



BESZÁMOLÓ ERASMUS+ SZAKMAI GYAKORLATRÓL

AZONOSÍTÓ ADATOK

Név (nem kötelező megadni):

E-mail cím (nem kötelező megadni):

Neptun kód:

Szak:

Évfolyam:

Szakmai gyakorlat típusa:

Ösztöndíj típusa:

Mobilitás kezdő dátuma:

Mobilitás záró dátuma:

Fogadó ország:

Fogadó város:

Tenerife, Costa Adaje

Fogadó szervezet neve:

Hotel Jardin Tropical

Betöltött pozíció, munkakör:

PR és Marketing gyakornok

Munkavégzés nyelve:

Spanyol, angol, német

I. online nyelvi teszt eredménye:

B1

II. online nyelvi teszt eredménye:

B1

Ajánlanám a fogadó szervezetet, mert:

- Szakmailag sok fejlődési potenciált kínált
- Befogadó volt a közösség
- Megbecsülték a munkámat
- Versenyképes fizetést kaptam
- Multikulturális volt a közeg
- Tervszerűen végezhettem a munkámat
- Hasznos visszajelzéseket kaptam
- Volt mentorom, akihez fordulhattam, segített
- Rugalmasan kezelték az adminisztratív teendőket (pl. Erasmus+ dokumentumok)
- Megfelelő munkakörülményeket biztosítottak számomra

Egyéb:

EGYÉB ADATOK, MEGJEGYZÉSEK

Ha szeretne, itt megadhat egyéb adatok, információkat.

TANULMÁNYOKKAL, SZAKMAI GYAKORLATTAL, MUNKAVÉGZÉSEL KAPCSOLATOS KÉRDÉSEK

1. Amennyiben nem nyáron vagy abszolválás után volt külföldi szakmai gyakorlaton, hogyan tudta összeegyeztetni itthoni tanulmányait mobilitásával? (egyéni tanrend, vizsgák, kreditelismertetés, stb.)
2. Készült-e a szakmai gyakorlata megkezdése előtt tanulási/felkészülési terv? Ha igen, kapott-e ehhez szakmai támogatást oktatójától vagy mástól?
3. Volt-e olyan oktatója vagy munkahelyi mentora, akivel tudott kommunikálni a tapasztalatairól a mobilitása alatt?
4. Milyen pozíciót töltött be a fogadó helyen? Mik voltak a feladatai? Volt-e a feladatainak alakulásában szerepe annak, hogy Önt mi érdeklí, miben szeretne jártasságra szert tenni?
5. Miket tanult? Mikben fejlődött szakmailag illetve milyen kompetenciái fejlődtek? Milyen kompetenciát kívánta tudatosan erősíteni, melyeket sikerült fejlesztenie nem tervezett/várt módon?
6. Milyen mértékben fejlődött a nyelvtudása és általában a kommunikációs készségei?
7. Mik voltak a személyes és szakmai célkitűzései? Ebből miket valósított meg, illetve mi az, amiben akár felül is múlta a gyakorlat a terveit?
8. Milyen figyelemre méltó jó és rossz gyakorlatokat figyelt meg
 - a. a konkrét szakterület;
 - b. a munkaszervezet, együttműködés, szervezeti kultúra;
 - c. a munkafolyamatok;
 - d. az adminisztratív környezet;
 - e. a munkavállalóknak nyújtott szolgáltatások vonatkozásában?
9. Gyarapodott-e olyan tudással, ami a személyes fejlődésén túl környezete, kortársai vagy a Budapesti Corvinus Egyetem számára hasznos lehet? Milyen tanulságokat fogalmazna meg a BCE számára?

A fenti 9 kérdésre adott válaszaim...

A mobilitást 2019 szeptemberében kezdtem meg, ebben a félévben 2 tárgyat vettem fel, ehhez kedvezményes tanulmányi rendet adtam le, mindkét tárgy esetében kifejezetten és rugalmasan álltak a problémához az oktatók. A tavaszi félévet is kint töltöttem, ebben a félévben csak a szakdolgozatomat írtam, ehhez szintén adtam le kedvezményes tanulmányi kérvényt. A tárgyak teljesítése meglepően problémamentesen zajlott. A tanulmányi osztály javaslatára felvettem a Külföldi félév tárgyat is, ennek azonban szakmai gyakorlat esetén nincs értelme, hiszen ennek célja, hogy a kreditelismérést ezen keresztül adminisztrálják.

A 2. és 3. Kérdésre nem a válaszom.

