



BESZÁMOLÓ ERASMUS+ SZAKMAI GYAKORLATRÓL

AZONOSÍTÓ ADATOK

Név (nem kötelező megadni):	Zsilka Márton
E-mail cím (nem kötelező megadni):	marton.zsilka@gmail.com
Neptun kód:	DPNRMV
Kar:	Gazdálkodástudományi Kar
Szak:	Nemzetközi Gazdálkodás
Évfolyam:	V.

Szakmai gyakorlat típusa:	BCE tanulmányokhoz kötelező
Ösztöndíj típusa:	Erasmus+ ösztöndíj (nem Campus Mundis)
Mobilitás kezdő dátuma:	2018.06.01.
Mobilitás záró dátuma:	2018.10.31.

Fogadó ország:

Németország

Fogadó város:

Leinfelden-Echterdingen (Stuttgart)

Fogadó szervezet neve:

Robert Bosch Power Tools GmbH

Betöltött pozíció, munkakör:

Beszerzés gyakornok

Munkavégzés nyelve:

angol

I. online nyelvi teszt eredménye:

C2

II. online nyelvi teszt eredménye:

Nem kellett, mert az első C2 lett.

Ajánlanám a fogadó szervezetet, mert:

- Szakmailag sok fejlődési potenciált kínált
- Befogadó volt a közösség
- Megbecsülték a munkámat
- Versenyképes fizetést kaptam
- Multikulturális volt a közeg
- Tervszerűen végezhettem a munkámat
- Hasznos visszajelzéseket kaptam
- Volt mentorom, akihez fordulhattam, segített
- Rugalmasan kezelték az adminisztratív teendőket (pl. Erasmus+ dokumentumok)
- Megfelelő munkakörülményeket biztosítottak számomra

Egyéb:

EGYÉB ADATOK, MEGJEGYZÉSEK

TANULMÁNYOKKAL, SZAKMAI GYAKORLATTAL, MUNKAVÉGZÉSEL KAPCSOLATOS KÉRDÉSEK

1. Amennyiben nem nyáron vagy abszolválás után volt külföldi szakmai gyakorlaton, hogyan tudta összeegyeztetni itthoni tanulmányait mobilitásával? (egyéni tanrend, vizsgák, kreditelismertetés, stb.)
2. Készült-e a szakmai gyakorlata megkezdése előtt tanulási/felkészülési terv? Ha igen, kapott-e ehhez szakmai támogatást oktatójától vagy mástól?
3. Volt-e olyan oktatója vagy munkahelyi mentora, akivel tudott kommunikálni a tapasztalatairól a mobilitása alatt?
4. Milyen pozíciót töltött be a fogadó helyen? Mik voltak a feladatai? Volt-e a feladatainak alakulásában szerepe annak, hogy Önt mi érdekl, miben szeretne jártasságra szert tenni?
5. Miket tanult? Mikben fejlődött szakmailag illetve milyen kompetenciái fejlődtek? Milyen kompetenciát kívánta tudatosan erősíteni, melyeket sikerült fejlesztenie nem tervezett/várt módon?
6. Milyen mértékben fejlődött a nyelvtudása és általában a kommunikációs készségei?
7. Mik voltak a személyes és szakmai célkitűzései? Ebből miket valósított meg, illetve mi az, amiben akár felül is múlta a gyakorlat a terveit?
8. Milyen figyelemre méltó jó és rossz gyakorlatokat figyelt meg
 - a. a konkrét szakterület;
 - b. a munkaszervezet, együttműködés, szervezeti kultúra;
 - c. a munkafolyamatok;
 - d. az adminisztratív környezet;
 - e. a munkavállalóknak nyújtott szolgáltatások vonatkozásában?
9. Gyarapodott-e olyan tudással, ami a személyes fejlődésén túl környezete, kortársai vagy a Budapesti Corvinus Egyetem számára hasznos lehet? Milyen tanulságokat fogalmazna meg a BCE számára?

