



BESZÁMOLÓ ERASMUS+ SZAKMAI GYAKORLATRÓL

[\[KITÖLTÉSI ÚTMUTATÓÉRT KATT IDEJ\]](#)

AZONOSÍTÓ ADATOK

Név (nem kötelező megadni):	Kiss Katica Ajna
E-mail cím (nem kötelező megadni):	kiss.katica97@gmail.com
Neptun kód:	FPLBDS
Kar:	Gazdálkodástudományi Kar
Szak:	Nemzetközi gazdálkodás
Évfolyam:	IV.

Szakmai gyakorlat típusa:	BCE tanulmányokhoz kötelező
Ösztöndíj típusa:	Erasmus+ ösztöndíj (nem Campus Mundis)
Mobilitás kezdő dátuma:	2019.08.26.
Mobilitás záró dátuma:	2020.01.31.

Fogadó ország:

Hollandia

Fogadó város:

Rotterdam

Fogadó szervezet neve:

Institute for Housing and Urban Development Studies (IHS)

Betöltött pozíció, munkakör:

Corporate and Alumni Relations intern

Munkavégzés nyelve:

Angol

I. online nyelvi teszt eredménye:

C1

II. online nyelvi teszt eredménye:

C1

Ajánlanám a fogadó szervezetet, mert:

- Szakmailag sok fejlődési potenciált kínált
- Befogadó volt a közösség
- Megbecsülték a munkámat
- Versenyképes fizetést kaptam
- Multikulturális volt a közeg
- Tervszerűen végezhettem a munkámat
- Hasznos visszajelzéseket kaptam
- Volt mentorom, akihez fordulhattam, segített
- Rugalmasan kezelték az adminisztratív teendőket (pl. Erasmus+ dokumentumok)
- Megfelelő munkakörülményeket biztosítottak számomra

Egyéb:

EGYÉB ADATOK, MEGJEGYZÉSEK

Ha szeretne, itt megadhat egyéb adatok, információkat.

TANULMÁNYOKKAL, SZAKMAI GYAKORLATTAL, MUNKAVÉGZÉSEL KAPCSOLATOS KÉRDÉSEK

1. Amennyiben nem nyáron vagy abszolválás után volt külföldi szakmai gyakorlaton, hogyan tudta összeegyeztetni itthoni tanulmányait mobilitásával? (egyéni tanrend, vizsgák, kreditelismertetés, stb.)
2. Készült-e a szakmai gyakorlata megkezdése előtt tanulási/felkészülési terv? Ha igen, kapott-e ehhez szakmai támogatást oktatójától vagy mástól?
3. Volt-e olyan oktatója vagy munkahelyi mentora, akivel tudott kommunikálni a tapasztalatairól a mobilitása alatt?
4. Milyen pozíciót töltött be a fogadó helyen? Mik voltak a feladatai? Volt-e a feladatainak alakulásában szerepe annak, hogy Önt mi érdekli, miben szeretne jártasságra szert tenni?
5. Miket tanult? Mikben fejlődött szakmailag, illetve milyen kompetenciái fejlődtek? Milyen kompetenciáit kívánta tudatosan erősíteni, melyeket sikerült fejlesztenie nem tervezett/várt módon?
6. Milyen mértékben fejlődött a nyelvtudása és általában a kommunikációs készségei?
7. Mik voltak a személyes és szakmai célkitűzései? Ebből miket valósított meg, illetve mi az, amiben akár felül is múlta a gyakorlat a terveit?
8. Milyen figyelemre méltó jó és rossz gyakorlatokat figyelt meg
 - a. a konkrét szakterület;
 - b. a munkaszervezet, együttműködés, szervezeti kultúra;
 - c. a munkafolyamatok;
 - d. az adminisztratív környezet;
 - e. a munkavállalóknak nyújtott szolgáltatások vonatkozásában?
9. Gyarapodott-e olyan tudással, ami a személyes fejlődésén túl környezete, kortársai vagy a Budapesti Corvinus Egyetem számára hasznos lehet? Milyen tanulságokat fogalmazna meg a BCE számára?

