



Erasmus+



CAMPUS
MUNDI

BESZÁMOLÓ ERASMUS+ SZAKMAI GYAKORLATRÓL

[\[KITÖLTÉSI ÚTMUTATÓÉRT KATT IDE\]](#)

AZONOSÍTÓ ADATOK

| | |
|------------------------------------|-----------------------------|
| Név (nem kötelező megadni): | <input type="text"/> |
| E-mail cím (nem kötelező megadni): | <input type="text"/> |
| Neptun kód: | JYO1A2 |
| Kar: | Gazdálkodástudományi Kar |
| Szak: | Gazdálkodási és menedzsment |
| Évfolyam: | IV. |

| | |
|---------------------------|--|
| Szakmai gyakorlat típusa: | BCE tanulmányokhoz kötelező |
| Ösztöndíj típusa: | Erasmus+ ösztöndíj (nem Campus Mundis) |
| Mobilitás kezdő dátuma: | 2018.09.11. |
| Mobilitás záró dátuma: | 2018.12.10. |

Fogadó ország:

Spanyolország

Fogadó város:

Madrid

Fogadó szervezet neve:

Servicios Generales de Gestión S.L.U.

Betöltött pozíció, munkakör:

Gyakornok

Munkavégzés nyelve:

Spanyol

I. online nyelvi teszt eredménye:

C2

II. online nyelvi teszt eredménye:

C2

Ajánlanám a fogadó szervezetet, mert:

- Szakmailag sok fejlődési potenciált kínált
- Befogadó volt a közösség
- Megbecsülték a munkámat
- Versenyképes fizetést kaptam
- Multikulturális volt a közeg
- Tervszerűen végezhettem a munkámat
- Hasznos visszajelzéseket kaptam
- Volt mentorom, akihez fordulhattam, segített
- Rugalmasan kezelték az adminisztratív teendőket (pl. Erasmus+ dokumentumok)
- Megfelelő munkakörülményeket biztosítottak számomra

Egyéb:

EGYÉB ADATOK, MEGJEGYZÉSEK

Ha szeretne, itt megadhat egyéb adatok, információkat.

TANULMÁNYOKKAL, SZAKMAI GYAKORLATTAL, MUNKAVÉGZÉSEL KAPCSOLATOS KÉRDÉSEK

1. Amennyiben nem nyáron vagy abszolválás után volt külföldi szakmai gyakorlaton, hogyan tudta összeegyeztetni itthoni tanulmányait mobilitásával? (egyéni tanrend, vizsgák, kreditelismertetés, stb.)
2. Készült-e a szakmai gyakorlata megkezdése előtt tanulási/felkészülési terv? Ha igen, kapott-e ehhez szakmai támogatást oktatójától vagy mástól?
3. Volt-e olyan oktatója vagy munkahelyi mentora, akivel tudott kommunikálni a tapasztalatairól a mobilitása alatt?
4. Milyen pozíciót töltött be a fogadó helyen? Mik voltak a feladatai? Volt-e a feladatainak alakulásában szerepe annak, hogy Önt mi érdeklí, miben szeretne jártasságra szert tenni?
5. Miket tanult? Mikben fejlődött szakmailag illetve milyen kompetenciái fejlődtek? Milyen kompetenciát kívánta tudatosan erősíteni, melyeket sikerült fejlesztenie nem tervezett/várt módon?
6. Milyen mértékben fejlődött a nyelvtudása és általában a kommunikációs készségei?
7. Mik voltak a személyes és szakmai célkitűzései? Ebből miket valósított meg, illetve mi az, amiben akár felül is múlta a gyakorlat a terveit?
8. Milyen figyelemre méltó jó és rossz gyakorlatokat figyelt meg
 - a. a konkrét szakterület;
 - b. a munkaszervezet, együttműködés, szervezeti kultúra;
 - c. a munkafolyamatok;
 - d. az adminisztratív környezet;
 - e. a munkavállalóknak nyújtott szolgáltatások vonatkozásában?
9. Gyarapodott-e olyan tudással, ami a személyes fejlődésén túl környezete, kortársai vagy a Budapesti Corvinus Egyetem számára hasznos lehet? Milyen tanulságokat fogalmazna meg a BCE számára?

