

Turizmus Bulletin

A MAGYAR TURISZTIKAI ÜGYNÖKSÉG
SZAKMAI ÉS TUDOMÁNYOS FOLYÓIRATA

XXIV. évfolyam 3. szám, 2024

Turizmus Bulletin

A MAGYAR TURISZTIKAI ÜGYNÖKSÉG
SZAKMAI ÉS TUDOMÁNYOS FOLYÓIRATA

XXIV. évfolyam 3. szám, 2024

FŐSZERKESZTŐ:

Jászberényi Melinda, PhD, egyetemi docens
Budapesti Corvinus Egyetem

FELELŐS SZERKESZTŐ:

Szalai Katalin, PhD, egyetemi docens
Kodolányi János Egyetem

TÁRSSZERKESZTŐ:

Jámbor Attila, MTA doktora, egyetemi tanár, intézetigazgató
Budapesti Corvinus Egyetem

Princzinger Péter, dr. jur. elnök
Magyar Turisztikai Szövetség

OLVASÓSZERKESZTŐ:

Istlstecker Lúcia

SZERKESZTŐBIZOTTSÁG ELNÖKE:

Michalkó Gábor, MTA doktora,
egyetemi tanár; tudományos tanácsadó
Pannon Egyetem, HUN-REN CSFK FTI

TUDOMÁNYOS TANÁCSADÓ TESTÜLET

Aubert Antal, kandidátus, professor emeritus
Pécsi Tudományegyetem

Dávid Lóránt, PhD, egyetemi tanár
Neumann János Egyetem

Hinek Mátyás, PhD, főiskolai tanár
Budapesti Gazdasági Egyetem

Irimiás Anna, PhD, kutató, egyetemi docens
Universita degli Studi di Trento (Olaszország)
Budapesti Corvinus Egyetem

Jandala Csilla, kandidátus,
alapító-főszerkesztő

Kenesei Zsófia, PhD, egyetemi tanár
Budapesti Corvinus Egyetem

Kincses Áron, MTA doktora, elnök
Központi Statisztikai Hivatal

Kiss Róbert, PhD, egyetemi adjunktus
I-Shou University (Tajvan)

Kóródi Márta, PhD, főiskolai tanár
Debreceni Egyetem

Kraft Péter, alelnök
Turisztikai Tanácsadók Szövetsége

Lőrincz Katalin, PhD,
egyetemi docens
Pannon Egyetem

Melanie Smith, PhD, egyetemi docens
Budapesti Gazdasági Egyetem

Puczkó László, PhD, tanácsadó
Xellum Kft.

Rätz Tamara, PhD, főiskolai tanár
Kodolányi János Egyetem

Szalók Csilla, PhD, főiskolai tanár,
Budapesti Gazdasági Egyetem

Szende Péter, DBA, egyetemi tanár
Culinary Institute of America
(USA)

Zátori Anita, PhD, egyetemi docens
Radford University (USA)

Kiadja: Magyar Turisztikai Ügynökség; 1027 Budapest, Kacska utca 15-23.
Felelős kiadó: Könyvid László, vezérigazgató (Magyar Turisztikai Ügynökség)
– Bruno van Pottelsberghe, rektor (Budapesti Corvinus Egyetem)

Szerkesztőség: Heiling Média Kiadó Kft.; 1142 Budapest, Erzsébet királyné útja 125.
Kapcsolat: turizmusbulletin@uni-corvinus.hu

Címlapfotó: Kardos Ildikó

ISSN 1416-9967 (Nyomtatott); ISSN 1587-0928 (Online)

Tördelőszerkesztés: Király Zoltán, CCPrinting Kft.
Nyomdai munka: CC Printing Kft; Felelős vezető: Könczey Áron; ccprinting.hu

Tartalom

ELŐSZÓ

Jászberényi Melinda – Munkácsy András

Vendégszerkesztői előszó a Turizmus Bulletin

„Utazás a tudományban – 2024” tematikus számhoz

4

TANULMÁNYOK/ARTICLES

Kökény Levente

Az intelligens szálloda: Az MI és a szállodaipar közötti együttműködés kihívásai és lehetőségei

