíciót töltött be a fogadó helyen? Mik voltak a feladatai? Volt-e a feladatainak alakulásában szerepe annak, hogy Önt mi érdeklí, miben szeretne jártasságra szert tenni?
5. Miket tanult? Mikben fejlődött szakmailag illetve milyen kompetenciái fejlődtek? Milyen kompetenciát kívánta tudatosan erősíteni, melyeket sikerült fejlesztenie nem tervezett/várt módon?
6. Milyen mértékben fejlődött a nyelvtudása és általában a kommunikációs készségei?
7. Mik voltak a személyes és szakmai célkitűzései? Ebből miket valósított meg, illetve mi az, amiben akár felül is múlta a gyakorlat a terveit?
8. Milyen figyelemre méltó jó és rossz gyakorlatokat figyelt meg
 - a. a konkrét szakterület;
 - b. a munkaszervezet, együttműködés, szervezeti kultúra;
 - c. a munkafolyamatok;
 - d. az adminisztratív környezet;
 - e. a munkavállalóknak nyújtott szolgáltatások vonatkozásában?
9. Gyarapodott-e olyan tudással, ami a személyes fejlődésén túl környezete, kortársai vagy a Budapesti Corvinus Egyetem számára hasznos lehet? Milyen tanulságokat fogalmazna meg a BCE számára?

A fenti 9 kérdésre adott válaszaim...

Szakmai gyakorlatomat 2019 októberétől 2020 márciusáig úgy tudtam megoldani, hogy mesterképzésem 4 kötelező féléve utáni időszakban, az 5. és 6. félévben utaztam el. Tárgyam már nem maradt, csupán a szakmai gyakorlat és a szakdolgozat, mint felvehető tárgy.

Szakdolgozati konzulensemmel egyeztettünk, hogy a dolgozatommal miképpen haladjak, hogyan konzultáljunk távollétem során, illetve mit érdemes szem előtt tartanom a szakmai gyakorlatom során tapasztaltakat illetően, amiket később be is tudtam építeni szakdolgozatomba.

Mivel szakmai gyakorlatom egy része (2 hónap) kötelező volt számomra, ezért a szakmai gyakorlatért felelős oktatómmal konzultáltam.

A fogadó intézményem, a *Selina* coworking hostel egy rendkívül egyedülálló, innovatív cég, mely tevékenysége egyezik a szakdolgozatom kutatási témájához. A kezdetben startup cég, napjaink leggyorsabban fejlődő coworking hostele, mely egy új műfajt hoz létre a startupperek, kezdő vállalkozók számára, közösségi iroda, hostel, workshop, oktatás, wellness programok és kirándulások szervezésének ötvözésével. A már megkezdett szakdolgozatomhoz végzett kutatásomat, szakmai gyakorlatom során folytattam, mély interjút készítettem, illetve sikerült közösséget építenem az úgynevezett „digitális nomádokkal”, startupperekkel.

A gyakorlat során végzett marketing tevékenységem során belátást nyerhettem egy nemzetközi cég kommunikációs, marketing, menedzsment folyamataiba, melyet szintén beépíttem dolgozatomba. A *Budapesti Corvinus Egyetemen* folytatott kommunikáció- és médiatudomány mesterképzésem során nemzetközi kommunikáció specializációt végzek, melyet most lehetőségem volt hosszabb távon gyakorlatba ültetni, ezen nemzetközi cégnél végzett munkám során.

A *Selina* nemzetközi cégnél Portugália, Lisszabon lokációjában október közepétől március közepéig, heti 40 órában, *marketing, kommunikációs gyakornoki* pozíciót töltöttem be, mely

szorosan kapcsolódik a *Debreceni Egyetemen*, majd a *Budapesti Corvinus Egyetemen* folytatott tanulmányaimhoz. Legrelevánsabb feladataim közé tartozott a lisszaboni *Selina Secret Garden*-ben folytatott programok, folyamatok marketing tevékenységgel való támogatása, a helyi közösségi média platformok és az összes promóciós felület, illetve anyagok elkészítésében való támogatás, marketing adatok elemzése, riportálása, folyamatok optimalizálása, illetve marketing kezdeményezések létrehozása a marketing menedzser támogatásával. Gyakornokságom második felében munkaköröm kibővült felelősségteljesebb feladatokkal, célokkal. Átvettem a cég Facebook oldalának teljes menedzselését, kommunikációját. Felelősségem alá tartozott különböző hirdető felületek folyamatos kezelése és frissítése, mint az Eventbrite és a Meetup, Tripleseat. Továbbá az események szervezési, operációs részéért is én voltam az illetékes. Munkakörömbé tartozott a partnerekkel, szponzorokkal való kapcsolattartás, levelezés. Valamint a print alapú kommunikációs felületek. Szórólapok, posztterek folyamatosan frissítése, aktualizálása. A felsorolt feladatok olyan típusú új ismereteket nyújtottak számomra, melyeket egy külföldi, nemzetközi szervezetnél úgy gondolom effektíven lehetett elsajátítani, illetve segítségükkel teljesen új perspektívából tudtam vizsgálni az innovatív iparág, a coworking piac marketingkommunikációra összpontosító szakdolgozatom téziseit. A munkámat angol nyelven végeztem, mely hozzásegített a magasabb szintű nyelvtudáshoz. Szóban és írásban is fejlődött az angol nyelvtudásom.

