



BESZÁMOLÓ ERASMUS+ SZAKMAI GYAKORLATRÓL

[\[KITÖLTÉSI ÚTMUTATÓÉRT KATT IDEJ\]](#)

AZONOSÍTÓ ADATOK

Név (nem kötelező megadni):	Fanni Júlia Pethes
E-mail cím (nem kötelező megadni):	pethes.fanni.julia@gmail.com
Neptun kód:	Y479F6
Kar:	Gazdálkodástudományi Kar
Szak:	Vezetés és szervezés
Évfolyam:	II.

Szakmai gyakorlat típusa:	abszolválás utáni
Ösztöndíj típusa:	Erasmus+ ösztöndíj (nem Campus Mundis)
Mobilitás kezdő dátuma:	2019.09.02.
Mobilitás záró dátuma:	2020.02.28.

Fogadó ország:

Portugália

Fogadó város:

Lisszabon

Fogadó szervezet neve:

Surfgasm LDA

Betöltött pozíció, munkakör:

Human Resources Assistant

Munkavégzés nyelve:

Angol

I. online nyelvi teszt eredménye:

B2

II. online nyelvi teszt eredménye:

B2

Ajánlanám a fogadó szervezetet, mert:

- Szakmailag sok fejlődési potenciált kínált
- Befogadó volt a közösség
- Megbecsülték a munkámat
- Versenyképes fizetést kaptam
- Multikulturális volt a közeg
- Tervszerűen végezhettem a munkámat
- Hasznos visszajelzéseket kaptam
- Volt mentorom, akihez fordulhattam, segített
- Rugalmasan kezelték az adminisztratív teendőket (pl. Erasmus+ dokumentumok)
- Megfelelő munkakörülményeket biztosítottak számomra

Egyéb:

EGYÉB ADATOK, MEGJEGYZÉSEK

Ha szeretne, itt megadhat egyéb adatok, információkat.

TANULMÁNYOKKAL, SZAKMAI GYAKORLATTAL, MUNKAVÉGZÉSEL KAPCSOLATOS KÉRDÉSEK

1. Amennyiben nem nyáron vagy abszolválás után volt külföldi szakmai gyakorlaton, hogyan tudta összeegyeztetni itthoni tanulmányait mobilitásával? (egyéni tanrend, vizsgák, kreditelismertetés, stb.)
2. Készült-e a szakmai gyakorlata megkezdése előtt tanulási/felkészülési terv? Ha igen, kapott-e ehhez szakmai támogatást oktatójától vagy mástól?
3. Volt-e olyan oktatója vagy munkahelyi mentora, akivel tudott kommunikálni a tapasztalatairól a mobilitása alatt?
4. Milyen pozíciót töltött be a fogadó helyen? Mik voltak a feladatai? Volt-e a feladatainak alakulásában szerepe annak, hogy Önt mi érdeklí, miben szeretne jártasságra szert tenni?
5. Miket tanult? Mikben fejlődött szakmailag illetve milyen kompetenciái fejlődtek? Milyen kompetenciát kívánta tudatosan erősíteni, melyeket sikerült fejlesztenie nem tervezett/várt módon?
6. Milyen mértékben fejlődött a nyelvtudása és általában a kommunikációs készségei?
7. Mik voltak a személyes és szakmai célkitűzései? Ebből miket valósított meg, illetve mi az, amiben akár felül is múlta a gyakorlat a terveit?
8. Milyen figyelemre méltó jó és rossz gyakorlatokat figyelt meg
 - a. a konkrét szakterület;
 - b. a munkaszervezet, együttműködés, szervezeti kultúra;
 - c. a munkafolyamatok;
 - d. az adminisztratív környezet;
 - e. a munkavállalóknak nyújtott szolgáltatások vonatkozásában?
9. Gyarapodott-e olyan tudással, ami a személyes fejlődésén túl környezete, kortársai vagy a Budapesti Corvinus Egyetem számára hasznos lehet? Milyen tanulságokat fogalmazna meg a BCE számára?