1. Alapvetően nem volt több tárgyam így nagyrészt nem kellett ezzel foglalkoznom, de, hogy aktív legyek mindkét félévem, (az egyik félévet a kötelező szakmai gyakorlat elvégzése aktívvá teszi, de a másikban szükség volt arra, hogy legyen egy tárgyam) felvettem egy olyan tárgyat, (Bevezetés a politikatudományba) ahol nem volt szükség bejárásra. A fogadó intézet hazaengedett vizsgázni (ésszerűbb olyan tárgyat felvenni nyilván, ahol pl. beadandó az értékelés alapja és akkor elkerülhető a hazautazás macera).

2. Nem készült.

3. Igen.

4. A stratégiai beszerzés osztályon voltam gyakornok. Sokszínű feladataim voltak, nagyrészt MS Excellel, illetve egyéb adminisztrációval kapcsolatosak. Valamennyire próbáltak arra figyelni, hogy ugyan mindenki csináljon mindenkől kicsit, így lehetőséget nyújtva arra, hogy mindenki tudjon minden téren tapasztalatot szerezni, azonban túlnyomóan próbáltak az erősségeinknek megfelelő feladatokat ránk bízni.

Ennek oka főleg az volt, hogy a relatíve hajtós munkamenetben részt tudjunk venni, ne lassítsuk le stb. Lényegében valódi, jó segítség tudjunk lenni, ne pedig hátráltató tényező. Ilyen szempontból lehetett alakítani, hogy ki milyen típusú feladatot kap, de úgy gondolom, kérés esetén a mentor tudott volna ez ügyben közbenjárni.

5. Megtanultam hasznos része lenni egy multinacionális vállalatnak, nagylétszámú csapatoknak, nemzetközi környezetű folyamatoknak. Átfogó képet szereztem mind magáról a beszerzés területéről, mind a Bosch PT-ről.

Minden nap angolul és németül kommunikáltam. Úgy gondolom, mindig erősségem volt az MS Excel, de a folyamatos, valódi üzleti szituációkban való használat megerősítette eddigi tudásom és segített tovább fejleszteni. Aminek nagyon örülök, hogy sikerült a feladataim (életem) strukturáltságán fejleszsek.

Nem várt fejlődés/észrevétel volt számomra, hogy alapvetően jók a probléma megoldó képességeim, illetve ezeket is fejlesztettem. Ezt látva nagyon sokszor jöttek hozzám oda Beszerzők adott problémájukkal (főleg MS Excel), mi a véleményem, hogy lehetne ezen javítani/megoldani. Pl. lehetőségem nyílt így hozzájárulni az osztály egyes folyamatainak fejlődéséhez.

6. Az angol nyelvet manapság úgy gondolom mindenki mindennapos szinten használja, én legalábbis biztosan. Így elég jó szintű (a nyelvi tesztet C2 lett) angollal vágtam neki a gyakorlatnak. Az állandó munkakörnyezeti használat mindenesetre úgy gondolom, hogy így is nagy pluszt adott, és felkészített a további nemzetközi környezetben történő munkavégzésre.

A németemre ráért a fejlesztés, és őszintén szólva annak mértékével egy kicsit csalódott is vagyok. B2-es szakmai nyelvvizsgával mentem ki, de nem annyira tudtam hasznát venni munkakörnyezetben. A gyors tempót megkívánó munkavégzés, és a kényelmes angolra való támaszkodás lehetősége miatt, a munkahelyemen nagyrészt csak személyes beszélgetésekkor használtam, illetve e-mailezések során német kollegákkal minden esetben.

Szerencsére nagyon támogató környezetben végeztem a gyakorlatom, és a gyakorlat vége fele volt, hogy rám erőltették (nyilván barátságosan) a német használatát, feladatok megbeszélésekor is. Ennek ellenére tényleg ez az egy pont az, amivel kicsit elégedetlen vagyok. Bár az se segített, hogy a svábok elég komoly akcentussal beszélnek a németet.

7. Nagyon fontos személyes célkitűzés volt az önállósodás. Nagy öröm volt, hogy abszolút zökkenőmentesen váltottam át az egyedül élésre, egyedül mosás/főzés/takarításra. Szakmai célkitűzésem is elég egyszerű volt: hozzájárulni akartam.

