

Budapesti Corvinus Egyetem Egyetemi Könyvtár

Stratégiai koncepció

2022–2025

Budapest, 2022. március

Tartalom

Bevezetés	2
A szolgáltatáskínálat hangsúlyos elemei.....	3
Identitás.....	4
Értékek.....	4
Misszió	4
Vízió	4
Stratégia.....	5
Stratégiai kulcsterületek	5
A könyvtár és a digitális jövő.....	5
A könyvtár, mint innovatív tudománykommunikációs és tudásközvetítő platform.....	5
Együttműködés, ügyfélközpontúság	6
A könyvtár belső folyamatai, munkatársak.....	8

BEVEZETÉS

A digitális és infokommunikációs technológiák fejlődése hatalmas kihívást és egyben lehetőséget jelentenek a tudományos élet szereplői számára. A nyílt tudomány paradigmaváltást, a tudásmegosztás kultúrájának alapvető átalakulását jelenti. Maga után vonja a tudományos eredmények minőségének, reprodukálhatóságának és átláthatóságának növekedését. A folyamat a tudományos ökoszisztéma minden elemét érinti, a tudományos könyvtárak szolgáltatási stratégiáját és működési folyamatait is áthatja.



A Budapesti Corvinus Egyetem Egyetemi Könyvtárának (továbbiakban Könyvtár) 2017–2020 közötti stratégiája a szolgáltatások, a szervezetfejlesztési célok és az Egyetem Intézményfejlesztési Tervében megfogalmazott stratégiai célok támogatása szempontjából is sikeres volt. A 2022–25 közötti időszakra vonatkozó stratégiájának fókusza – a korábbi fejlesztési irányokat és kulcstevékenységeket követve – az egyetemi kutatási és tanulási infrastruktúra részeként a tanulás- és kutatástámogató szolgáltatásainak megújítására irányul. Ennek keretében információközvetítő és tudományos tartalomgazda szerepével a digitális átállás, a tudományos kultúráváltás előmozdító tényezője, tevékenységével segíti az egyetemet, mint intézményt és mint oktatói-kutatói és hallgatói közösséget a folyamat lehetőségeinek kihasználásában.

Az oktatói, hallgatói visszajelzések alapján a Könyvtár jól működő, fontos szolgáltatásokat nyújtó szervezeti egység, és egyben a külső felhasználók körében is népszerű nyilvános könyvtár. Magyarországon egyedülálló gyűjteménnyel rendelkezik a közgazdaság- és gazdaságtudományok területén, mind a tudománytörténeti, mind a korszerű szakirodalmat tekintve.

Tevékenységének fókuszában az oktatás-kutatás, tanulás támogatása, az egyéni és az intézményi sikeresség elősegítése áll, mely a Könyvtár hagyományos szerepkörén túlmutató szolgáltatásokra épül.

A szolgáltatáskínálat hangsúlyos elemei

- Az egyes egyetemi célcsoportoknak szánt képzések.
- A teljes kutatási-publikációs ciklust felölelő kutatástámogató szolgáltatások.
- Az egyetem tudományos teljesítményének és szellemi örökségének láthatóságát növelő digitális gyűjtemények működtetése.
- Az egyéni, illetve intézményi teljesítményértékelési rendszerek számára az adatalapú döntések megalapozását biztosító bibliometriai információszolgáltatás.
- Az egyetemi oktatás és kutatás szakirodalmának gyűjteménybe rendezése, megőrzése és rendelkezésre bocsátása, a faktografikus forrásokhoz és kutatási adatbázisokhoz való hozzáférés biztosítása.



Működésének alapja a minőségi munkavégzés, a munkatársi kollektíva elkötelezettsége és az erős szolgáltatói ethosz, valamint a partneri kapcsolatokra és együttműködésre épülő innovatív szolgáltatások kialakításával a hatékony erőforrás-felhasználás.