1. A szakmai gyakorlatot abszolválás után végeztem.
2. A szakmai gyakorlat nem igényelt felkészülést a szükséges dokumentumok beadásán kívül.
3. Mentorom nem volt, de szerencsére sok barátom élt már kint Lisszabonban, így tőlük könnyen tudtam segítséget kérni mobilitás előtt. Mobilitás alatt ilyen lehetőségem nem igazán volt.
4. HR gyakornok voltam, főleg toborzásban, onboardingban, HR adminisztrációban és esemény szervezésekben segítettem illetve csináltam egyedül, tehát csupa olyan dologgal foglalkoztam, ami érdekelt, van benne tapasztalatom vagy pedig hasznos tapasztalatot szerezhettem a jövőre nézve (például, hogy teljesen egyedül interjúztattam jelölteket angolul).
5. Biztos vagyok benne, hogy rengeteg szakmai és személyes képességem fejlődött. Magabiztosabban kommunikálok angolul, otthonosan mozgok nemzetközi környezetben és megtanultam, milyen együttműködni más kultúrákkal. Ezek közül leginkább az angolt akartam fejleszteni, hogy minél magabiztosabban tudjak kommunikálni, illetve a hard-skilleket, főleg az interjúztatást (itt lehetőségem volt teljesen önállóan vinni a folyamatot, amiből rengeteg tanultam). Arra őszintén nem számítottam, hogy ennyit fejlődik a problémamegoldó képességem vagy ennyivel nyitottabb leszek új kultúrákra és megtanulok együtt dolgozni különböző emberekkel. Nyilván számítottam arra, hogy ez ilyen lesz, de már alpból is elég nyitottnak tartottam magam, ezért lepődtem meg kicsit, hogy ebben még jobb lettem (szerencsére).
6. Rengeteget fejlődött, sokkal magabiztosabban kommunikálok angolul. Ez annak köszönhető, hogy gyakorlatilag az első héttől kezdve egyedül csináltam az interjúkat a jelöltekkel a világ legkülönbözőbb pontjairól.
7. Személyes célom az volt, hogy kitaláljam, a HR melyik területén szeretném elkezdni a karrieremet, amikor elkezdek majd dolgozni valahol. Ez sikerült is, a gyakorlat végére biztos

lettem benne, hogy a toborzás-kiválasztás a nekem való terület. Abban múlta felül a félév a várakozásaimat, hogy sokkal magabiztosabb lettem abban, hogy ezt akár külföldön is tudnám csinálni.

8.

A – jó: rengeteg felelősséget bízta ránk, ami nagyban segítette a fejlődésünket.

A – rossz: HR menedzserünk csak az 5. hónap végére lett, így az első 5 hónapban egy másik HR gyakornokkal kellett megoldanunk az összes HR-rel kapcsolatos feladatot, ami vezető/mentor hiányában nem mindig volt egyszerű, mert nem volt igazán kihez fordulni kérdéses esetekben. Teljesen más tapasztalat lett volna, ha a HR-t kezdettől fogva stratégiai jelentőségű funkciónak kezeli a cég.

B- jó: nagyon összetartó a közösség, az egész olyan volt, mint egy család már a legelső pillanattól kezdve. Az iroda igazából egy lakás, mindig együtt reggeliztünk és kávéztunk és ebédre együtt főztünk, illetve munkán kívül is nagyon sok közös programot, utazást, bulit szerveztünk. Szinte az egész cég Erasmus gyakornokból áll, és a menedzserek is nagyon fiatalok, így nem volt nehéz megtalálni a közös hangot.

B – rossz: ami az előnye, az a hátránya: egyrészt, hogy mindenki meghatározott ideig van itt és „ingyen” dolgozik, így senki se teszi oda magát annyira, inkább a minimumot hozza. Illetve azt tapasztaltam, hogy nehezebb visszajelzést adni a másoknak, ha a barátaidként és nem a munkatársaidként tekintesz rájuk. Ebből pedig az következik, hogy sokszor nem mondtam ki, ha valami zavart vagy nem éretem vele egyet, csak magamban tartottam.

C – jó: a munkafolyamatok rendszere korábbi gyakorlatok alapján működött, és bár nyitottnak tűntek újítások bevezetésére, általában mindig volt valami sürgősebb megoldandó probléma, ami miatt nem volt idő fejleszteni az adott folyamatot.

C –rossz: a legnagyobb nehézséget azt jelentette, hogy hiába voltak heti meetingek meg jegyzetek a meetingekről, ezek gyakorlatilag soha nem voltak senki részéről rendszeren nyomon követve, így a munkafolyamatok néha egészen kaotikusak voltak.

D –jó: nagyon egyszerű megtalálni a dokumentumokat, mert egyszerű technológiát használnak a tárolásra (pl. Google Drive).