Alapvetően nagyon fontos motívuma a személyemnek a hasznosnak lenni akarás, a sok évnyi tanulás után pedig úgy gondolom általános, ha valaki frissítőnek találja, hogy valós hozzájárulást tud nyújtani valamihez. Úgy vélem sikerült túl is haladni az elvárt szintet. A többi gyakornokhoz képest több és komolyabb feladatot kaptam, illetve a féltávnál és a záró értékelésnél is nagyon jó visszajelzéseket kaptam.

8.
 - a. Pozitív volt számomra a hatékony munkavégzésre való törekedés. Azt a negatívumot figyeltem meg a területtel kapcsolatban, hogy mivel gyors a tempó, illetve sok esetben a feladatok előre haladása nagy mértékben függ a beszállítóktól és más osztályoktól, ezért a fix határidő nélküli feladatok nagyon lassan haladnak.
 - b. Nagyon barátságos, egymást támogató volt az egész osztály. Negatívum, hogy nem volt konkrét felkészítés a feladatokra. Bár pozitív, hogy plusz felelősség a gyakornokoknak, hogy egymást vezetik be a munkafolyamatokba. (régebbi az új gyakornokot) Mégis úgy gondolom,

hogy sokat segít, ha van egy felkészítő periódus.

- c. Hatékony együttműködés jellemezte a munkafolyamatokat, viszont az is előfordult, hogy e-mailek nem kerültek elolvasásra túlterheltség miatt.
 - d. Egyrészt nagyon merev, extra szabálykövető magatartás jellemezte a céget. (Akinek nincs aláírási joga, az tényleg nem fog neked aláírni, bármennyire tudjátok mind a ketten, hogy nem lesz semmiféle következménye) A HR osztály részéről a segítőkészség is maximum az elvárt szintet hozta. Másrészt a mentor viszont nagyon segítőkész volt, és végül mindenre találtunk megoldást.
 - e. Volt egy nagyon klassz menza (hatalmas menzát képzeljétek el), ahol többnyire nagyon finom ételeket lehetett enni, nagy választékkal. A gyakornokoknak ezen felül még 2 euró kedvezményt is biztosítottak minden étkezés árából. Így helyben, finomat és olcsón tudtunk étkezni. Természetesen volt az osztálynak egy konyharésze is, ahol pl. kávé mindig biztosítva volt. Időről időre voltak aktív szünetek, ahol 10-20 perc tornagyakorlatot lehetett végezni edzővel. Összességében véve szerintem abszolút kellemes környezetet teremt a cég a munkavállalóinak.
9. Sajnos az adminisztrációs problémákból különösen sok jutott rám. A kötelező szakmai gyakorlatos együttműködési keretszerződést nem voltak hajlandóak először aláírni a Boschnál. Példátlan volt náluk az ilyesmi. Szerintük ők velem szerződnek és nem az egyetemmel, így egy ilyen jogilag őket sok mindenre kötelező szerződést nem voltak hajlandóak aláírni. Különösen, hogy a szerződés szerint a magyar jog adott paragrafusai szerint kell eljárniuk. Na és akkor ezt írják alá. A németek. Náluk ez nem így megy, szóval nagyon sokáig ez egy leküzdhetetlen akadállyal bizonyult.

Szerencsére az egyetem oldaláról rengeteg támogatásban részesültem, még külön át is írták (leegyszerűsítették) számomra ezt a szerződést. Bosch oldalról a HR abszolút nem volt hajlandó ezzel foglalkozni, nemhogy tovább küldeni a jogi osztálynak, hogy átnézzék, jóváhagyják. Szerencsére a mentorom nagyon segítőkész volt és végül a Bosch PT beszerzésért felelős vezetője (aki rendelkezett aláírási joggal) aláírta nekem. Úgy gondolom, hogy egyetemi oldalról, ahol szintén nem ütköztek igazán még ilyen problémába, talán segített az esetem kitaposni az ösvényt.

JÖVŐRE VONATKOZÓ KÉRDÉSEK

1. Lesz-e lehetősége, szándéka kapcsolatot tartani a fogadó céggel?
2. Tervezi-e, hogy az adott cégnél dolgozzon majd? Kapott-e ilyen ajánlatot?
3. Milyen kapcsolati hálót épített?
4. Milyen perspektívákra lelt a szakmai gyakorlat kapcsán a jövőjét illetően?
5. Mit és hogyan tesz be az önéletrajzába?