1. A szakomból adódóan a szakmai gyakorlatom egy erre kijelölt félévben végeztem, ezáltal csak egy tárgyam volt, amit tanszéki engedéllyel fel tudtam venni egyéni tanulmányi renddel. Mivel ez egy általános eljárás külföldi részképzés esetén, így nem volt probléma ennek a kérelemnek az elfogadtatásával sem.

2. Nem készült ezzel kapcsolatos terv.

3. Igen, a gyakorlatom alatt volt egy munkahelyi csapatom, akihez bizalommal fordulhattam bármilyen kérdéssel, mert nekik is fontos volt, hogy a csapat teljes értékű tagjának érezhessem magam, annak ellenére, hogy csak 3 hónapot töltöttem velük.

4. A fogadó helyen gyakornoki pozíciót töltöttem be, feladataim viszont sokszor megegyeztek a munkatársaiméval, az egyedüli különbség a felelősségi szintben volt, közvetlen kollégáim feleltek az általam elvégzett munkáért, ők ellenőrizték le annak helyességét. Fő feladataim közé tartoztak a riportok készítése az ügyfeleink számára az általuk beküldött számlák állapotáról, amit a vállalat saját rendszerén keresztül hívtunk le, illetve hiba esetén ezek javítása, megoldása az ügyfél indikációi szerint. Ezenkívül adódtak ad-hoc feladatok is, mint a számlák javítása, hónap végi összesítők készítése, bizonyos dokumentumok spanyolról angolra fordítása, egyéb adminisztratív feladatok. Ezek a feladataim bizonyos mértékig adottak voltak, de mivel minél több tudásra szerettem volna szert tenni, így igyekeztem minél több új feladatkört elsajátítani.

5. Nagyon sok hasznos tudás megszerzésével zártam ezt a 3 hónapot, mind a csapatmunka, mind szakmai szempontból. Sokat tanultam arról, hogy kell egy állandó nagyobb csapatnak összhangban együtt dolgoznia nap mint nap és az esetleges hierarchikus konfliktusok kezeléséről. Szakmai szempontból a legtöbbet a spanyol adózási rendszerről, a számlázásról tanultam, amellet, hogy még több gyakorlatot szereztem az Excel használatában, illetve a vállalat egyik saját felületének használatában. Tudatosan

szerettem volna erősíteni azt a kompetenciámat, hogy minél hamarabb sikerüljön beilleszkednem a csapatba és képes legyek az elvárt feladatok elvégzésére, illetve ne riadjak vissza attól, hogy kérdezzek, ha valami nem volt érthető az esetleges nyelvi akadályok miatt.

6. A nyelvtudásom a szakmai gyakorlat előtt is erősnek mondható volt, hiszen évek óta tanulok spanyolul, de az elején mégis kihívás volt a szakmai nyelv megértése, ennek alkalmazása. Az angoltudásom is magabiztos volt, viszont egy új szemszögből fejleszthettem magam, amire korábban sose volt szükségem: spanyolról angolra való fordítás, kommunikáció.

7. Személyes célkitűzéseim közé tartozott az, hogy ez alatt a 3 hónap alatt a maximumot hozzam ki a rám váró időből. Hétfőtől péntekig tartó munkaidő miatt hétvégeente igyekeztem kulturálisan is fejlődni, bejárni minél több spanyol régiót, jobban megismerni munkatársaim életét, szokásait. Szakmai szempontból célt volt minél több tudás megszerzése ezen a területen, ahol korábban még sosem dolgoztam, így semmilyen tapasztalattal nem rendelkeztam. Úgy érzem, mindkét szempontot kiemelkedően sikerült teljesítenem.