The smart hotel: Challenges and opportunities for collaboration relating
to AI and the hotel industry

5

Balázs Fekete – Kitti Boros

Travel through dynamic landscapes: Exploring key factors in developing visual
identities for destination brands

Utazás dinamikus tájakon: Kulcs tényezők a desztinációs márkák
vizuális identitásának fejlesztésében

15

MŰHELYTANULMÁNYOK/RESEARCH PAPERS

Natália Oszkó-Jakab

Online solutions and sustainability in festival tourism

Online megoldások és fenntarthatóság a fesztiválturizmusban

23

Wirth Gábor – Köbli Ádám

A Balaton vár- és kastélyturizmusának helyzete és fejlesztési lehetőségei

The current situation and development opportunities of castle and palace
tourism around Lake Balaton

32

Raffai Eliza – Hopp Éva

A telepített idegenvezetők marketingtevékenysége

The marketing activity of tour representatives

41

Tózsér Anett

A budapesti világörökségi helyszínek fenntartható turisztikai hasznosítása

Utilizing Budapest's World Heritage Sites as sustainable tourism locations

49

Vendégszerkesztői előszó a Turizmus Bulletin „Utazás a tudományban – 2024” tematikus számhoz

Szerzők: Jászberényi Melinda¹ – Munkácsy András²

A Budapesti Corvinus Egyetemen 2018 óta évente szervezzük az „Utazás a tudományban” elnevezésű konferenciát, amely a turizmus és a mobilitás gazdasági, társadalmi, szakpolitikai és térségi kérdéseinek megvitatására kíván lehetőséget biztosítani a gyakorló szakembereknek és a kutatóknak egyaránt. 2024. március 1-jén immár hetedik alkalommal találkoztunk, a programba ezúttal tizenegy magyar és három angol nyelvű szekcióban tizenhét előadás került.

A Turizmus Bulletin folyóiratban harmadik éve rendezünk tematikus számba egy válogatást a konferencián bemutatott kutatásokból. Ez alkalommal négy előadás szerkesztett változatát adjuk közre, amelyek kivétel nélkül illeszkednek az idei konferencia fő témájául választott „Változó perspektívák, intelligens megoldások” gondolatiságába, hiszen a turizmus és a kapcsolódó mobilitás problémáit a termék- és szolgáltatásinnováció, a digitalizáció, a mesterséges intelligencia kapcsán vizsgálják. E kutatások az új eljárások és technológiák alkalmazása révén hozzá kívánnak járulni a fenntarthatóság, a versenyképesség és a turisztikai élmény növeléséhez, valamint a térségfejlesztéshez.

Bízunk benne, hogy ez a válogatás nemcsak az egyes témák, hanem a konferenciánk iránt is felkelti az olvasók érdeklődését.

Since 2018, we have been organizing the annual “Travel through Science” conference at Corvinus University of Budapest, providing a platform for practitioners and researchers to discuss the economic, social, political, and regional issues of tourism and mobility. On March 1st, 2024, we convened for the seventh time, featuring seventy-seven presentations across eleven Hungarian and three English-language sections.

For the third time, the Tourism Bulletin journal is dedicating a thematic issue to a selection of research presented at the conference. This time, we are publishing the edited versions of four papers, all of which align with the overarching theme of this year’s conference: “Changing Perspectives, Smart Solutions”. These papers examine the challenges facing tourism and related mobility through the lens of product and service innovation, digitalisation, and artificial intelligence. By applying new methods and technologies, these studies aim to contribute to sustainability, competitiveness, and enhanced tourist experiences, as well as to regional development.

We hope that this selection will pique the readers’ interest not only in the individual topics but also in our conference series.

¹ tanszékvezető egyetemi docens, Budapesti Corvinus Egyetem, jaszberenyi@uni-corvinus.hu

² tudományos főmunkatárs, kutatóközpont-vezető, KTI Magyar Közlekedéstudományi és Logisztikai Intézet, Közlekedésfejlesztési Kutatóközpont, munkacsy.andras@kti.hu