



BESZÁMOLÓ ERASMUS+ SZAKMAI GYAKORLATRÓL

[\[KITÖLTÉSI ÚTMUTATÓÉRT KATT IDEJ\]](#)

AZONOSÍTÓ ADATOK

Név (nem kötelező megadni):	Szabados-Molnár Lilla
E-mail cím (nem kötelező megadni):	szabadosmolnarlilla@gmail.com
Neptun kód:	O96SFQ
Kar:	Gazdálkodástudományi Kar
Szak:	Marketing Mester
Évfolyam:	II.

Szakmai gyakorlat típusa:	abszolválás utáni
Ösztöndíj típusa:	Erasmus+ ösztöndíj (nem Campus Mundis)
Mobilitás kezdő dátuma:	2019.08.19.
Mobilitás záró dátuma:	2020.04.18.

Fogadó ország:

Hollandia

Fogadó város:

Nieuwegein

Fogadó szervezet neve:

Henkel Nederland B.V.

Betöltött pozíció, munkakör:

Regional & digital marketing intern

Munkavégzés nyelve:

angol

I. online nyelvi teszt eredménye:

C1

II. online nyelvi teszt eredménye:

C1

Ajánlanám a fogadó szervezetet, mert:

- Szakmailag sok fejlődési potenciált kínált
- Befogadó volt a közösség
- Megbecsülték a munkámat
- Versenyképes fizetést kaptam
- Multikulturális volt a közeg
- Tervszerűen végezhettem a munkámat
- Hasznos visszajelzéseket kaptam
- Volt mentorom, akihez fordulhattam, segített
- Rugalmasan kezelték az adminisztratív teendőket (pl. Erasmus+ dokumentumok)
- Megfelelő munkakörülményeket biztosítottak számomra

Egyéb:

EGYÉB ADATOK, MEGJEGYZÉSEK

Ha szeretne, itt megadhat egyéb adatok, információkat.

TANULMÁNYOKKAL, SZAKMAI GYAKORLATTAL, MUNKAVÉGZÉSEL KAPCSOLATOS KÉRDÉSEK

1. Amennyiben nem nyáron vagy abszolválás után volt külföldi szakmai gyakorlaton, hogyan tudta összeegyeztetni itthoni tanulmányait mobilitásával? (egyéni tanrend, vizsgák, kreditelismertetés, stb.)
2. Készült-e a szakmai gyakorlata megkezdése előtt tanulási/felkészülési terv? Ha igen, kapott-e ehhez szakmai támogatást oktatójától vagy mástól?
3. Volt-e olyan oktatója vagy munkahelyi mentora, akivel tudott kommunikálni a tapasztalatairól a mobilitása alatt?
4. Milyen pozíciót töltött be a fogadó helyen? Mik voltak a feladatai? Volt-e a feladatainak alakulásában szerepe annak, hogy Önt mi érdeklí, miben szeretne jártasságra szert tenni?
5. Miket tanult? Mikben fejlődött szakmailag illetve milyen kompetenciái fejlődtek? Milyen kompetenciát kívánta tudatosan erősíteni, melyeket sikerült fejlesztenie nem tervezett/várt módon?
6. Milyen mértékben fejlődött a nyelvtudása és általában a kommunikációs készségei?
7. Mik voltak a személyes és szakmai célkitűzései? Ebből miket valósított meg, illetve mi az, amiben akár felül is múlta a gyakorlat a terveit?
8. Milyen figyelemre méltó jó és rossz gyakorlatokat figyelt meg
 - a. a konkrét szakterület;
 - b. a munkaszervezet, együttműködés, szervezeti kultúra;
 - c. a munkafolyamatok;
 - d. az adminisztratív környezet;
 - e. a munkavállalóknak nyújtott szolgáltatások vonatkozásában?
9. Gyarapodott-e olyan tudással, ami a személyes fejlődésén túl környezete, kortársai vagy a Budapesti Corvinus Egyetem számára hasznos lehet? Milyen tanulságokat fogalmazna meg a BCE számára?