8. A vállalat szakmailag a legjobban közé tartozik, a világon is elismert márkánév a Deloitte, amit én személyesen is megtapasztalhattam, hogy szakmailag minden munkatársaim kiemelkedő tudással rendelkezett. Szerencsésnek érzem magam, hogy ebbe a csapatba kerültem, mert nagyon nyitottak voltak rám és hamar befogadtak, de kis idő után tapasztaltam azt is, hogy a szervezet egészében ezek a kis csapatok között vannak átfedések, ami által egy igen széleskörű kapcsolati háló kialakítása lehetséges, szakmai és személyes szempontból is. A munkafolyamatok is szervezettek, egyértelműek voltak, mindenki tudta, mikor, mit kell csinálnia. Az egyik kisebb negatívumot az adminisztratív környezetben tapasztaltam: a szakmai gyakorlatom kezdete előtt nehézségeim akadtak abban, hogy beszerezsem a szükséges dokumentumokat az egyetem, illetve az Erasmus pályázathoz kapcsolódóan, mivel Spanyolországban az augusztus az a hónap, amikor mindenki több hetes szabadságra megy. Sajnos én ezt előre nem tudtam, így heteket kellett várnom egy-egy válaszra a HR-es kollégáktól. Nagyon pozitív tapasztalatként éltem meg, hogy a csapatom többször is szervezett csapatépítő programokat, illetve a karácsony közeledtével csapatonként, illetve nagyvállalati szinten is vacsorák, állófogadások kerültek megrendezésre.

9. Ami számomra a legemlékezetesebb élmény volt, az a munkához való hozzáállásuk volt, minden nap egy kedélyes hangulatban lévő csapatban dolgozhattam, akik komolyan vették munkájukat, de ugyanakkor tudták, hogy a kedves szavak, egy-egy mosoly mennyire segít a mindennapos akadályok leküzdésében.

JÖVŐRE VONATKOZÓ KÉRDÉSEK

- 1. Lesz-e lehetősége, szándéka kapcsolatot tartani a fogadó céggel?**
- 2. Tervezi-e, hogy az adott cégnél dolgozzon majd? Kapott-e ilyen ajánlatot?**
- 3. Milyen kapcsolati hálót épített?**
- 4. Milyen perspektívákra lelt a szakmai gyakorlat kapcsán a jövőjét illetően?**
- 5. Mit és hogyan tesz be az önéletrajzába?**

A gyakorlatom befejeztével pozitív visszajelzéseket kaptam a kollégáimtól, főnökeimtől, ezáltal mindenképp opció marad számomra, hogy esetleg a jövőben megkeressem őket, ha vissza szeretnék menni oda dolgozni és ők is megerősítették, hogy szívesen segítenek, ha bármire szükségem van ezzel kapcsolatban. Az eltöltött idő alatt egyre jobban megtetszett a gondolat, hogy Spanyolországban dolgozzak az egyetem befejezése után, mert sok előre lépési lehetőséget láttam a vállalaton belül azok számára, akik felelősségteljesen, elhivatottan végzik munkájukat. Az önéletrajzomban mindenképp nagy előnynek gondolom, hogy feltüntethetek egy ilyen nagy nevű multinacionális vállalatot, illetve azt, hogy gyakorlatot szerezhettem külföldön, a hazaitól egy teljesen eltérő környezetben.

ÖNREFLEXIÓK, VISSZAJELZÉSEK, EGYEBEK

- 1. Fejlődött-e valamiben a személyisége a kint lét alatt, által? Ha igen, mi(k)ben?**
- 2. Mennyire volt elégedett Erasmus+ (v. Campus Mundi) koordinátorával / koordinátoraival? Van-e bármilyen visszajelzése számukra?**
- 3. Egyéb megjegyzések, tanácsok, ötletek.**

Nagyon sokat fejlődtem ez alatt a 3 hónap alatt, sokkal nyitottabb lettem, önállóbb azáltal, hogy egy teljesen idegen, távoli országba költöztem, ahol magamra voltam utalva teljes mértékben.