1. A külföldön töltött szakmai gyakorlatos félévem alatt egy tárgyam maradt az egyetemen: Az Európai Unió politikák természete és működése. Meisel Sándor tanár úrnak köszönhetően a kedvezményes tanterv keretein belül egy évvégi beadandót kellett írnom, melyre még a karácsonyi szünet előtt megkaptam az érdemjegyem.

2. Nem készítettem felkészülési tervet.

3-4-5.

A pozícióm „Corporate and Alumni relations intern” volt, én voltam felelős az alumnival való kapcsolattartásban, mind social medián keresztül, mind emailben. A munkahelyi mentorommal és a Marketing & Communications divízió vezetőjével a szakmai gyakorlatom elején összeállítottunk egy listát a célkitűzéseimről, melyet a mentorommal kéthetente, a divízió vezetőjével pedig 3, illetve 6 hónap után beszéltünk meg. A gyakorlat alatt alapvető tudást szereztem az általunk használt CRM (Superoffice) rendszerekben, itt tartjuk nyilván a valaha itt tanult összes diákot, ami néha-néha ijesztő mennyiségű adathalmazt jelentett. Alapvetően nem foglalkoztattak a CRM rendszerek, azonban be kell ismernem, hogy az itt töltött idő alatt a program mestere lettem. Ezen felül az Emarketeer platform használatát is elsajátítottam, amely egy email-tervező program, mára már magabiztosan hozok létre levelezéseket, tervezem meg azokat. Ez egy nagyon hasznos tapasztalatnak mondható, hiszen az efféle promóciós módszer sok iparágban használatos. Egyik fő célkitűzésem a dizájnprogramok (PhotoShop, Illustrator) használata volt, melyet sikerült is megvalósítanom, én terveztem számos plakátot, email fejléceket és webpage bannert a cég számára.

6. A nyelvtudásom a kiutazás előtt is folyékony volt, így nem nagyon akadtak nyelvi akadályok a munkatársaimmal, csupán néha okozott problémát a beszélgető partnereim

akcentusa. Nyitott személyiségként írnám le önmagam, így a kommunikációs készségeimmel sem volt probléma, összességében mindkét területen javulást tapasztaltam.

7. Ezt a kérdést a 3-4-5. Pontban megválaszoltam.

8.

a) Mivel a cég fő profilja az oktatás, így jó tapasztalatként kiemelném a diákokkal való kapcsolattartás közelségét. Az iroda egy emeleten volt a tantermekkel, így szinte én is diáknak érezhettem magam a folyosón sétálva.

b) Az együttműködés területén vegyes tapasztalataim voltak, hiszen az irodában szinte mindenféle nemzetiség megtalálható volt, így sokszor kellett alkalmazkodnom az adott személy habitusához, ezt azonban nem nevezném rossz tapasztalatnak, hiszen lényegében megtanultam kezelni a különböző kulturális háttérű embereket.

c) A munkafolyamatok, mint általában minden munkahelyen kezdetben nagyon kaotikusnak tűntek, kellett pár hónap mire mindent megértettem egy csütörtöki meetingen, de bizonyos idő elteltével már magabiztosan szóltam hozzá a meetingen elhangzottakhoz.

d) Az adminisztráció területén nem ütköztem komolyabb akadályokba, minden papírmunkám gyorsan és effektíven zajlott le.

e) A 6 hónap alatt 12 szabadnapom volt, aminek nagyon örültem, mert így lehetőségem nyílt utazni, és felfedezni a holland városok szépségét.