Identitás

A Budapesti Corvinus Egyetem Egyetemi Könyvtára az egész életen át tartó tanulás egyik alapintézménye: a tudományos ökoszisztéma részeként a tudás megszerzését, új tudás és készségek létrehozását, valamint azok disszeminációját segíti infrastrukturális és információ-közvetítő, szolgáltatásaival és közösségformáló tevékenységével.

Értékek

- Szakmai elkötelezettség, felelős, etikus munkavégzés
- Együttműködés, felhasználóközpontúság
- Innováció, kísérletező környezet, az egyéni és szervezeti megújulás képessége
- Esélyegyenlőség, elfogadás, szellemi sokszínűség
- Fenntarthatóság, társadalmi felelősségvállalás
- Motiváltság, nyitott szellemiség és kritikai gondolkodás

Misszió

- Az Egyetemen folyó oktatás, az egyéni és csoportos tanulás és tudományos kutatás támogatása minőségi, hatékony, ügyfélközpontú szolgáltatásokkal és tanulási terekkel
- Az egyetemi kutatási infrastruktúra részeként innovatív információszolgáltatás, a tudományos forrásokhoz, kutatási adatbázisokhoz való hozzáférés biztosítása és a tudományos eredmények széleskörű disszeminációja
- A Nyílt Tudomány, a tudásmegosztás kultúrává változásának előmozdítása, tudatosítása a kutatói közösségekben

Vízió

- A Könyvtár az oktatói-kutatói közösséggel együttműködve innovatív, ügyfélközpontú szolgáltatásaival gazdagítja a tanulási élményt és a kutatói tevékenységet
- Az Egyetem stratégiai céljait támogatva hozzájárul a jövő felelős társadalmi-gazdasági szellemi elitjének képzéséhez
- A hozzáférhetőség biztosításával és disszeminációs tevékenységével a társadalom érdekében hasznosuló Nyílt Tudomány közvetítője és résztvevője

STRATÉGIA

A Könyvtár 2022–2025 közötti stratégiájának alapja a 2017–2020-as stratégia. Az egyetemi stratégiát felvázoló Intézményfejlesztési célokhoz igazított céljai és tevékenységei ma is érvényesek. Erre épülnek a jelenlegi és a következő évek prioritásai.

Stratégiai kulcsterületek

A könyvtár és a digitális jövő

A könyvtár a digitális ökoszisztéma részeként, mint a digitális készségek és szolgáltatások csomópontja (hub) jelenik meg. Szolgáltatásait, informatikai infrastruktúráját és információs portfólióját a mesterséges intelligencia és infokommunikációs eszközök fejlődéséhez való gyors alkalmazkodás jellemzi.

- Tanulástámogató szolgáltatásait kiterjeszti különböző tanulási környezetekre. A képzéseket személyes jelenlétben alapuló, valamint online és virtuális környezetben is elérhetővé teszi.
- Képzéseinek fókuszában a transzverzális digitális készségek, az információs írástudás és a kutatási adatmenedzsment fejlesztése áll.
- Tájékoztató és információközvetítő tevékenysége a virtuális térben is megjelenik.
- Keresőfelületeit és keresőrendszereit folyamatosan optimalizálja, követve az infokommunikációs technológiák, adatbányászati és szövegelemzési eszközök fejlődését. Támogatja az intuitív keresést, holisztikus, felhasználóközpontú, személyre szabott digitális élmény kialakítását célozza.
- Digitalizálási tevékenységével hozzájárul a tananyagok tanulmányi rendszerekbe történő integrálásához, részt vesz az egységes egyetemi digitális tananyag (kötelező és ajánlott irodalom) beszerzési és szolgáltatási rendszer kialakításában.
- Információszoftvert és gyűjteményszervezési tevékenységét hálózatalapú, koordinált, aggregált rendszerben működteti, hozzáférést segítő gyűjteményt épít.
- Az egyetem szellemi örökségének megőrzése, a muzeális és egyetemtörténeti gyűjtemény kutathatósága érdekében digitális gyűjteményeket fejleszt.