Erasmus+ koordinátoromnak nagyon hálás vagyok a sok segítségért, amit nyújtott. Úgy gondolom, kiemelkedő munkát végez, hiszen nekem bármilyen problémám akadt a papírokkal, mindig segített megoldani azokat. Nagyon köszönöm!

PRAKTIKUS ÖTLETEK, HASZNOS TANÁCSOK KIFEJTÉSE AZ ALÁBBI KÉRDÉSEKRE VONATKOZÓAN

- 1. Fogadó hely keresése:** Hogyan, hol, mennyi idő alatt talált fogadó helyet?
- 2. Szállás:** Hogyan, hol, mennyi idő alatt talált szállást? Szállás jellege, típusa (albérlet, kollégium, stb.), díja, elhelyezkedése.
- 3. Oda- és visszautazás:** utazás módja (pl. autó, vonat, repülő, busz), árak, csomagolás, tippek, tanácsok
- 4. Megélhetés, árak a fogadó országban, városban:** pl. tömegközlekedés, élelmiszer, háztartási cikkek, szórakozás, ruházkodás, stb.

5. Társadalom, kultúra a fogadó országban, városban.

6. Utazási, szórakozási és kulturális lehetőségek a fogadó városban, országban.

1. Fogadóhelyemet azalatt találtam, amíg kint tartózkodtam Madridban szintén Erasmussal, csak akkor tanulmányi ösztöndíjjal. Több helyre is beadtam a jelentkezésem, de az a tapasztalatom, hogy érdemes 4-5 hónappal a kezdés előtt elkezdni a keresést, mert amíg visszajeleznek, hónapok is eltelhetnek. A mobilitásom utolsó napján mentem el a személyes interjúra, azt pedig, hogy felvettek, már itthon tudtam meg, egy héttel körülbelül az interjúm után.

2. Szállást 3 hónapra nagyon nehéz találni, mert a különböző hirdető oldalakon általában egy éves szerződéseket adnak a bérlőknek. Facebookon van egy madridi magyarok csoport, ahol sokaknak vannak kiadó szobái vagy esetleg, aki már évek óta Madridban lakik, több embert ismer, akinek lehet kiadó szobája. Én is ismerősön keresztül találtam szobát és nagyon szerencsém volt, mert a belvárosban, a munkahelyemtől 20 percre laktam. A bérleti díjak drágának számítanak, ha jó helyen szeretnék lakni, a belvárosban 450 euró alatt nem nagyon lehet szobát találni, a külvárosban viszont igen. Szerencsére nagyon jó metró-és vonathálózata van Madridnak, így a kicsit messzebb fekvő városrészekből is viszonylag hamar be lehet jutni a belvárosba.

3. Madridba repülővel érdemes menni, két olcsóbb légitársaságnak van közvetlen járata Budapestről, a Wizz Air-nek és a Ryanair-nek. Érdemes azonban minél hamarabb megvenni a jegyeket, ha már tudjuk a mobilitás pontos kezdetét, mert a last minute jegyek nagyon drágák már.