9. A munkaköröm keretén belül partnerségi kapcsolatot kezdeményeztem egy kínai egyetem és a BCE között.

JÖVŐRE VONATKOZÓ KÉRDÉSEK

- 1. Lesz-e lehetősége, szándéka kapcsolatot tartani a fogadó céggel?**
- 2. Tervezi-e, hogy az adott cégnél dolgozzon majd? Kapott-e ilyen ajánlatot?**
- 3. Milyen kapcsolati hálót épített?**
- 4. Milyen perspektívákra lelt a szakmai gyakorlat kapcsán a jövőjét illetően?**
- 5. Mit és hogyan tesz be az önéletrajzába?**

- 1. Lesz lehetőségem és szándékomban is áll a kapcsolattartás a céggel, hiszen az itt töltött 6 hónap alatt barátokra és egy nagyon befogadó közösségre leltem, akikkel mindenképpen szeretnék újra találkozni a jövőben.*
- 2. A visszatérést egy jövőbeni opciónak mondanám, azonban jelenleg az alapszakos diplomám befejezése a legközelebbi cél. Munkaajánlatot nem kaptam, jelenleg minden pozíció be van töltve, de elképzelhető, hogy ez a jövőben változik.*
- 3. A kapcsolati hálóm nagyon diverzifikáltnak mondató, mind földrajzilag mind pedig az életkor tekintetében. Sok barátot szereztem az általunk oktatott mesterszak diákjainak személyében, azonban számos nálam idősebb munkatársammal is szoros kapcsolatot alakítottam ki. A diákok és a munkatársaim is a világ minden tájáról származnak, például Latin-Amerikából, Európából és Ázsiából.*
- 4. Megtanultam, hogy milyen heti 40 órában dolgozni, amitől kezdetben kicsit féltem, mert túl monotonnak és unalmasnak gondoltam, azonban rá kellett jönnöm, hogy az irodában nincsenek unalmas napok. Az itt töltött idő alatt egy olyan napi rutinom alakult ki, mely nem nagyon létezett az egyetemi éveim alatt. El tudnám képzelni magamat a jövőben ezen a területen, azonban jövőbeni célom továbbra is a fordító-tolmács szakterület.*
- 5. Az előző fejezet kérdéseiben kifejtettem, hogy sokféle programba bepillantást nyerhettem és számos tapasztalatot elsajátítottam, melyek jól mutatnak az önéletrajzban, például a SuperOffice CRM rendszer, az Emarketeer online platform és a tervező programok (PhotoShop, Illustrator és a Wix, amely egy weboldalszerkesztő program) használata. Valamint az interkulturális kommunikáció is nagy előnyt jelent a munkaerőpiacon, melyben nagy fejlődést tapasztaltam, hiszen számos különböző nemzetiségű munkatárssal, diákkal kellett együtt dolgoznom.*

ÖNREFLEXIÓK, VISSZAJELZÉSEK, EGYEBEK

- 1. Fejlődött-e valamiben a személyisége a kint lét alatt, által? Ha igen, mi(k)ben?**
- 2. Mennyire volt elégedett Erasmus+ (v. Campus Mundi) koordinátorával / koordinátoraival? Van-e bármilyen visszajelzése számukra?**
- 3. Egyéb megjegyzések, tanácsok, ötletek.**

1. A személyiségfejlődésem leginkább a főzéstudományom javulásában mérhető. Budapesten az olcsó ételek miatt nem voltam ráutalva a főzésre, azonban Hollandiában viszonylag drágának mondhatók az éttermi ételek és a menza sem a legjobb minőségű, így szinte mindennap főztem. Valamint a külföldi tanévhez képest a szakmai gyakorlat sokkal nagyobb elkötelezettséget jelent, hiszen mindennap munkába kell járni és bár nincsenek vizsgák, a tét mégis nagyobb, mint egy érdemjegy.

2. Vattay Zsófiával teljes mértékben meg vagyok elégedve, minden e-mailemre / telefonhívásomra azonnal készségesen válaszolt. Ezúton is szeretném megköszönni az egész féléves segítségét! 😊

3. -

PRAKTIKUS ÖTLETEK, HASZNOS TANÁCSOK KIFEJTÉSE AZ ALÁBBI KÉRDÉSEKRE VONATKOZÓAN

1. **Fogadó hely keresése:** Hogyan, hol, mennyi idő alatt talált fogadó helyet?
2. **Szállás:** Hogyan, hol, mennyi idő alatt talált szállást? Szállás jellege, típusa (albérlet, kollégium, stb.), díja, elhelyezkedése.
3. **Oda- és visszautazás:** utazás módja (pl. autó, vonat, repülő, busz), árak, csomagolás, tippek, tanácsok
4. **Megélhetés, árak a fogadó országban, városban:** pl. tömegközlekedés, élelmiszer, háztartási cikkek, szórakozás, ruházkodás, stb.