A hosszabb távú külföldön való tartózkodásom során lehetőségem volt elmélyíteni tudásomat, hogy minél jobban belelássak a Selina nemzetközi szinten folyó folyamataiba és minél több tapasztalatot szerezzek, melyet Magyarországon tudok majd a későbbiek során kamatoztatni. Választásom azért esett Portugália fővárosára, mert Lisszabon innovációs és startup központ, illetve testvérkapcsolatot ápol Budapesttel. Mindemellett a hazatérésem után, külföldön szerzett tapasztalataimmal együtt, továbbra is tudom segíteni Magyarországon a hatalmas potenciállal bíró startup iparág munkáját, ami szakmailag egy kiemelkedő lehetőség számomra, hiszen tanulmányaim alatt két évet töltöttem el startup közösségi- és projekt menedzser munkakörben. Mindemellett, 3 kredites szakmai gyakorlatomat kötelezően teljesítettem, mely része a *Budapesti Corvinus Egyetem* Kommunikáció- és médiatudomány mesterképzésnek.

JÖVŐRE VONATKOZÓ KÉRDÉSEK

1. Lesz-e lehetősége, szándéka kapcsolatot tartani a fogadó céggel?
2. Tervezi-e, hogy az adott cégnél dolgozzon majd? Kapott-e ilyen ajánlatot?
3. Milyen kapcsolati hálót épített?
4. Milyen perspektívákra lelt a szakmai gyakorlat kapcsán a jövőjét illetően?
5. Mit és hogyan tesz be az önéletrajzába?

A fenti 5 kérdésre adott válaszaim...

Mindenféleképpen szeretném tartani a kapcsolatot a fogadóintézménnyel. Rendkívül jó lehetőségnek tartom, hogy egy nemzetközi cégnél dolgozhattam, mely jelen van szerte a világban, több lokációban. Kapcsolati hálómát világszintűre volt lehetőségem emelni, a multikulturális környezetnek köszönhetően. A coworking irodában rengeteg szabadúszót, illetve vállalkozót ismertem meg, akikben nem csak inspiráló személyeket ismertem meg, hanem barátokra, kapcsolati tőkére is szert tehettem a világ bármely kontinenséről. A Selina Startupként kezdődött, folyamatosan növekszik és rengeteg változáson megy keresztül. Főleg önkéntesekkel és gyakornokokkal dolgozik, a profit maximalizálása érdekében. Jelenleg nem tervezek hosszútávon velük az üzleti tervük, illetve Magyarországon egyelőre nincs is még jelen a cég. A sikeresen elvégzett lisszaboni szakmai gyakorlatom után, az ottani munkám és tevékenységeim alatt elsajátított tudást szakdolgozatom megírásában és kutatómunkában kamatoztatom. A kutatásom középpontjában az új, innovatív coworking piacok marketingkommunikációja kvalitatív és kvantitatív szempontokból. A gyakorlat során a *Selina* nemzetközi szervezet munkájának segítése által lehetőségem volt az idegen nyelvek elsajátítására is, illetve mélyebben betekinteni egy sikeres, folyamatosan fejlődő startup működésébe, kommunikációs, marketing stratégiájába, illetve mélyinterjú eszközzel a startupperek, kezdő vállalkozók életformájába, mely kiváló szakmai lehetőségeket kínál számomra, mely rendkívül jól mutat önéletrajzomban. Hosszabb távú kint tartózkodásom során lehetőségem volt szélesebb körű kapcsolati tőkére szert tenni, közösséget építeni, és magasabb szinten végezni marketingkommunikációs munkákat a jövőben.

ÖNREFLEXIÓK, VISSZAJELZÉSEK, EGYEBEK

- 1. Fejlődött-e valamiben a személyisége a kint lét alatt, által? Ha igen, mi(k)ben?**
- 2. Mennyire volt elégedett Erasmus+ (v. Campus Mundi) koordinátorával / koordinátoraival? Van-e bármilyen visszajelzése számukra?**
- 3. Egyéb megjegyzések, tanácsok, ötletek.**

A fenti 3 kérdésre adott válaszaim...