A fogadóhelyen előre egyeztetetten a szálloda Guest Experience részlegén kezdtem, itt 2 hónapot töltöttem el, feladataim közé tartozott az online vélemények menedzselése, a vendégek informálása, az ünneplő vendégek számára bekészítést szervezni a szobába, körlevelek írása. Majd átkerültem a Marketing osztályra, ez a feladatkör egyébként még jobban tetszett, itt szabadkezet kapva menedzseltem a szálloda közösségi média felületeit, tartalmat

gyártottam, kommunikáltam a vendégekkel, továbbra is reagáltam az online értékelésekre és statisztikákat készítettem. Majd a vírushelyzet kialakulása után több adminisztratív jellegű feladatot kaptam a foglalások módosításával kapcsolatban, de emellett az újra nyitást követő kampányban is aktívan részt vettem, ami szintén kimondottan hasznos volt szakmai szempontból.

Sokat tanultam szakmai szempontból, mindkét osztályon eltöltött idő alatt más munkatempót és munkakörnyezetet volt szerencsém megtapasztalni, világossá vált számomra, hogy személyiségemhez jobban illenek a back office jellegű feladatok.

A munkakörnyezet összességében nagyon támogató és nemzetközi volt, éppen ezért sajnós a spanyol nyelvtudásom nem fejlődött olyan mértékben, ahogy szerettem volna. Annak viszont örültem hogy az angol nyelvtudásom gyakorlása mellett, lehetőségem volt a német tudásomat is feleleveníteni. Olyan szempontból felülmúlta a gyakorlat az elképzeléseimet, hogy a vártnál jóval szabadabban és kreatívabban végezhettem a munkámat, így lényegesen többet tudtam szakmailag fejlődni.

A spanyol munkakörnyezetet emelném ki, ami felfogás kérdése, hogy jó vagy rossz, hiszen a munkanapok kellemesen telnek, a munkavállalók többsége nem feszült, de ugyanez a szabadság a munkaadó szempontjából talán kevésbé hatékony és költségkímélő.

A legfőbb tanulság számomra az elmúlt hónapok járványhelyzetéhez kötődik, ami olyan hirtelen forgatta fel mindenki életét. Egyik hétvégén még legfőbb megoldandó probléma, hogy melyik strandra menjünk, következő hétvégén meg azon kell gondolkodni, hogy érdemes-e mindent hátrahagyva hazautazni, mert utána talán hónapokig nem lesz erre lehetőségünk. Hosszas mérlegelés után a maradás mellett döntve egy érzelmileg nagyon megterhelő időszak következett. A spanyolországi kijárási tilalom nagyon szigorú volt, ezt követően már annak az enyhítésnek is örültem, hogy hajnali 6-kor kimehetek sétálni fél órára. A hosszú távú tanulság pedig az, hogy minden lehetőséget érdemes megragadni, mert ilyen váratlan helyzet következtében már lehet, hogy soha többet nem lesz rá lehetőségünk.

JÖVŐRE VONATKOZÓ KÉRDÉSEK

1. Lesz-e lehetősége, szándéka kapcsolatban taratani a fogadó céggel?
2. Tervezi-e, hogy az adott cégnél dolgozzon majd? Kapott-e ilyen ajánlatot?
3. Milyen kapcsolati hálót épített?
4. Milyen perspektívákra lelt a szakmai gyakorlat kapcsán a jövőjét illetően?
5. Mit és hogyan tesz be az önéletrajzába?

Szerencsére lesz lehetőségem kapcsolatban maradni a céggel, sőt tervezek még egyszer részt venni az Erasmus+ szakmai mobilitás programban és az abszolválás után újra kiutazni, amint lehetőségem lesz rá.

A járványhelyzet előtt felmerült a hosszabb távú elhelyezkedés lehetősége, azonban azóta sok minden megváltozott és ebben a bizonytalan helyzetben ez a lehetőség valószínűleg már nem adott.

A kapcsolati háló építése az főként a szállodai munkakörnyezetre korlátozódott.

Szakmai perspektíva terén viszont úgy gondolom, új lehetőségeket nyit meg számomra az, hogy már van gyakorlatom a közösségi média oldalak kezelésében, melynek sikeressége számokkal is alátámasztható. Önéletrajzomba természetesen beleírom ezt az elmúlt 10 hónapot, a két feladatkört (Guest Experience részleg PR gyakornok és a Marketing gyakornok) külön feltüntetve, a főbb feladatok feltüntetésével.

ÖNREFLEXIÓK, VISSZAJELZÉSEK, EGYEBEK

1. Fejlődött-e valamiben a személyisége a kint lét alatt, által? Ha igen, mi(k)ben?
2. Mennyire volt elégedett Erasmus+ (v. Campus Mundi) koordinátorával / koordinátoraival? Van-e bármilyen visszajelzése számukra?
3. Egyéb megjegyzések, tanácsok, ötletek.