1. Jó kapcsolatokat alakítottam ki az osztályon belül, és úgy vélem van lehetőségem velük tartani a kapcsolatot. A szándék részemről mindenképp fennáll.
2. Igen, tervezem. Szóba került, hogy van-e kedvem még egy gyakorlatot végezni a cégen belül, de máshol. Egyelőre még folyamatban van, hogy lesz-e ebből bármi is.
3. Az osztályon belül építettem nagyon jó kapcsolatokat. Elégedettek voltak a munkámmal, személyemmel és említették, hogy megkeresésre szívesen ajánlanak. Mint ahogy fentebb említettem, ilyesmi épp folyamatban is van.
4. Nekem nagyon bejött a nemzetközi környezetben való munka. Szeretek idegen nyelven beszélni és szeretek új emberekkel, kultúrákkal megismerkedni, új környezeteket felfedezni és kihívásokkal szembesülni. Mindenképp szeretnék még ilyen környezetben dolgozni, élni.
5. Már elkészítettem, illetve el is küldtem a frissített önéletrajzom. Ebbe beleírtam az itt elvégzett szakmai tapasztalatom, illetve csatoltam a vezetői értékelésem.

ÖNREFLEXIÓK, VISSZAJELZÉSEK, EGYEBEK

1. Fejlődött-e valamiben a személyisége a kint lét alatt, által? Ha igen, mi(k)ben?
2. Mennyire volt elégedett Erasmus+ (v. Campus Mundi) koordinátorával / koordinátoraival? Van-e bármilyen visszajelzése számukra?
3. Egyéb megjegyzések, tanácsok, ötletek.

1. Sokkal magabiztosabb lettem. Tudom, hogy képes vagyok boldogulni mind a munkában, mind egyedül élés terén. Ráadásul mindezt egy másik országban. Egy olyan munka iránti szeretetet fedeztem fel magamban, ami egyrészt nagyon hasznos, másrészt boldoggá tesz.
2. Teljes mértékben elégedett voltam.
3. Visszajelzéseként annyit szeretnék kiemelni, hogy úgy tudom régebben el lehetett kezdeni igényelni a támogatást a fogadó hely biztos megléte előtt. (jelenleg ezt csak abszolváltn státusz esetén lehet) Megértem, hogy ez által keletkezhet felesleges munka a koordinátorok számának, de én például így elestem egy hónap támogatástól, mert sajnos lassan és nehézségekkel ment az adminisztráció a fogadó hellyel.

PRAKTIKUS ÖTLETEK, HASZNOS TANÁCSOK KIFEJTÉSE AZ ALÁBBI KÉRDÉSEKRE VONATKOZÓAN

1. **Fogadó hely keresése:** Hogyan, hol, mennyi idő alatt talált fogadó helyet?
2. **Szállás:** Hogyan, hol, mennyi idő alatt talált szállást? Szállás jellege, típusa (albérlet, kollégium, stb.), díja, elhelyezkedése.
3. **Oda- és visszautazás:** utazás módja (pl. autó, vonat, repülő, busz), árak, csomagolás, tippek, tanácsok

4. **Megélhetés, árak a fogadó országban, városban:** pl. tömegközlekedés, élelmiszer, háztartási cikkek, szórakozás, ruházkodás, stb.
5. **Társadalom, kultúra a fogadó országban, városban.**
6. **Utazási, szórakozási és kulturális lehetőségek a fogadó városban, országban.**