A Selina Hostel és Coworking díjmentes szállást ajánlott fel a gyakornokainak, melyet igénybevettem. Ez egy 8 fős dormitory volt, mely majdnem állandóan tele volt emberekkel. Elég nagy kihívást jelentett számomra, hogy ennyi emberhez kellett alkalmazkodni. Mindenképpen fejlődött a toleranciás képességem, a személyközi kommunikáció, konfliktuskezelés. A multikulturális közeg során rengeteg emberrel volt lehetőségem beszélgetni a világ minden tájáról, rengeteg országról tudtam meg olyan információkat, melyeket addig nem tudtam, csak másképp tudtam, mivel a médiában másképp volt bemutatva, mint a valóság. Átértékelődött a személyes értékrendem, tájékozottságom bővült. Megismertem különféle vallásokat, nyelveket, szokásokat, véleményeket és családokat, mely az egyik legértékesebb tanulság, amit kint tartózkodásom során szereztem. Mindenféleképpen toleránsabb, alkalmazkodóbb, nyitottabb, befogadóbb és elfogadóbb lettem ez alatt a félév alatt. Külföldön való tartózkodásom során magabiztosabbá váltam, függetlenebbé, és könnyebben feltalálom magam ismeretlen helyzetekben, megoldó képességem fejlődött. Rendkívül elégedett vagyok az Erasmus koordinátorommal, rengeteget segített, megkönnyítette az ügyintézést, ezúton is köszönöm szépen neki! Rugalmas, segítőkész, jó megoldó képességgel.

PRAKTIKUS ÖTLETEK, HASZNOS TANÁCSOK KIFEJTÉSE AZ ALÁBBI KÉRDÉSEKRE VONATKOZÓAN

- 1. Fogadó hely keresése:** Hogyan, hol, mennyi idő alatt talált fogadó helyet?
- 2. Szállás:** Hogyan, hol, mennyi idő alatt talált szállást? Szállás jellege, típusa (albérlet, kollégium, stb.), díja, elhelyezkedése.
- 3. Oda- és visszautazás:** utazás módja (pl. autó, vonat, repülő, busz), árak, csomagolás, tippek, tanácsok
- 4. Megélhetés, árak a fogadó országban, városban:** pl. tömegközlekedés, élelmiszer, háztartási cikkek, szórakozás, ruházkodás, stb.

5. Társadalom, kultúra a fogadó országban, városban.

6. Utazási, szórakozási és kulturális lehetőségek a fogadó városban, országban.

A fenti 6 kérdésre adott válaszaim...

Fogadó helyemet az interneten találtam, specifikusan coworking irodákat kerestem, hogy kapcsolódjon a szakdolgozatom témájához. Először Facebook csoportokban tájékoztam, Magyarok Portugáliában stb.. csoportokban. Nagyon segítőkészek a tagok, Az összes fontos információt és tudnivalót az országról kezdetben onnan tudtam meg. Hova érdemes költözni, melyik országrész, város, városrész a biztonságos, milyen munkát érdemes végezni stbstb. Nyáron kezdtem el nézegetni, kb 2 hónap volt, mire kitaláltam hova szeretnék menni, mit szeretnék csinálni. Mivel a fogadóintézményem azonos volt a szállással, ezért kicsit könnyebb dolgom volt a szállás keresés ügyében. Ahogyan fentebb említettem a Selina Hostel és Coworking díjmentes szállást ajánlott fel a gyakornokainak, melyet igénybe vettem. Ez egy 8 fős dormitory volt, mely nagy kihívást jelentett számomra, de legalább leegyszerűsítette az albérletkeresést.

Ki- és hazautazásom repülővel történt. Mivel majdhogynem fél évre utaztam ki, sok cuccot vittem, több évszakra készültem. A Wizzair és a Ryanair szolgáltatásait vettem igénybe, mivel olcsó a repülőjegy és külön lehet hozzáadni a csomagokat. Egy repülőjegy oda kb 30.000 Ft plusz a csomagok, tehát olyan 50.000 Ft, viszont Lisszabonból olcsóbban lehet jönni, akár 10.000 Ft + a csomag árak. Csomagolást illetően, annyit tanácsolnék, hogy ne vidd ki azt, amit kint is könnyen meg tudsz venni pl. tusfürdők, krémek stb. Sok helyet foglal, nehéz, és máshol is hasonló árban van. Portugáliában nagyon hasonló árak vannak, mint itthon Magyarországon, csak egy kicsit drágább 1-2 euróval, de a boltok kb. azonos áron működnek.

Tömegközlekedéshez ki kell váltani egy kis zöld kártyát, amit folyamatosan lehet tölteni. Egy út, 1,50 Euro, viszont a bérlet 30 Euro Lisszabonon belül, vagy 40, ha Lisszabon régiójában is szeretnél utazni és van diákigazolványod. A szórakozás, illetve a szolgáltatások, amik egy picit drágábbak az itthoni áraknál. Ahogyan említettem a boltok, ruházkodás kb. azonos áron vannak, mint itthon.

Kelt.: **2020.03.18.**

KÉPEK