D – rossz: a kezdetleges megoldások miatt ugyanakkor sokszor elvesznek az információk, betelik a Drive vagy hasonló, és erre igazából nincs megoldás, hogy mi történik, ha valamilyen fontos papír hiányzik, vagy már nem lehet több szerződést feltölteni, mert tele van a tároló.

E – jó: gyakorlatilag nincsenek munkavállalóknak nyújtott szolgáltatások a WiFin kívül, illetve havonta kb. egyszer van csapatépítő, de ott sem mindig fizettek mindent (általában vinni kellett saját italt például). A pozitív része, hogy nagyjából erre is számítottam, soha nem ígértek olyat, amit egyébként sem biztosítanak.

E – rossz: Nyilván ideálisabb lenne, ha valamekkora összeget biztosítanának, ha nem is fizetést, de legalább ebédre, közlekedésre, szállást valamilyen formában vagy esetleg számítógépet, hogy ne kelljen minden nap bevinni. Ez egyébként a toborzást is megkönnyítené, hiszen ha valaki gyakornoknak jelentkezik, annak tényleg nem jár semmilyen juttatás a cég részéről, minden az ösztöndíjból megy és természetesen sokkal könnyebb lenne úgy toborozni, ha lehetne nekik ígérni valamit a jó közösségen kívül.

9 –

JÖVŐRE VONATKOZÓ KÉRDÉSEK

1. Lesz-e lehetősége, szándéka kapcsolatot tartani a fogadó céggel?
2. Tervezi-e, hogy az adott cégnél dolgozzon majd? Kapott-e ilyen ajánlatot?
3. Milyen kapcsolati hálót épített?
4. Milyen perspektívákra lelt a szakmai gyakorlat kapcsán a jövőjét illetően?
5. Mit és hogyan tesz be az önéletrajzába?

1. Magával a céggel nem tartom valószínűnek, de azokkal a kollégáimmal, akikkel barátok lettünk, biztosan igyekezni fogok kapcsolatot tartani.
2. Nagyon megszerettem az országot, így jó lett volna maradni, de komolyan soha nem merült fel, hogy maradnék sem az én részemről, sem pedig a cég részéről.
3. Azt gondolom, hogy nagyon jó kapcsolati hálót sikerült kiépítenem a cégen belül és hosszantartó barátságokra tettem szert.
4. Bizonyossá vált számomra, hogy jó helyen vagyok HR területen, különösen, ami a toborzást illeti, és hogy nemzetközi környezetben is megállom a helyem.
5. Mindenképp hangsúlyozni fogom a külföldi tapasztalatot, az angol nyelvű munkavégzést és HR területén szerzett hard skilleket (interjúztatás teljes körű menedzselése).

ÖNREFLEXIÓK, VISSZAJELZÉSEK, EGYEBEK

1. Fejlődött-e valamiben a személyisége a kint lét alatt, által? Ha igen, mi(k)ben?
2. Mennyire volt elégedett Erasmus+ (v. Campus Mundi) koordinátorával / koordinátoraival? Van-e bármilyen visszajelzése számukra?
3. Egyéb megjegyzések, tanácsok, ötletek.

1. Sokkal türelmesebb, nyitottabb és magabiztosabb lettem, javult a problémamegoldó és stressztűrő készségem és hatékonyabban tudok kommunikálni.
2. Abszolút elégedett voltam, minden kérdésemre időben érkezett hasznos válasz, minden papírom rendben volt.
3. -

PRAKTIKUS ÖTLETEK, HASZNOS TANÁCSOK KIFEJTÉSE AZ ALÁBBI KÉRDÉSEKRE VONATKOZÓAN

1. **Fogadó hely keresése:** Hogyan, hol, mennyi idő alatt talált fogadó helyet?
2. **Szállás:** Hogyan, hol, mennyi idő alatt talált szállást? Szállás jellege, típusa (albérlet, kollégium, stb.), díja, elhelyezkedése.
3. **Oda- és visszautazás:** utazás módja (pl. autó, vonat, repülő, busz), árak, csomagolás, tippek, tanácsok
4. **Megélhetés, árak a fogadó országban, városban:** pl. tömegközlekedés, élelmiszer, háztartási cikkek, szórakozás, ruházkodás, stb.
5. **Társadalom, kultúra a fogadó országban, városban.**
6. **Utazási, szórakozási és kulturális lehetőségek a fogadó városban, országban.**

1. Pár hét intenzív kereséssel gyorsan találtam helyet, több interjúm volt párhuzamosan és lehetőségem lett volna más helyeket is választanom, végül azonban Portugália mellett döntöttem. Leginkább az Erasmusintern.org oldalt használtam, ott is találtam végül a szakmai gyakorlat helyemet.