Úgy gondolom sokat fejlődött a személyiségem az elmúlt 10 hónapban, különösen a koronavírus krízis következtében, mely egy kihívásokkal teli időszakot jelentett távol az otthonomtól. Az új környezethez és munkahelyhez nagyon könnyen tudtam alkalmazkodni, otthonosan éreztem magam a szigeten, gyorsan teltek a munkanapok, ezek kiegészültek az itthoni egyetemi feladatokkal és szakdolgozat írással és a sziget nyújtotta lehetőségekkel. Az idő múlásával természetessé vált az, hogy Európa egyik legegzetikusabb szigetén dolgozom és élek. A járványhelyzet ráébresztett arra, hogy nem szabad természetesnek venni a jó dolgokat, hanem értékelni kell mindent, amit még aznap megtehetek. Úgy érzem ez a tapasztalat és következtetés nagyon hosszú távon befolyással lesz a mindennapi életemre.

Teljes mértékben elégedett voltam a Corvinus Egyetem Erasmus+ koordinátorával, Vattay Zsófiával, maximálisan segítséget nyújtott mindenben a szervezés és a kiutazás során, illetve rugalmasan és segítőkészen állt a koronavírus okozta helyzet kezeléséhez is. Ezúton is szeretném megköszönni a munkáját és a segítségét.

Ezenfelül csak annyit szeretnék hozzáfűzni, hogy az Erasmus+ program egyértelműen a legjobb dolog volt, ami történt velem az egyetemi éveim alatt, ezért mindenkinek javaslom aki hezitál, hogy mindenképp érdemes belevágni.

PRAKTIKUS ÖTLETEK, HASZNOS TANÁCSOK KIFEJTÉSE AZ ALÁBBI KÉRDÉSEKRE VONATKOZÓAN

- 1. Fogadó hely keresése:** Hogyan, hol, mennyi idő alatt talált fogadó helyet?
- 2. Szállás:** Hogyan, hol, mennyi idő alatt talált szállást? Szállás jellege, típusa (albérlet, kollégium, stb.), díja, elhelyezkedése.
- 3. Oda- és visszautazás:** utazás módja (pl. autó, vonat, repülő, busz), árak, csomagolás, tippek, tanácsok
- 4. Megélhetés, árak a fogadó országban, városban:** pl. tömegközlekedés, élelmiszer, háztartási cikkek, szórakozás, ruházkodás, stb.
- 5. Társadalom, kultúra a fogadó országban, városban.**
- 6. Utazási, szórakozási és kulturális lehetőségek a fogadó városban, országban.**
- 7. Egyéb hasznos tanácsok, tippek, gondolatok (kitöltés opcionális)**

A munkahely keresés számomra egyszerűen zajlott, mivel találtam egy közvetítő irodát, (Tenerife Job Training), aki ajánlott nekem különböző pozíciókat, majd ezt követően a gyors gördülékeny adminisztrációs teendőkről is gondoskodott.

A szállodában lehetőség volt megszállni is többágyas szobában, azonban személyes okokból, mi egy önálló albérlet mellett döntöttünk. Mely 550 euróba került minden rezsiköltséggel együtt, 2 fő részére. Ez körülbelül 10 km-re volt a Jardín Tropical Hoteltől. Ehhez a távhoz és a szabadidős programokhoz minden hónapban autót is béreltünk, 250 euróért.

A tömegközlekedés helyi lakosoknak kedvező áron van, azonban kiszámíthatatlan, lassú és számos helyre nem lehet eljutni vele.

Tenerifére van közvetlen Wizz air járat, mely általában viszonylag drága (átlagosan 50 és 100 ezer forint között van utanként), ezért érdemes a bécsi indulást is megnézni, mivel tapasztalatom szerint azt akár 50 euróért is könnyen ki lehet fogni.

A megélhetési költségek Tenerife szigetén Európa viszonylatban nagyon kedvezőek, a benzin, néhány élelmiszer a magyar árszint alatt van. A ruházkodásról is ugyanez mondható el, köszönhetően az alacsony áfának. A szórakozási lehetőségek is jóval kedvezőbbek, ha a gyakornokot regisztrálják helyi lakosként (zöld NIE kártya).

A sziget egy nagyon felkapott turisztikai desztináció, így különösen a turisták által nagyon kedvelt déli részen (ahol dolgoztam és éltem) a helyi kultúra teljesen háttérbe szorul a turizmus következtében, ez véleményem szerint nem egy pozitív jelenség. Azonban a sziget gazdasági működéséhez elengedhetetlen a turistaáradat. Sajnos volt lehetőségem ezt a jelenséget is megtapasztalni, a turisták hiánya rövid úton komolyabb problémákhoz vezet, például az egyébként viszonylag jónak mondható közbiztonság terén is.