1. Abszolválás után voltam külföldi szakmai gyakorlaton.
2. Nem készült tanulási/felkészülési terv.
3. Igen, a managerem (Ellie ten Grotenhuis) volt a mentorom, aki az egész szakmai gyakorlatom alatt nyitott volt bármilyen beszélgetésre.
4. Regional & digital marketing intern voltam a nyugat európai regionális csapatban a Henkel Beauty Care Professional divíziójában. A feladataim project management típusúak voltak, a régióba tartozó országokkal való kapcsolattartás, munkájuk segítése, a stratégiájuk támogatása volt a feladatom. A nemzetközi csapattól származó stratégiai kezdeményezések továbbításáért, nyomon követéséért és az országokban végzett tevékenységek adatbázisának menedzseléséért, riportok készítéséért voltam felelős az Authentic Beauty Concept nevű márkával kapcsolatban. A managerem figyelt arra, hogy olyan feladatokat kapjak, amelyek iránt jobban érdeklődök. Ezért is lettem én felelős a belső hírlevél szerkesztéséért és az influencerek, brand advocate-ek megszervezéséért, mivel kifejezetten érdeklődtem a digitális marketing feladatok iránt.
5. Megtanultam megszervezni felépíteni a munkám és a tennivalóim és ezáltal stresszes helyzetekben is jobban helyt tudtam állni. Fontos volt prioritizálni, és az időmet jól beosztani. Tapasztalatot szereztem nemzetközi csapatban való együttműködésben, hiszen napi szinten 13 különböző országgal kellett kapcsolatot tartanom. Fejlődtem a multi-taskingban is, egyszerre számtalan különböző projekt nyomon követésében.

Tudatosan szerettem volna fejleszteni az időmenedzsmentemet és ezt sikerült is. Nem vártam viszont, hogy a leadership skilljeimet is fejleszteni fogom tudni.

6. Kiutazásom előtt is magas szintű (C1) angol nyelvtudással rendelkeztem, viszont a minden napi angol nyelven történő munkavégzés során még magabiztosabbá váltam a nyelv használatában. Főként prezentációk adásában.
7. Célkitűzésem volt egy FMCG cég belső működésének és felépítésének megértése és egy nemzetközi vállalat marketing kihívásainak feltérképezése. Továbbá személyes célok terén szerettem volna önállóbb lenni és könnyebben elfogadni a változásokat, rugalmasabban kezelni a nem várt helyzeteket. A szakmai gyakorlatom felülmúlta az elvárásaimat a kapcsolati hálóm kiterjesztése terén, mivel nem csak holland, de számtalan más nemzetiségű kollégával is közelebbi kapcsolatba kerültem.
8. A konkrét szakterületemen kiemelkedően jó gyakorlatnak találtam a szoros kapcsolatok kialakítását a kollégákkal. Mivel a legtöbb kollégával nem egy helyen, nem egy országban vagyunk ezért Skype-on keresztül folytatjuk a kapcsolattartást, ilyen módon pedig nehéz személyes kapcsolatot kiépíteni. De ha nagy hangsúlyt fektetünk a bizalom kiépítésére, a távolság nem jelent akadályt és gördülékenyebben megy a munkavégzés a hatalmas fizikai távolságok ellenére is. A szervezeti kultúra terén a gyakornokokra fordított figyelem kifejezetten pozitív benyomást keltett bennem, mivel a vállalat számtalan programot, extra eseményt szervezett kifejezetten a Henkel Benelux országokba tartozó gyakornokainak összekovácsolására. A munkafolyamatok kapcsán inkább negatív tapasztalatom volt, hogy a már bevett szokásoktól nem nagyon akartak eltérni még akkor se, ha egy újabb megoldás megkönnyítette volna a munkát. Az adminisztráció gyorsan és strukturáltan működött a cégnél, de problémák, egyedi esetek kapcsán nem voltak túl rugalmasak. A munkavállalóknak nyújtott szolgáltatások vonatkozásában vegyes tapasztalataim voltak. Pozitív volt, hogy mindig kaptunk termékmintákat ha a márkák új termékkel léptek piacra, ezzel is erősítve a munkavállalók büszkeségét a márkák iránt. Negatív volt viszont hogy nem sok támogatást kaptak a gyakornokok szálláshely, biztosítás és egyéb ügyes-bajos dolgok intézése esetén.
9. Mindenképpen nyitottabbá váltam olyan lehetőségek iránt, amelyeket korábban nem vettem volna figyelembe. Továbbá elfogadóbb lettem mások iránt és türelmesebben kezelem azokat a helyzeteket, amelyek nem a saját kontrollom alatt állnak. A BCE számára szerintem fontos tanulság a flexibilitás, hiszen sokszor nem a tervek szerint történnek a dolgok és a rugalmasság nagyban megkönnyíti minden érintett dolgát. A corona vírus miatt a gyakorlatom záró adminisztrációja igen nehézkes, hiszen mindenki home office-ból dolgozik és szinte lehetetlen aláírásokat, pecsétet begyűjteni. Ezzel kapcsolatban az egyetem flexibilitása, a határidők kitolása sokat segítene.