5. Társadalom, kultúra a fogadó országban, városban.

6. Utazási, szórakozási és kulturális lehetőségek a fogadó városban, országban.

1. A munkahelyem többhónapos aktív keresés eredménye, őszintén szólva sokkal könnyebb folyamatra és nagyobb választékra számítottam. Hollandia híres a magasszintű angol nyelvoktatásról, így azt vártam, hogy rengeteg angol nyelvű állásajánlatot fogok találni. Ez sajnos nem így történt, bár volt számos angolnyelvű állás, mégis sok helyen egy alap-vagy középfokú holland nyelvtudás is követelmény volt. A munkát online, a **graduateland.com** nevű weboldalon találtam, de nézelődtem még az **indeed.nl** oldalon is.

2. A szálláskeresés még a munkakeresésnél is nehezebbnek bizonyult. Hollandia kis területét tekintve rengeteg embernek ad otthont, Rotterdam pedig a 2. Legnagyobb holland városként 600 000 embernek. A holland barátaimtól hallottam, hogy a Facebook csoportok a legnépszerűbb lakás „lelőhelyek” azonban itt rengeteg csalóval találkoztam, így nem nagyon ajánlanám. Én az albérletemet a **housinganywhere.com** oldalon találtam, mely egyébként rotterdami székhelyű. Az albérletem valójában egy háromemeletes teljes ház volt, melyet egy spanyol majd később egy portugál és egy szlovén lánnyal osztottam meg. A ház tágas és kényelmes, havi **600 euró**mba került. Ez jó árnak számít, hiszen általában egy szoba a központ környékén 500-550 euró + rezszi. Az albérletem nem a központban, hanem attól kb. 10 perc biciklútra található a Katendrecht nevű félszigeten, így a kilátás a vízre csodás és a környék is biztonságos, családi övezet.

3. Repülővel érkeztem Eindhovenbe augusztus végén, ide olcsó **Wizzair** járatok jönnek. A csomagom kb. 45 kg körül lehetett, mellyel nehéz volt a vonaton utazni Rotterdamig, így a **Transavia** légitársaság Bécs-Rotterdam járatát ajánlanám, hiszen a Rotterdam-Hága reptér közel van a központhoz. A repülőjegyem kb. **40 000 Ft** volt minden csomaggal és elsőbbségi beszállással együtt. Csomagolás szempontjából kiemelném, az **esőkabátot**. Valószínűleg ez a legbecsesebb kincs ebben az országban, hiszen főleg ősszel-télen rengeteget esik az eső és fúj a szél, így az esernyővel nem sokra megy az ember. Én erre egy hónap ittlét után jöttem rá, így vettem is egy esőkabátot és esőnadrágot is. Alapvetően nincsen hidegebb, mint Magyarországon, azonban a szél sokkal erősebb, így hidegebbnek érzi az ember.

4. Egy hónapban átlagosan **1000** eurót költöttem, amiben benne volt a **600** euró lakbér. A többi **400** euró ételmiszerre és szórakozásra/utazásra ment el. Általánosságban elmondható, hogy az ételmiszer nem sokkal drágább, mint otthon, 40-50 euró elég volt egy heti bevásárlásra. A tömegközlekedést nem sokszor vettem igénybe Rotterdamban, hiszen itt tényleg mindenki **biciklivel** megy mindenhová, hiszen kényelmesebb és általában gyorsabb is mint bármi más. A munkahelyem a város másik végén volt, 7 km-re a lakásomtól, ami biciklivel 20-25 percet jelentett, tömegközlekedéssel 40-50 perc és 2-2,5 euró/út. Bár a munkahelyem biztosított számomra kb. 50 euró/hó utazási költséget, én mégis mindennap biciklivel jártam. Nagyon megszerettem ezt a rutint, hiszen fitten tartott, ettől szinte egész nap pörgött a kezem alatt a munka. Az esti szórakozás is sokkal egyszerűbb volt így, hiszen nem voltunk időpontokhoz és utolsó metrókhoz kötve. Egyébként a tömegközlekedés egy chipkártyával működik, melyet fel kell tölteni euróval és fel- és leszálláskor kell lecsippantani.