2. Szerencsés voltam, mert a barátom is Lisszabonban végezte a szakmai gyakorlatát ugyanabban az intervallumban, és az ő munkahelye biztosított számunkra egy privát szobát egy apartmanban (tehát a fürdőn, vécén, konyhán és nappalin) osztoztunk a többi lakótársal, nagyjából 2-5 emberrel egy időben. Ezért a belvárosi szobáért összesen 400 eurót fizettünk, de sajnós az a tapasztalat, hogy általában egyedül fizetnek ennyit az emberek egy sokkal rosszabb lokációjú/adottságú szobáért, ha pedig ketten kerestünk szobát (tehát hogy ketten legyünk egy szobában), az szinte lehetetlennek bizonyult az elején, hiszen a bérlők azt szeretnék, hogy két külön szobát vegyél ki. Vannak oldalak, ahol bepipálhatod, hogy „couples allowed”, ha a pároddal együtt költöznél, ez talán olyan 800 euró lett volna havonta, de igazából a két különálló szoba is hasonló árban jött volna ki.

Tehát nekünk sikerült jóval piaci ár alatt találnunk egy szuper lokációjú helyet, de az általános tapasztalatom az, hogy Lisszabonban nehéz szobát találni, drága és sokszor nem olyanok a körülmények, mint amit várnánk.

3. Most már a Ryanair is repül közvetlenül Budapestről, nem csak a WizzAir, viszont sajnós még így is elég drága. Amikor kiköltöztünk és mindkettőnknek volt fejenként egy feladott 32 kilós poggyásza, akkor majdnem 60 ezer forintot fizettünk a jegyért fejenként, egy útra. Hazafelé Ryanairrel jöttünk, ahol nem is lehet ekkora bőröndöt feladni, ezért csomagküldővel kellett hazaküldenünk a nagy poggyászokat (kb. 12 ezer forint volt/poggyász).

Érdeemes megnézni, hogy mennyibe kerül Bécsből a járat, mert a Flixbus közvetlenül megy a bécsi reptérre a Népligetből, kb. 6 ezer Ft fejenként egy útra, így lehet, hogy megéri 3 órát buszozni egy olcsóbb repülőjegyért.

Csomagolással kapcsolatban az az általános jó tanácsom, hogy érdemes rétegesen öltözködni és eső ellen készülni, valamint meleg pizsamával, mert éjszakánként elég hideg van. Ezek szerintem évszaktól függetlenül érvényesek lehetnek.

4. A tömegközlekedés nagy érvágás Budapesthez képest, a metró szinte az egyetlen, ami megbízható, de bizonyos időszakokban az is meglepően ritkán jár. A villamosok általában tele vannak turistákkal, a buszok alig férnek el a szűk utcákon, szintén rengetegen használják, és még véletlenül sem tartják be a menetrendjüket.

A havi bérlet 30 euró, ez csak Lisszabonon belül érvényes (ami a vonzaskörzetben is érvényes az 40 euró). Diákkedvezmény nincs, és ki kell váltani egy plasztikkártyát, ami többre kerül, ha sürgősségi eljárással érvényezed (egyébként kb. 3 hét alatt csinálják csak meg). Ennek az egésznek a folyamata rengeteg óra sorban állással és portugál

nyelvű papírok kitöltésével jár, főleg, ha szemeszter elején próbálkozik vele az ember. De ha meg van, akkor onnantól bármelyik metrómegálló automatájában újra lehet tölteni kártyával és készpénzzel is. Ami fontos, hogy a bérlet mindig csak hó első napjától hó utolsó napjáig érvényes (tehát ha hó közepén érkezel, és akkor akarsz bérletet venni, akkor az utolsó két hétre lesz csak érvényes, de ugyanúgy ki kell fizetned érte a 30, vagy 40 eurót).

Ami még érdekes, hogy a buszmegállóban sorban állás van, és abban a sorrendben szállnak fel a buszra, ami ott kialakul, függetlenül attól, ki hány éves vagy ki hány gyerekkel akar feljutni. A buszon aztán átadják a helyet az arra rászorulóknak, de fontos számukra a sorrend megőrzése a megállóban (igazából nem csak ott, nagyon szeretnek sorban állni, sorszámot tépni és várni a sorukra stb.)