JÖVŐRE VONATKOZÓ KÉRDÉSEK

1. Lesz-e lehetősége, szándéka kapcsolatot tartani a fogadó céggel?
2. Tervezi-e, hogy az adott cégnél dolgozzon majd? Kapott-e ilyen ajánlatot?
3. Milyen kapcsolati hálót épített?
4. Milyen perspektívákra lelt a szakmai gyakorlat kapcsán a jövőjét illetően?
5. Mit és hogyan tesz be az önéletrajzába?

1. Igen mindenképp szeretnék kapcsolatban maradni a céggel. A gyakorlatom alatt több nyitott pozícióra is jelentkeztem, de sajnos a corona vírus miatt minden felvételt befagyasztottak határozatlan időre. De kaptam visszajelzéseket, hogy mindenképp keresni fognak amint újraindul a felvétel. Továbbá a csapattal kialakított szoros kapcsolatunknak köszönhetően könnyen fogom tudni tartani velük a kapcsolatot a jövőben is.
2. Igen, eredetileg az lett volna a tervem, hogy a szakmai gyakorlatom befejezése után maradjak a cégnél egy junior pozícióban, de sajnos a corona vírus miatt minden felvételt befagyasztottak a cégnél. Így annak ellenére, hogy a managerem teljes támogatását élveztem, sajnos nem volt lehetőségem tovább maradni. Viszont ajánlatot kaptam a gyakornoki pozícióm meghosszabbítására, így végül 2 extra hónapot töltöttem el a Henkelnél.
3. A regionális pozícióból adódóan rengeteg emberrel kapcsolatba kerültem a cégnél, nem csak a holland irodában de az egész nyugat-európai régióban, illetve a nemzetközi csapattal is folyamatos kapcsolatban voltam. Továbbá a Henkel gyakornokok közt is sikerült kiépítenem a kapcsolati hálómat.
4. Megbizonyosodtam róla, hogy az FMCG iparág illik hozzám és a jövőben is ebben szeretnék dolgozni. Betekintést kaptam, hogy egy nemzetközi cégen belül milyen jövőbeli munkalehetőségek vannak az egyes departmenteken, és rájöttem, hogy szívesen foglalkoznék brand managementtel vagy digitális marketinggel a jövőben. Továbbá nyilvánvalóvá vált a számomra, hogy szívesebben dolgoznék külföldön még néhány évig, mielőtt végleg hazatérnék Magyarországra.
5. A Henkelnél töltött szakmai gyakorlatom mindenképp feltüntettem az önéletrajzomban, megjelölve a munkavégzés helyeként Hollandiát. Felsorolom a főbb feladataimat és kiemelek néhányat a fontosabb eredményeim közül.

ÖNREFLEXIÓK, VISSZAJELZÉSEK, EGYEBEK

1. Fejlődött-e valamiben a személyisége a kint lét alatt, által? Ha igen, mi(k)ben?
2. Mennyire volt elégedett Erasmus+ (v. Campus Mundi) koordinátorával / koordinátoraival? Van-e bármilyen visszajelzése számukra?
3. Egyéb megjegyzések, tanácsok, ötletek.