5. A holland emberek roppant közvetlenek. Többször is előfordult velem, hogy nem voltam biztos valamiben és minden esetben a segítségemre sietett valaki, akár kérdés nélkül is. Az emberek szívesen útbaigazítanak, még esetleg el is kísérik az adott helyre. A legfontosab tudnivaló pedig, hogy **MINDENKI** beszél angolul. A bolti eladótól kezdve a 70 éves nagymamáig, ami számomra nagy meglepetés volt. A holland életmód másik fontos eleme a pontosság és az étkezés. Az ebéd pontban 12.30-kor kezdődik, a vacsora este 6 óra körül. Ez kezdetben nagyon távol állt tőlem, mára azonban már délben elkezdem várni az ebédet, bár a vacsora továbbra is túl korai. Az is elmondható, hogy Rotterdam, főleg a belváros, de az én

környékem is nagyon biztonságos. Sohasem félttem hazabiciklizni este vagy a barátaimmal új emberekkel megismerkedni.

6. Végül pedig az utazás és a szórakozás. Rotterdam tökéletes elhelyezkedésű, közel van Belgiumhoz, Amszterdamhoz és lényegében minden nagyobb holland városhoz, így szinte minden hétvégén volt mit meglátogatni. Többször is jártunk Belgiumban, hiszen csupán bár órára volt busszal, ami jóval olcsóbb volt, mint a vonat. Ami a szórakozást illeti, jelentősen drágább, mint Magyarországon, egy sör átlagosan 3-6 euróba kerül, ez a mérettől a fajtától függ. A szórakozóhelyek nagyrészt fizetősek, viszont roppant nagy a választék a különböző zenei ízlések kedvelőinek. A város főutcája tele van bárokkal, ahol hétvégente szinte az összes fiatal megtalálható. Kulturális szempontból is sok a lehetőség, szinte minden hétvégén rendezvények vannak, az én ittlétem alatt több nemzetközi európai filmfesztivál is lezajlott, valamint májusban Rotterdamban rendezik az Eurovíziós Dalfesztivált is.

Összességében tehát úgy gondolom, hogy Rotterdam egyike a legélhetőbb európai városoknak, hiszen bár nem a turista látványosságairól híres, mégis szinte varázslatos nap mint nap átbiciklizni a hídon, ami metropolisz jelleget kölcsönöz a városnak a magas felhőkarcolókkal együtt. Az itt töltött 6 hónap talán eddigi élményeim legjobbika, a mindennapos rutin, az utazások és a barátok mellett maga a város is teljességgel magával ragadott. El tudom képzelni, hogy a jövőben visszajövök és legalább pár évig letelepedek itt, hiszen mind az emberek, mind a kultúra is nagyon közel áll hozzám.

Kelt.: **2020.02.13.**

KÉPEK

IHS Making cities work *Erasmus* Erasmus University Rotterdam

About Education Advisory, Training and Research Thematic areas Resources Contact

Urban Environment, Sustainability & Climate Change

Nature-Based Solutions for Smart and Resilient Cities

> [Apply now](#)

Education > Masters > Urban Environment, Sustainability and Climate Change

Urban Environment, Sustainability and Climate Change

- > Facts & Figures
- > Why study this programme
- > Study programme

Study programme

This programme focuses on different analytical and practical approaches to foster resilience and

Egy általam tervezett weboldal

A híres Erasmus-híd és a felhőkarcolók





Scheveningen, Északi-tenger



Az Erasmus Egyetem kampusza