Tenerife alapvetően a széleskörű szórakozási és kikapcsolódási lehetőségekre épül, így ezeket sokkal könnyebb megtalálni, mint álláslehetőséget találni a szigeten, ahol egyébként is nagyon magas a munkanélküliség és sok külföldi munkavállaló próbál szerencsét.

Kelt.: 2020.07.02.

KÉPEK



Tenerife egyik különleges strandja, mindegyik teljesen más élményt nyújtott, rendkívül sokszínű és gyönyörű a sziget



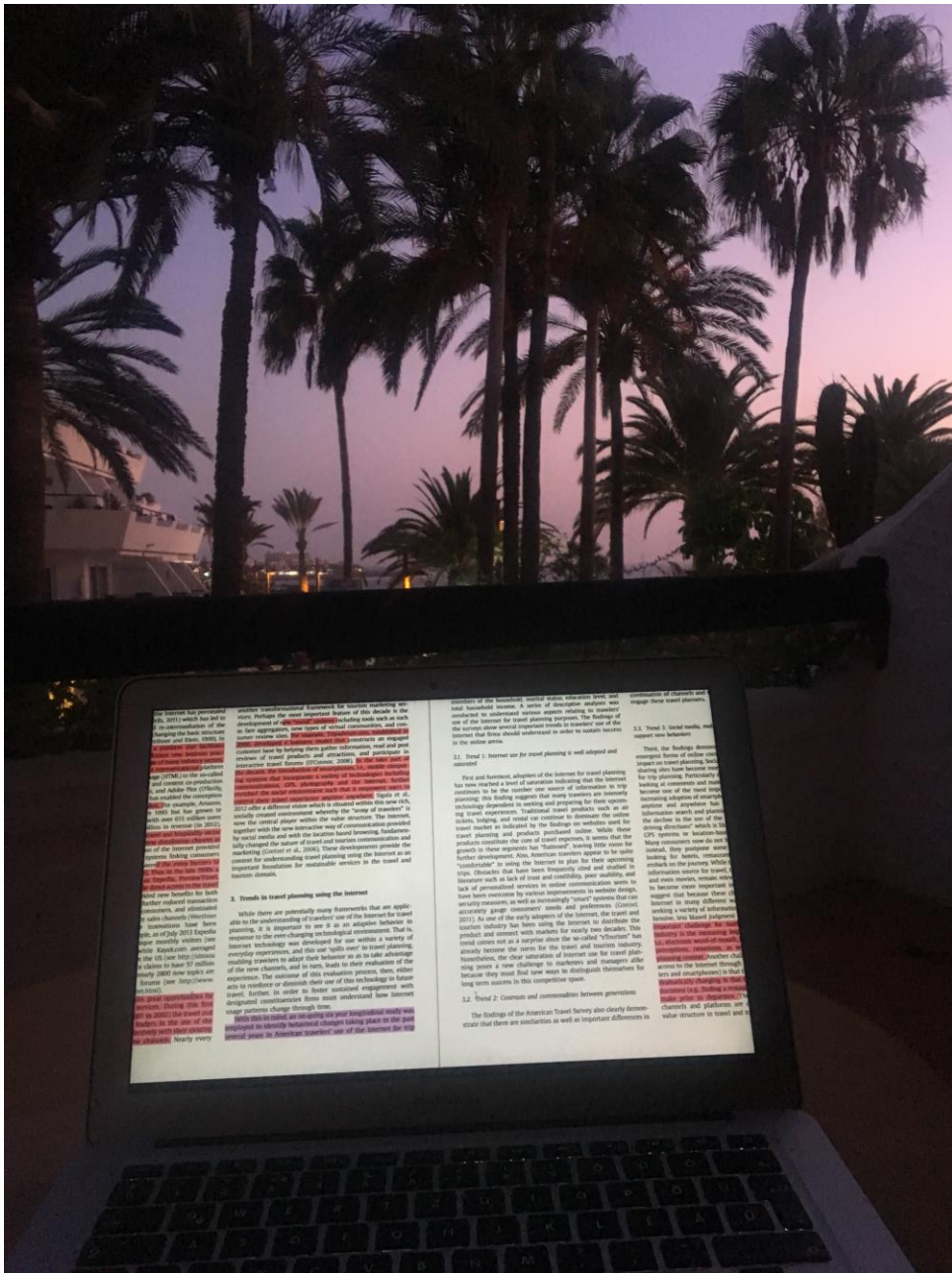
A különleges tenerifei naplemente a Jardin Tropical Hotelből, amit lehetőség szerint minden nap igyekeztünk megcsodálni, már a napi rutin részét képezte a közös naplemente nézés



Karácsonyozás 30 C-ban, napbarnítottan



A Jardin Tropical Hotel gyakornokai



Az egyetemi teendőim teljesítése is sokkal kellemesebb
élményt jelentett ezzel a kilátással



Hétfégy kirándulás Mascába