1. Mindenképpen sokkal önállóbb lettem, könnyebben feltalálom magam ismeretlen helyzetekben és helyeken. Nyitottabbá váltam mások iránt és megtanultam könnyebben elfogadni, ha valami nem a tervek szerint megy (például a corona vírus miatt okozott nehézségek). Tapasztalatot szereztem más nemzetiségekkel való együtt élésben és ezáltal rugalmasabbá váltam, hiszen különböző kultúráknak különböző szokásaik vannak, de ez nem azt jelenti, hogy az egyik rosszabb, mint a másik. Továbbá megtanultam jobban kezelni a konfliktusokat is.
2. Teljesen elégedett vagyok a koordinátorommal, minden kérdésemre mindig gyorsan választ kaptam, az ügyintézés gördülékenyen ment. Hálás vagyok az együttműködéséért és a gyakorlatom alatt nyújtott segítségéért.

PRAKTIKUS ÖTLETEK, HASZNOS TANÁCSOK KIFEJTÉSE AZ ALÁBBI KÉRDÉSEKRE VONATKOZÓAN

1. **Fogadó hely keresése:** Hogyan, hol, mennyi idő alatt talált fogadó helyet?
2. **Szállás:** Hogyan, hol, mennyi idő alatt talált szállást? Szállás jellege, típusa (albérlet, kollégium, stb.), díja, elhelyezkedése.
3. **Oda- és visszautazás:** utazás módja (pl. autó, vonat, repülő, busz), árak, csomagolás, tippek, tanácsok
4. **Megélhetés, árak a fogadó országban, városban:** pl. tömegközlekedés, élelmiszer, háztartási cikkek, szórakozás, ruházkodás, stb.
5. **Társadalom, kultúra a fogadó országban, városban.**
6. **Utazási, szórakozási és kulturális lehetőségek a fogadó városban, országban.**

1. Kifejezetten azon cégek karrier honlapját böngészttem, amelyek érdekeltek engem. Illetve LinkedIn-en is sokat keresgéltem, itt inkább városok alapján, mint cégek szerint. Körülbelül 1-1.5 hónapba telt megtalálni a megfelelő fogadó helyet és megkapni a pozíciót. Érdeemes figyelembe venni, hogy általában több körös interjúk vannak, így eltarthat hosszabb ideig a felvételi procedúra.
2. Szállást találni Utrechtben nagyon nehéz, mivel nagyon sok a diák, rengetegen jönnek ide erasmussal, ezért nagy a verseny a lakásokért, szobákért. Én a Kamernet.nl oldalon kerestem szállást magamnak, mivel ez megbízhatónak tűnt és a Henkel is ezt ajánlotta. Körülbelül 1 hónapba telt szállást találni, egy 4 hálószobás házban béreltem az egyik szobát Utrecht egyik külvárosi részében, IJsselsteinban. Az iroda Nieuwegeinban volt, ami a háztól nagyjából 20 percre volt. A ház tulajdonosa egy 30 éves holland srác volt, aki mindenben nagyon segítőkész volt, ő is a házban lakott. A többi szobát nemzetközi diákok/fiatal pályakezdők bérelték. Szerencsére jól kijöttünk egymással a lakótársakkal, hasonló érdeklődési körrel, háttérrel rendelkezünk. A ház modern, tiszta és tágas volt, nagyon elégedet voltam vele. Még kis kert is tartozott hozzá. 600 eurót fizettem havonta a szobáért, ami holland viszonylatban közepártnak mondható, de a ház minősége és elhelyezkedése alapján olcsó volt.
3. Kiutazásomban szüleim segítettek, autóval mentünk így annyi csomagot tudtam magammal vinni amennyi a kocsiba belefért. Illetve a szüleim is megnyugodtak, mert látták jó helyem lesz, biztonságos környezetben fogok lakni. Hosszú volt az út, kb 13 órába telt, de útközben meg megálltunk várost nézni is így igazi kirándulás volt az egész családnak. A hazautazásomat jelenleg tervezem, valószínűleg repülővel fogok menni bár a sok csomag miatt ez biztosan elég drága lesz. De sajnos a corona vírus miatt az autós hazautazás jelenleg nem opció. Egyébként Eindhovenből megy Budapestre Wizzair viszonylag olcsón, Amszterdamból pedig easyJettel vagy KLM-mel lehet Budapestre repülni, kicsit drágábban.
4. Hollandiában általánosan igen magas árak vannak, drága a megélhetés Magyarországhoz képest. Viszont minden nagyon jól szervezett, az infrastruktúra szuper és magas minőségű. A tömegközlekedés elég drága, viszont mindenki biciklivel közlekedik ha teheti és ezzel sokat lehet spórolni. Én is vettem magamnak használt biciklit (60 euróért) és azzal jártam munkába, bevásárolni stb. Mindenképp kell a biciklire egy jó lakatot venni, sajnos az első biciklimet el is lopták mert gyenge lakatom volt csak. Télen a nagy hidegben legtöbbször villamossal, busszal közlekedtem, kb. 80 eurót költöttem erre egy hónapban. A tömegközlekedési bérlet egy bankkártya szerű dolog, amire lehet feltölteni