A könyvtár, mint innovatív tudománykommunikációs és tudásközvetítő platform



A könyvtár a tudományos eredmények, az innovatív tudásprojektek létrejöttét és disszeminációját támogató partnere az egyetemi és a tágabb közösségnek. Felelősséget vállal az egyetemi tudásvagyon láthatóságának növeléséért, a kutatói jelenlét erősítéséért, segíti a nyílt tudomány előnyeinek kihasználását. Tevékenysége az interdiszciplináris szellemi megújulást, az oktatási és kutatási potenciál növekedését célozza.

A hozzáférés kiterjesztésével hozzájárul a tudomány demokratizálódásához, segíti a tudományos eredmények széles körű, etikus újrafelhasználását és az innovációt.

- A könyvtár elektronikus intézményi gyűjteményeket működtet az egyetemi tudásvagyon láthatóságának biztosítására.
- Közvetíti a hazai és nemzetközi Open Science irányelveket, előmozdítja azok intézményi szakpolitikákba való integrálását.
- Képzési tevékenységével hozzájárul a kutatói életpálya tudatos alakításához, a publikációs sikerességhez.
- A kutatói sikeresség és a nemzetközi beágyazottság érdekében adatkezelési tanácsadással támogatja az új adatkezelési eszközök, stratégiák és licenkek, a FAIR irányelvek alkalmazását, a kutatási adathalmazok kezelésének, megőrzésének gyakorlatát.
- Előmozdítja a kutatási adatok megosztását megsokszorozva a kutatási eredmények hatását.
- Segíti a nyílt kutatási-oktatási tartalmak közti eligazodást, a hozzáférési módok megválasztását, javítva a kutatások költséghatékonyágát.
- Koordinálja az egyetem érdekkörében megjelentetni kívánt – alapvetően digitális - tudományos és szakmai kiadványok kiadói folyamatát, nyílt forráskódú és ingyenes szerkesztőségi platformot üzemeltet, támogatja az egyetemi folyóiratkiadást.
- Hozzájárul a tudományos teljesítmény árnyalt megítéléséhez a hatásmérés innovatív metrikáinak alkalmazásával.
- Szakmai közösségekben való részvételével hozzájárul a kiadói politikák változásához, a nyitott tartalmak bővüléséhez, közvetítő szerepével segíti az üzleti és akadémia érdekek összehangolását.

Együtműködés, ügyfélközpontúság

A könyvtár az oktatói-kutatói és hallgatói közösségek és az intézményi vezetés kompetens és együtműködő partnere. Szabadon elérhető forrásai, eszközei és terei növelik az oktatási-kutatási potenciált, a hallgatói sikerességet és élményt, tudományelemzési tevékenysége támogatja a fenntartó adatalapú döntéseit. Szolgáltatásait rendszeres igényfelmérésre, elégedettségvizsgálatra alapozza. Kommunikációja részben egyetemi, részben könyvtári csatornákon történik, célja a könyvtár értékeinek, szolgáltatási portfóliójának bemutatása, a kutatási infrastruktúra kihasználtságának növelése. A könyvtár szakmai kapcsolataival hozzájárul a tudományos szféra hazai és nemzetközi jógyakorlatainak intézményi meghonosodásához, a verseny helyett az együtműködés kultúráját célozza.

A könyvtár, mint a kutatási infrastruktúra aktív része arra törekszik, hogy támogató tevékenységével beépüljön a kutatási folyamat egészébe, hozzájáruljon a publikációs és kutatói sikerességhez.

Ennek keretében:

- segíti az egyéni publikációs utak megválasztását, a publikációs stratégiák felépítését,
- gyűjteményét a kutatói igények alapján szervezi, segíti a szakirodalmi és adatforrások feltérképezését és elérését,
- disszeminációs és tanácsadói tevékenységével elősegíti a tudományos hatás maximalizálását,
- támogatást nyújt a publikációs teljesítmény nyilvántartásához és megjelenítéséhez, adatokat biztosít az egyetemi kutatási információs rendszer számára (Interfolio).
- A nemzetközi akkreditációs folyamatokat és az egyetemi kutatási stratégiát segítő tudományelemzési műhelyt működtet az egyetem egyéb kutatástámogató szervezeti egységeivel együttműködve, melynek keretében támogatja
 - az Egyetem tudástérképének, az oktatók egyedi szakértelmének nyilvános megjelenítését az egyetemi honlapon,
 - az oktatói publikációk és kapcsolódó adatok nyilvántartását, az egyetemi publikációs eredmények láthatóságát és ellenőrizhetőségét,
 - a különböző publikációs nyilvántartási rendszerek közötti kapcsolat megteremtését.
- Térhasználatában alkalmazkodik a változó felhasználói szokásokhoz, törekszik az osztott tanulási terek arányának növelésére. Konzultációs szobáit, mint oktatói-hallgatói találkozási csomópont, oktatótermeit közösségi térként is kínálja az egyetemi közösségek, hallgatói szervezetek számára.
- Együttműködve az Egyetem egyes szervezeti egységeivel részt vállal a komplex tehetségmentésment folyamataiban, a tanulmányi sikerességet megalapozó mérési és azt támogató tevékenységekben (Navigátor, szakfejlesztések).
- képzési tevékenységeivel kiegészíti a curriculum biztosította tanulási lehetőséget. A képzéseket illeszthetővé teszi a tanórákba, hozzájárul a hallgatói teljesítményértékeléshez.
- Célcsoportjainak igényét rendszeresen monitorozza, elégedettségmérést végez. UX projekteket tervez és valósít meg, e tevékenységek eredményeit visszacsatornázza működésébe és szolgáltatásaiba.
- Részt vesz a közösségi tudomány, a tudomány és a társadalom közötti párbeszéd élénkítésében, e terület egyetemi projektjeiben. (Science Shop, Kutatók éjszakája stb.).
- A társadalmi felelősségvállalás és fenntarthatóság témakörében együttműködik az Egyetem szervezeti egységeivel. Az egész életen át tartó tanulás egyik alapintézményeként információközvetítő és közösségformáló tevékenységével hozzájárul annak harmadik missziójához, a lokális és a tágabb környezetében tudásközpontként való megjelenéshez.
- Az egyetem és a könyvtár hagyományait, értékeit bemutató rendezvényeket, konferenciákat, kiállításokat szervez helyi és nemzeti szinten a valós és virtuális térben.
- Az esélyegyenlőség biztosítása és a speciális igényű hallgatóknak szóló szolgáltatások kialakításának érdekében kapcsolódik a Hallgatói támogatások csoport tevékenységéhez, részt vesz egyetemi szolgáltatások fejlesztésében.
- Nemzetközi kapcsolatháló épít, és részt vesz a hazai felsőoktatási könyvtárak szakmai szervezeteiben (EBSLG, ZBW, LIBER, COAR, EKK, ODR).

A könyvtár belső folyamatai, munkatársak

A könyvtár célja és a fenntartó elvárása, hogy a könyvtár hatékony, agilis szolgáltató szervezetként működjön. E modell a munkatársak elkötelezett, a változásokhoz alkalmazkodni tudó, tanuló attitűdjére, a minőségi munkavégzésére és az összetartó közösségre épül.

- Az egymástól elkülönülő munkafolyamatokat egységes könyvtári szolgáltatási modell alapján strukturálja, integrálja és dokumentálja, a szervezet működését átláthatóvá teszi.
- Teljesítményértékelési rendszerében az egyéni teljesítményeket a szervezeti célokhoz való illeszkedésük szempontjából értékeli.
- Rendszeres teljesítményértékeléssel, vezetői visszajelzésekkel erősíti a munkavállalók elköteleződését.
- A munkakörök diverzifikálásával és munkakörbővítéssel csökkenti a kiégés, a motivációvesztés veszélyét.
- Ösztönzi az projekt- és csapatmunkát.
- Olyan munkahelyi kultúra megvalósulását ösztönzi, amely támogatja az önálló, felelős munkavégzést és bátorítja a kezdeményezőkészséget.
- A környezettudatosság, a fenntarthatóság elve érvényesül munkafolyamataiban: törekszik az erőforrások hatékony használatát célzó működésre.