Ezen kívül van Über, Bolt és Kaptan is, ami szintén megkönnyíti a közlekedést, mivel olcsó a megbízható, a vonatközlekedés pedig kifejezetten jó, fél órán belül el lehet jutni az óceán parta az első strandra, és ha 40 eurós bérleted van, még pluszban sem kell fizetni érte.

Három nagyobb élelmiszerlánc van, a Continente, a Pingo Doce és a Lidl (az első szerintem a legdrágább), ahol el lehet intézni a bevásárlást és természetesen mindig lehet kártyával fizetni. Vannak kisebb-nagyobb éjjel nappali vegyesboltok, de ezek általában drágábbak. Összességében az élelmiszerek nem sokkal drágábbak, mint otthon, ugyanez igaz a tisztító és tisztálkodó szerekre (ezek a Lidlben a legolcsóbbak), ruhákra (az Inditex egyes üzletei még van, hogy kicsit olcsóbbak is, mint otthon) és lakberendezési cikkekre is (van IKEA, Tiger, Ale Hop).

5. Tulajdonképpen semmit nem tudtam Portugáliáról, mielőtt kiköltöztem volna és nagyon pozitív tapasztalat volt, mennyire nyitottak, elfogadóak és nyugodtak az emberek. Senkit nem érdekel, hogy nézel ki, vagy mit csinálsz, nem fognak kinézni, megszólítani, ha más vagy, mint az átlag, viszont borzasztóan segítőkészek, ha nem beszélnek angolul, akkor találnak valakit, aki igen, de addig nem hagynak elmenni, amíg meg nem oldódott a problémád vagy meg nem válaszolták a kérdésedet. Bár a legtöbb időmet Lisszabonban töltöttem, szerencsére sok lehetőségem volt utazni, és Portugália összes általam látott részén ezt a mentalistát tapasztaltam.
6. Utazás: ha lehetőséged van rá, használd ki az idődet és utazz, amennyit tudsz! Portóba, délre és a közeli városokba könnyen el lehet jutni busszal vagy vonattal, Madeira és az Azori-szigetek nagyon olcsó Lisszabonból repülővel, de érdemes autóbérlésen is elgondolkodni és meglátogatni a Portó környéki, északon lévő városokat. Kocsival napi 2-4 várost meg lehet nézni, ha többen mentek, akkor nem annyira drága. Mindenképp javasolom az autópályát, amiért szintén fizetni kell, de gyorsabban és biztonságosabban lehet közlekedni. Madeirát és az Azori-szigeteket a beszámoló leadása után látogatom csak meg, de ha ezzel kapcsolatban van kérdésed, szívesen segítek.
Kultúra: itt inkább a múzeumokra térnék ki, ami nekem csak Lisszabonban volt esedékes, mert a többi helyen nem volt nagyon idő múzeumlátogatásra az általános városnézésen kívül. Lisszabonban három múzeumot találtam, ami érdekelt: a MAAT, a Divatmúzeum és Nemzeti Csempemúzeum, ebből sajnos az első kettő épp felújítás alatt volt és csak részlegesen vagy egyáltalán nem lehetett belépni. Általában a múzeumok, kertek stb. ingyenesek minden hónap első vasárnapján (van, hogy csak portugáloknak ugyan, de diákkedvezmény így is van mindenhova). Az Ócenáriumba szerintem még érdemes elmenni Lisszabonban, nagyjából 20 euró a belépő és nagyon klassz élményt nyújt. Ezekon kívül még Belémben voltam a monostorban, a toronyban és az emlékműben, ezekbe a belépő 3-6 euró között mozog diákként.

Érdeemes keresni egy olcsó fado estét, ez fontos részét képezi a portugál kultúrának, én sajnos csak olyat találtam, ami vacsorával volt egybekötve és úgy túl drága lett volna. Szórakozás: Lisszabonban nagyon színes az éjszakai élet, a folyópart tele van különböző stílusú klubokkal, ahova általában van (és nem túl olcsó) belépő, de sok esetben ez bent lefogyasztható. Kisebb bárók, kocsmák a város egyes negyedeiben kifejezetten diákbarát áron működnek (pl. Erasmus Corner), máshol azonban egész drága is lehet (pl. rooftop bárókban vagy a tereken sört áruló, kiülős bódékban). Nem tilos azonban közterületen alkoholt fogyasztani (a bulinegyedben olyan kicsik a bárók, hogy az emberek jellemzően az utcán állnak az italukkal), így bármelyik közértben lehet venni sört vagy más alkoholt (nincs időbeli megkötés sem, hogy meddig), és kiülni vele egy kilátóba vagy térre.