a pénzt és kilométer alapján vonják le róla a pénzt. Fontos, hogy mindig be kell csekkolni amikor beszállsz a buszra/villamosra és ki is kell csekkolni amikor leszállsz, hogy a megfelelő mennyiségű pénzt vonják le róla. Ha elfelejtesz kicsekkolni akkor jócskán ráfizetsz. A vonatközlekedés is nagyon jó, gyakran megy vonat Utrechtből Amsterdamba, Eindhovenbe, Rotterdamba, igazából bármerre, mivel Utrecht Hollandia egyik központi pályaudvara. Élelmiszerek terén is készülni kell arra, hogy minden drágább mit otthon. A legolcsóbb, ha Lidlben vagy Aldiban vásárol az ember, a helyi Albert Hejin elég drága, a Jumbo középárban van. Étteremben enni diák budget-ből nem túl egyszerű, de azért meg lehet találni a pénztárca barát helyeket, olcsóbb ebéd menüket stb. Szórakozásra könnyen el tud menni a zsebpénz, de szerencsére sok ingyenes program/tennivaló is van.

5. A hollandokról általánosan elmondható, hogy nagyon nyitottak a külföldiekkel szemben és még az idősebb korosztály is jól beszél angolul. Barátságosak és érdeklődőek, de nagyon direkt a kommunikációs stílusuk, amihez kell idő hozzászokni. Nem köntörfalaznak sokat, ami a szívükön az a szájukon és ez érzékenyebb emberek számára sértő lehet néha. Nekem kifejezetten tetszett ez a közvetlenség, a munkahelyen is megkönnyíti a kommunikációt hiszen nem kell találgatni, hogy vajon mit is gondolhatott az illető amikor ezt meg azt mondott. A hollandok nagyon büszkék a nemzetiségükre, a legtöbb háznál kint lebeg a holland zászló.
6. Hollandia nem túl nagy ország, így könnyen be lehet barangolni autóval vagy vonattal. Jó idő esetén érdemes elmenni a tengerpartra is. Amszterdam, Rotterdam, Hága, Maastricht és Utrecht a legérdekesebb városok, de a kisebb települések talán még jobban visszaadják a tipikus holland építészeti stílust. Az ételeket tekintve mindenképp érdemes megkóstolni a holland krokettet, a frikandelt és a bitterball-t, édességek közül pedig a stroopwaffelt. A kapsalon tipikus holland gyorsétel, nem a legegészségesebb, de nagyon finom. Mikulásakor lehet csak kapni egy különleges finomságot, a papernoten-t, nem szabad kihagyni! Amszterdam mindössze 30 percre van Utrechttől, ahol számtalan múzeum található: Van Gogh Museum, Rijksmuseum, Anna Frank Museum stb. Mivel Hollandia tele van kanálisokkal ezért szinte bárhol hajóra lehet szállni és a kanálisok mentén városnéző hajókázáson részt venni. Bicikli bérlését is melegen ajánlom, hiszen bármely város könnyen felfedezhető ilyen módon. Nagyon sok külföldi él Hollandiában, így könnyen lehet angol nyelvű filmeket találni a mozikban, angol nyelvű előadásokat nézni színházban vagy stand up comedy helyeken. Viszonylag sok zöld terület, park van a városokban, így hétvégénként sokan piknikeznek a szabadban.

KÉPEK

Kérjük, ide illesszen be képeket szakmai gyakorlati mobilitásáról.