4. Madridról általánosságban azt mondják, hogy a világ egyik legélhetőbb fővárosai közé tartozik, amivel teljes mértékben egyetértek. A tömegközlekedésben a leggyorsabb a metró, amiből több, mint 12 vonal van és nagyon jól kiépített, én szinte mást nem is nagyon használtam ezen kívül. A bérlet itt úgy működik, hogy interneten kell egy kártyát igényelni, amire rányomtatják a fényképünket, vagy személyesen is el lehet menni időpontra az egyes metróállomásokon található irodákba. A 25 év alattiaknak nagyon megéri a bérlet, mert 20 euróba kerül, ami Madrid összes körzetére érvényes. Mindenhol automata leolvasókapuk vannak, de van személyzet is, aki tud segíteni, ha esetleg probléma lenne a kártyával. A bevásárlással kapcsolatban az volt a tapasztalatom, hogy nagyon sok lehetőség közül lehet válogatni, nekem a személyes kedvencem a Mercadona nevezetű szupermarket volt, ami Spanyolországban piacvezető a Carrefour, Grupo Dia, Aldi és Lidl mellett. Saját márkás termékei nagyon magas minőségűek és mégis jó áron vannak. Az élelmiszerek nem drágábbak, mint otthon, viszont, ha étterembe megyünk, akkor 15-20 euró átlagosan egy vacsora+ italok. Madrid egy csodaszép város, ahol rengeteget lehet sétálni, mert hiába nagy, kényelmesen be lehet apránként járni a nevezetességeket, híres negyedeket. A város egész hangulata nagyon kellemes és befogadó, az emberek imádnak kint ülni az utcán, iszogatni, eszegetni, beszélgetni. A szórakozásra is végtelen sok lehetőség van, tele van bárokkal az egész város, mindenki talál a saját stílusának megfelelőt, illetve szórakozóhelyekből is rengeteg van. A leghíresebb környék erre Malasaña városnegyed, ahol esténként az utcák megtelnek emberekkel.

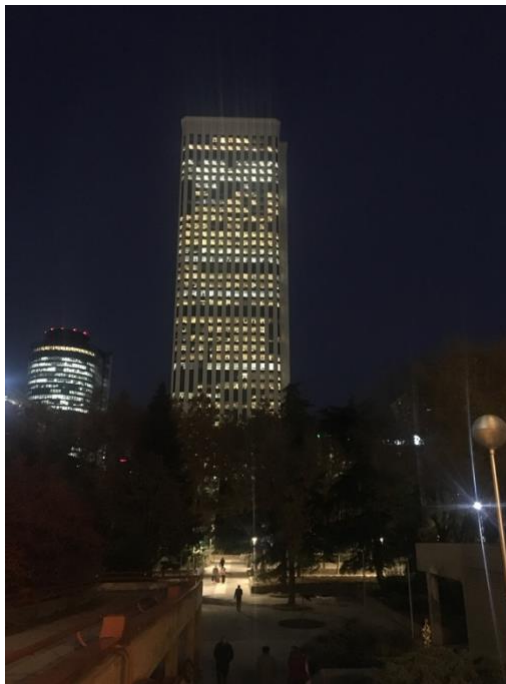
5. A spanyol emberek nagyon vidámak és befogadók, azonban visszahúzódónak tűnhetnek, ha valaki nem beszél magabiztosan angolul. Számukra nagyon fontosak a hagyományok, a nemzeti ünnepek, amiért is Spanyolországban minden megyének, városnak is megvannak a helyi ünnepei. Megtapasztaltam, hogy ők nagyon szeretik a hagyományos nemzeti ételeiket is, az olívbogyó, a patatas bravas, a krokettek vagy a spanyol omlett mindig jó választás számukra, de érdemes is megkóstolni őket, mert tényleg nagyon finomak!

6. Spanyolországban végtelen számú olyan hely van, amit meg szerettem volna nézni, azonban az ott eltöltött idő erre kevés volt. Spanyolországban sok lehetőség közül választhatunk, ha el akarunk jutni A pontból B-be. A legolcsóbb választás a busz, ami

megéri, mert ha sok helyre megyünk, akkor pár órával többet kell ugyan utazni, de minimum fele annyit kell csak fizetnünk, mintha vonattal, vagy repülővel utoznánk. Aki kicsit is több időt tölt el Spanyolországban és lehetősége van utazni, annak mindenképp ajánlom, hogy első körben látogasson el Bilbaoba, Sevillába, Malagára, Valenciába, illetve Barcelonába.

Kelt.: **2018.12.26.**

KÉPEK



Torre Picasso nappali és esti fényekben, Madrid – a munkahelyem



Parque de el Retiro, ahol csónakázni is lehet



Gran Vía, Madrid egyik legforgalmasabb utcája a Szépművészeti Múzeum teraszáról fotózva



Sonkás krockett és spanyol omlett ott, ahol a legfinomabb: az El Búho étteremben