1. **Találni nagyon gyorsan találtam. Biztos voltam benne, hogy ezt a lehetőséget szeretném elnyerni, amely szerencsére sikerült is. Németországi ismerős felhívta a figyelmem a hirdetésre, így a hagyományos keresés nekem kimaradt.**
2. **Szállással kapcsolatban már nem voltam ilyen szerencsés sajnos. A Bosch PT központja Leinfelden-Echterdingenben található, ami egy kisebb „úgymond” külvárosi része Stuttgartnak. Nekem nagyon fontos volt, hogy a munkahelyhez azért relatíve közel (30 perces távolságban) találjak lakhatást. Stuttgartban szállást találni nehéz és a szállások drágák. Két héttel el is kellett tolni a gyakorlat kezdő időpontját, mert nem találtam. Eleinte mindenképp egyedül, kis lakásban szerettem volna élni. Mindenki ilyet keres, szóval alig van kínálat és az is nagyon magas áron. Amíg az ilyen típusú lakás volt a cél, addig főleg az immobilienscout24.det böngésztem. De egy rakás másik oldalon kívül Facebook csoportokban, meg egyetemi kollégiumoknál is érdeklődtem.**

Végül lejjebb adtam az igényeimből és közös albérletet kerestem a továbbiakban, főleg a wg-suche.den.

Ilyen lakhatásból azért már sokkal nagyobb a kínálat. A munkahelyemtől gyalog 10 percre sikerült egy albérletet találnom, ahol 2 másik egyetemistával laktam együtt. Tágas volt, mindenkinek volt saját szobája és szerencsére ők legtöbbször ingáztak, szóval hétvégén enyém volt az egész lakás.

400 eurót fizettem havonta. Ez volt a legolcsóbb, amit találtam. Nekem nagyon fontos volt a jó árú lakhatás, de ha nem lett volna ez megfelelő (nagyon klassz volt, nagyon szerencsésnek érzem magam, hogy beletaláltam), akkor többet is rászántam volna erre. Szerintem nagyon fontos, hogy legyen az embernek egy jó komfortzónája otthon.

Szóval úgy éreztem a körülményekhez képest nagyon jó áron sikerült szobát bérelnem, de később, mikor régebb óta ott élő külföldiekkel ilyen témáról beszélünk, többeknek elállt a szava, hogy milyen drága. Viszont abban egyetértettek, hogy ilyen rövid távra, előzetes itt élés és kapcsolatok nélkül nem lehet jobbat találni. Ráadásul ugye egyre csak növekednek az árak, szóval lehet, hogy valaki egész lakásért fizet ennyit, de az valószínűleg már 5 éve ott lakik és akkor kötötte a szerződését. Mindent összevetve, a jelenlegi körülményekhez képest, szerintem nagyon jó áron bérelnem a szobám. Ennél jóval drágábbakat, és emellett szerintem rosszabb elhelyezkedésű és minőségű szállásokat láttam csak.

3. **Stuttgart sajnos nem extrán jól megközelíthető számunkra. Közvetlenül a drága vonat, vagy a nálunk is egyre népszerűbb Flix busz a lehetőségek. Ja meg a nagyon drága Eurowings, de azt inkább hagyjuk is. Szeretek utazni és rugalmas vagyok, szóval játszadoztam keresőkkel. Lehet menni Barcelonán és Milánón át is Easyjet, illetve Wizz kombókkal, de ugyanannyiba kerül, mint a Flix, és míg a Flix megy éjjel és nem pazarolsz el vele egy egész napot, úgy, a fent említett kombókkal sajnos igen. Plusz ugye Flixnél ingyenes egy 20 kg-os csomag és 600 Ft a még egy 20 kg-os csomag. A legklasszabb a Flix busszal Nürnberg (kb. 3500 Ft) és onnan haza Ryanairrel (kb. 4500 Ft) kombó. De a Ryan a nyári időszakban napközben repül (a téliben este, ami persze jó lett**

volna, de hát így alakult) így munkanapokon nem jöhetett szóba, hétvégén meg drága a repjegy és amúgy is elmegy így egy egész nap utazással.

Ha Stuttgart akkor marad tehát a Flix busz, amit, ha időben foglal le az ember, akkor jelenleg egy irányba 12 000 Ft. Kicsit több mint 12 óra és sokszor tele is van, de akinek fontos az idő és az alacsony költség, annak ezt ajánlom.

Illetve, ha jól tudom 2019. márciustól a Laudamotion indít Budapest-Stuttgart járatot kb. 6000 Ft egyirányú út áron.

Kelt.: 2018.11.14.

KÉPEK