A buli része az estének sokkal később kezdődik, mint itthon, de ehhez hozzátartozik az, hogy az egész nap valahogy el van tolóva ahhoz képest, amit otthon megszokott az ember (a társaságok éjjel 11 körül találkoznak az első sörre, vannak bárók, amik 10 előtt ki sem nyitnak).

Kelt.: **2020.02.28.**

KÉPEK



Praia da Ursa (Cabo da Rocha mellett)



Lisszaboni kilátás az egyik vendégházunk tetejéről



Benagil caves túra Albufeirából



Porto



Porto, óceánpart



Douro-völgy, Észak-Portugália



Braga



Costa Nova



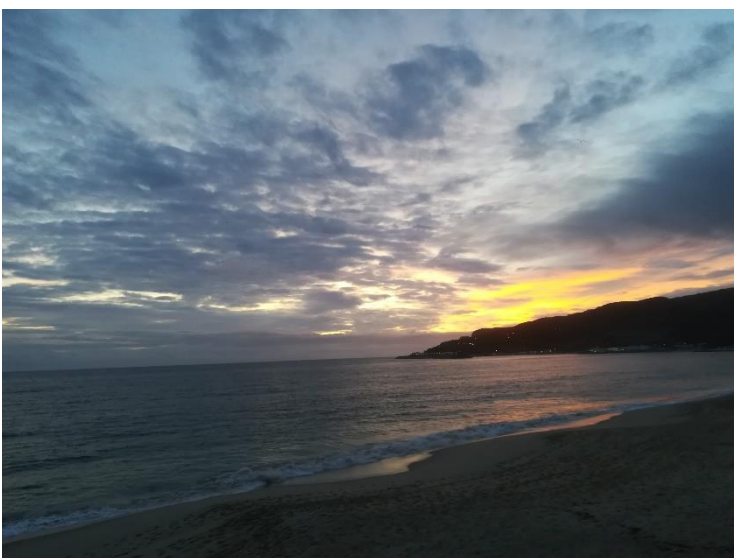
Évora



Lisszabon



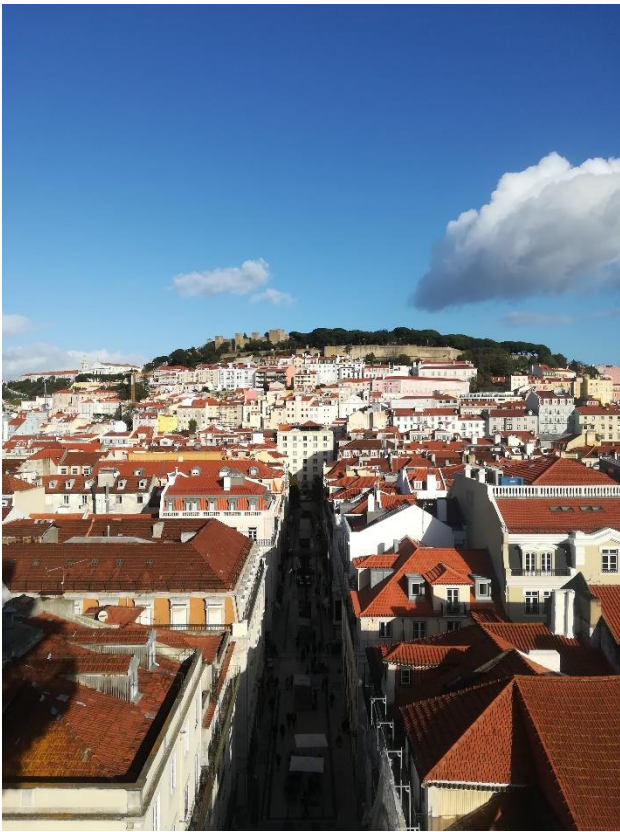
Április 25-e híd



Sesimbra



Belém torony



Lisszaboni kilátás a Santa Justa liftből



Sintra



Caixas